

2025

ROMA Cahier statistique

Rapport de l'Observatoire sur les Métiers
et les formations des salariés de l'Assurance

Données au 31 décembre 2024

Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : les données salariales, qui sont exclusivement exploitées par la fédération France Assureurs, et les données sociales individuelles, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies, sociales et de formation, constituent, une fois croisées, les matériaux du présent rapport : le ROMA.

Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2024 dans les sociétés d'assurance adhérant à France Assureurs, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année considérée font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

Quelle est la représentativité des enquêtes ?

Le taux de réponse global correspondant aux deux enquêtes portant sur les données sociales et sur la formation continue atteint 94% cette année, par rapport à un effectif salarié de 161 300 personnes au 31/12/2024.

Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables.

Ces sous-populations sont par exemple constituées :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque domaine fonctionnel et chaque métier sont ainsi analysés au regard de différents indicateurs sociodémographiques.

Enfin, dans une optique de cohérence des séries statistiques, les résultats donnés en valeur absolue sont rétablis à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses, selon les variables considérées et les années.

1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurance
au 31/12/2024**



Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

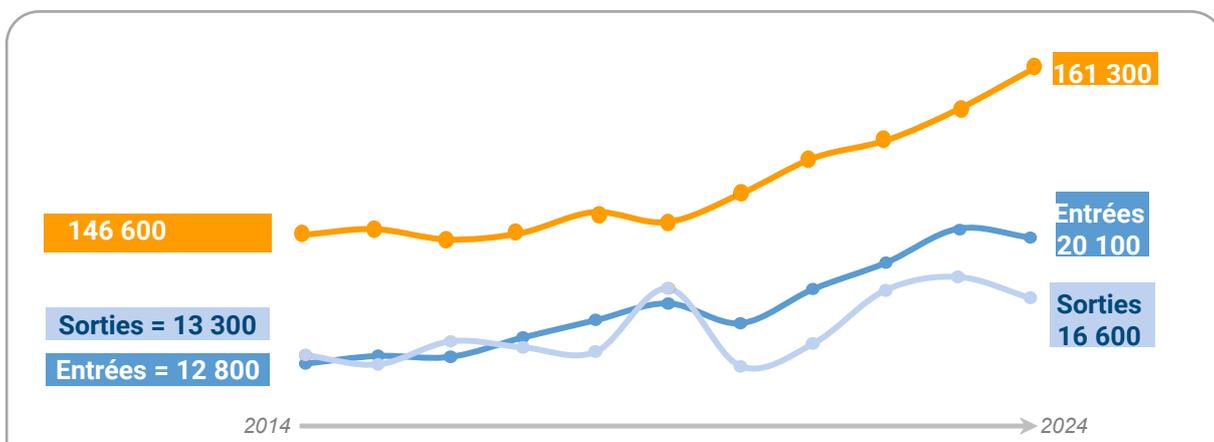
2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2024**

Données formation générales

Données formation par métier

Evolution des effectifs de 2014 à 2024



Répartition par domaine de métiers en 2024

Domaine de métiers	Effectifs		Cœur / Support
	en poids	en nombre	
Distribution et développement commercial	34,3%	55 300	Métiers cœur ↓ ↓ 107 100 salariés 66,5% des effectifs Métiers support ↓ ↓ 54 200 salariés 33,5% des effectifs
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	18,1%	29 200	
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,2%	16 500	
Relation client et opérations d'assurance	8,6%	13 900	
Pilotage économique, comptable et financier	5,9%	9 400	
Environnement de travail et appui aux équipes	4,5%	7 200	
Conception et adaptation de l'offre	4,1%	6 500	
Projets d'organisation et de transformation	3,9%	6 300	
Ressources humaines	2,5%	4 100	
Gestion et maîtrise des risques	2,3%	3 700	
Conseil juridique et secrétariat général	1,5%	2 500	
Gestion des actifs	1,4%	2 200	
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	1,2%	2 000	
Communication et conception multimédia	1,2%	1 900	
Indéterminé	0,3%	600	
TOTAL	100%	161 300	

Quelques chiffres-clés...

150 500 personnes sont en CDI soit 93,3%
10 800 personnes sont en CDD soit 6,7%
6 900 personnes sont en Apprentissage soit 4,3%
600 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 0,4%

27,1% des salariés ont un niveau ≥Bac+5
 20,2% des salariés ont un niveau Bac+3
 31,5% des salariés ont un niveau Bac+2
 21,2% des salariés ont un niveau ≤Bac

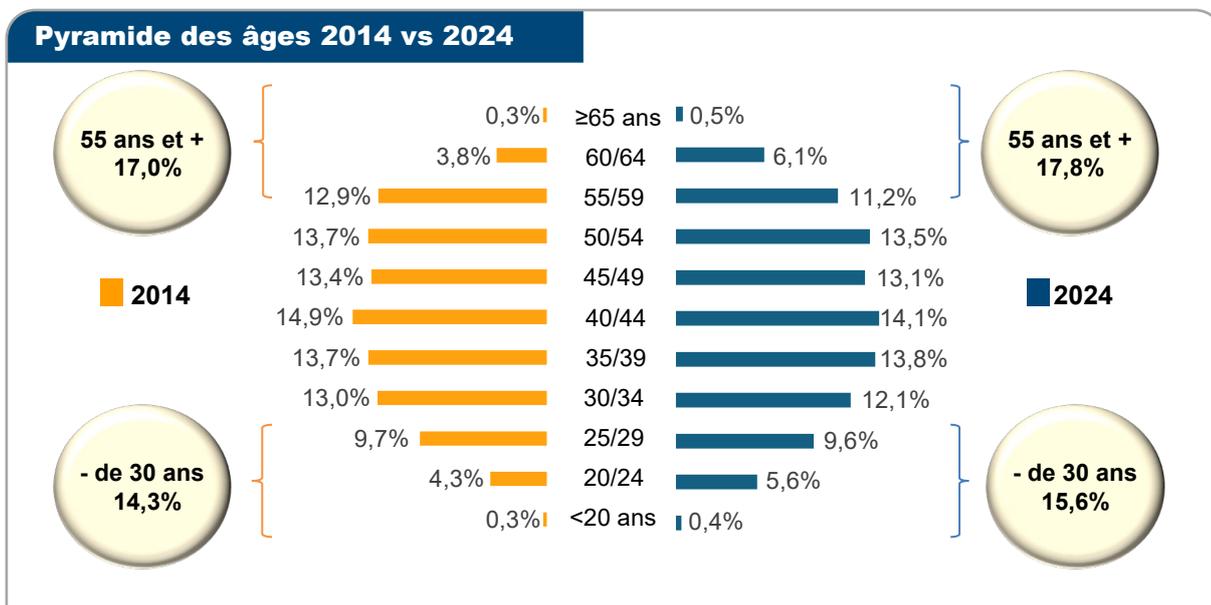
99 300 salariés travaillent en dehors de la région Ile-de-France soit 61,6%
62 000 salariés travaillent en IDF soit 38,4%

Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de	Effectifs	% Population Totale
≤ 100	2 100	1,3%
de 101 à 500	12 700	7,9%
de 501 à 2 000	43 900	27,2%
de 2 001 à 5 000	44 700	27,7%
5 001 et plus	58 900	35,9%
TOTAL	161 300	100%

REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

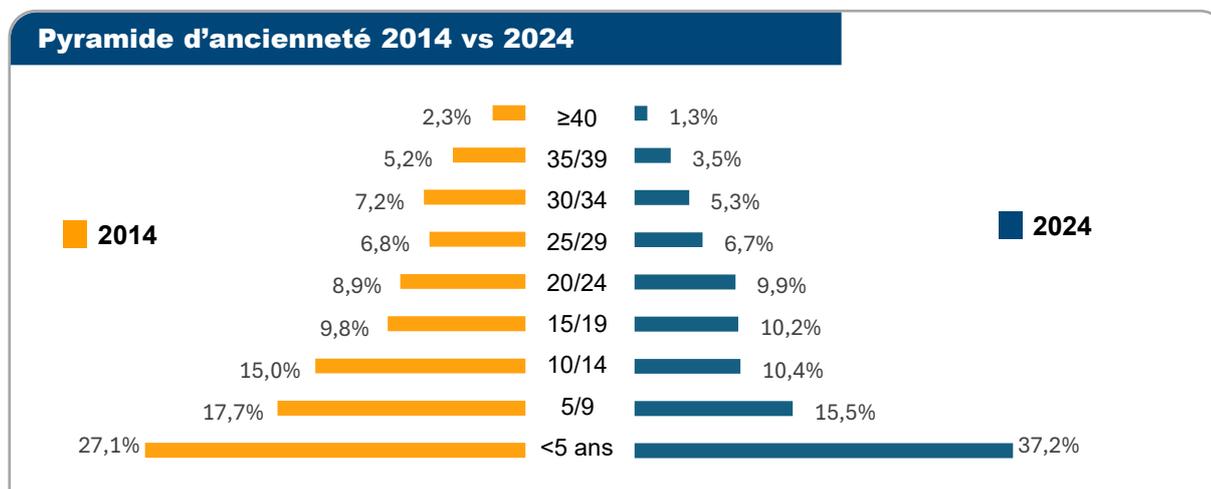
Pyramide des âges 2014 vs 2024



Age moyen et ancienneté moyenne en 2014 et 2024

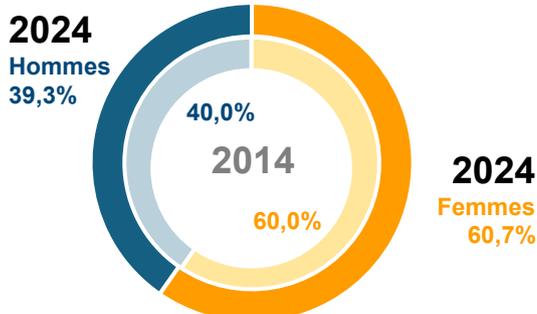
AGE MOYEN	2014		2024	
	2014	2024	2014	2024
AGE MOYEN	42,5 ans	42,5 ans	14,1 ans	12,1 ans
Hommes	43,3 ans	42,8 ans	13,6 ans	11,5 ans
Femmes	41,9 ans	42,3 ans	14,4 ans	12,4 ans

Pyramide d'ancienneté 2014 vs 2024



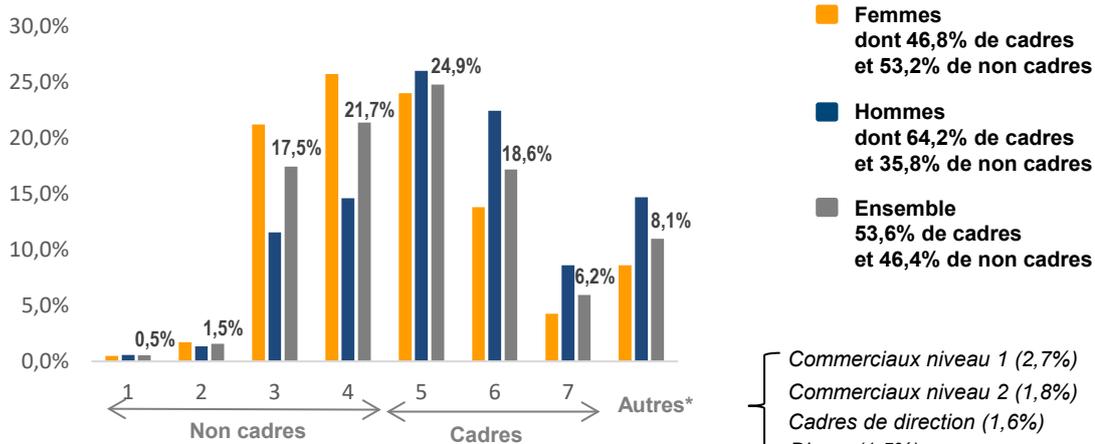
REPARTITION SELON LE SEXE

Evolution Hommes/Femmes



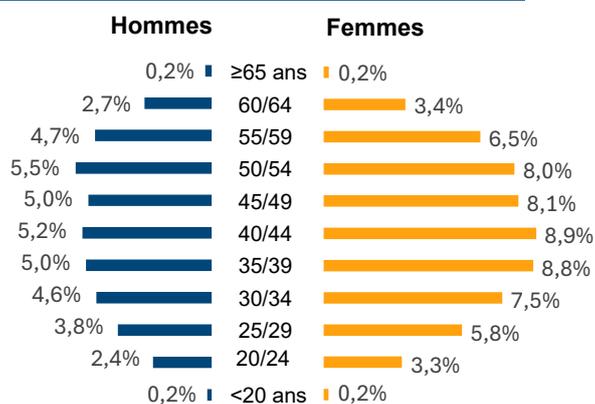
	2024 Femmes	2024 Hommes	2024 Ensemble
Effectifs	97 9	63 4	161
Age moyen	42,3 ans	42,8 ans	42,5 ans
Ancienneté moyenne	12,4 ans	11,5 ans	12,1 ans
Cadres	46,8%	64,2%	53,6%
55 ans et +	16,8%	19,5%	17,8%
Géographie (% en IDF)	36,1%	42,1%	38,4%
Salariés à temps partiel	14,7%	4,4%	10,6%
Taux de ≥Bac+2	77,8%	80,3%	78,7%
Taux de ≥Bac+5	23,7%	32,4%	27,1%

Répartition par classe de fonction

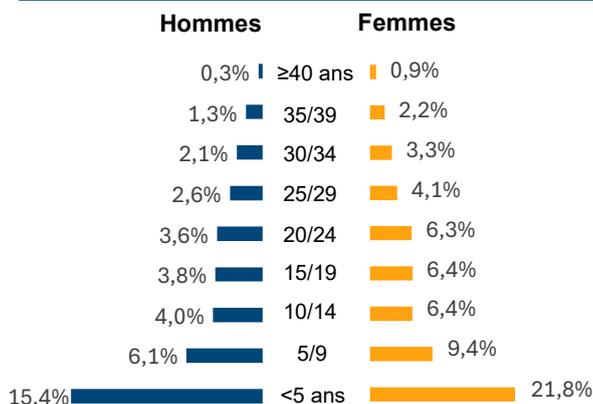


* Salariés sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Pyramide des âges 2024

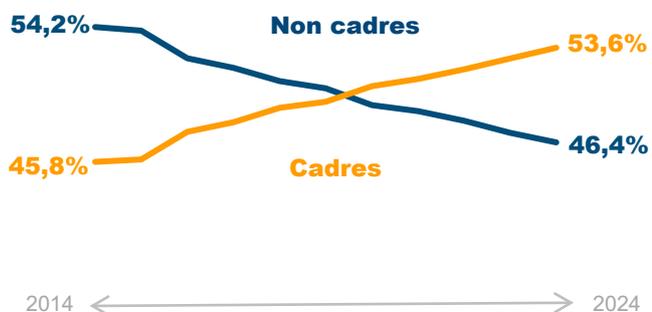


Pyramide d'ancienneté 2024



REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



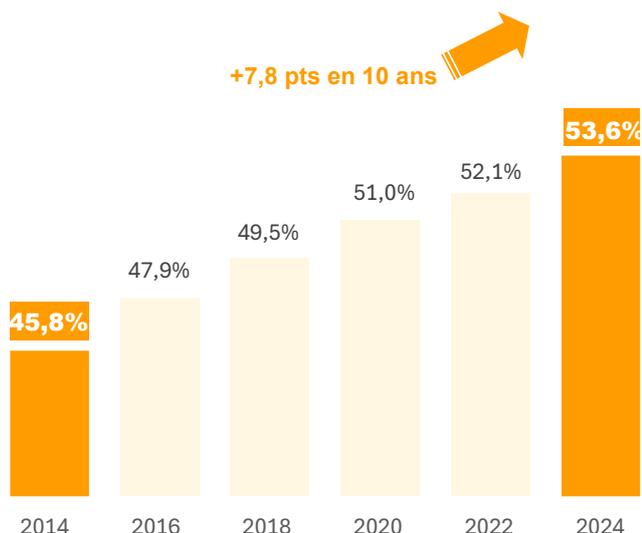
En 2024 :

86 500 salariés sont cadres
soit 53,6% de la population totale

53,0% de femmes chez les cadres

86,2% des cadres ont un niveau \geq Bac+2
et 41,8% ont un niveau \geq Bac+5

Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



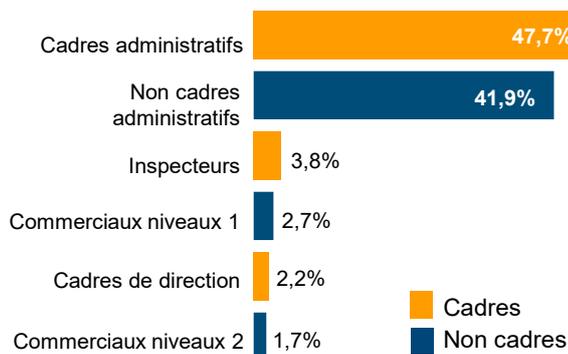
En 2024, les 53,6% de cadres
se répartissent dans les classes 5, 6, 7
et Direction

Classe 5	→	48,3%
Classe 6	→	34,6%
Classe 7	→	11,5%
Direction	→	5,2%
Autres	→	0,3%

L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 12,8% de l'ensemble des salariés
- 19,2% des inspecteurs
- 20,4% des cadres administratifs
- 78,0% des cadres de direction

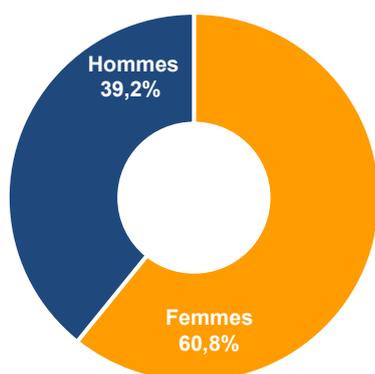
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2024



REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

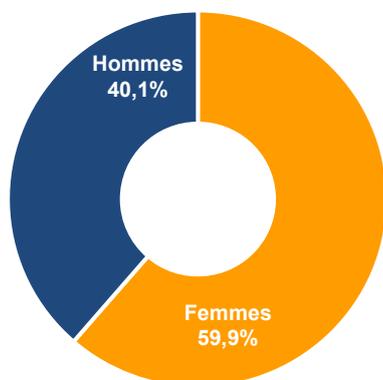
150 500 salariés sont en CDI soit 93,3% de la population totale



En 2024		CDI
Femmes		60,8%
26 ans et -		5,0%
Cadres		56,8%
En IDF		37,9%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	35,2%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	18,3%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,4%
	Relation client et opérations d'assurance	8,2%

Les salariés en CDD

10 800 salariés sont en CDD soit 6,7% de la population totale



En 2024		CDD
Femmes		59,9%
26 ans et -		72,4%
Cadres		9,3%
En IDF		46,4%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. Commercial	21,9%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	17,7%
	Relation client et opérations d'assurance	11,7%
	Environnement de travail et appui aux équipes	9,2%

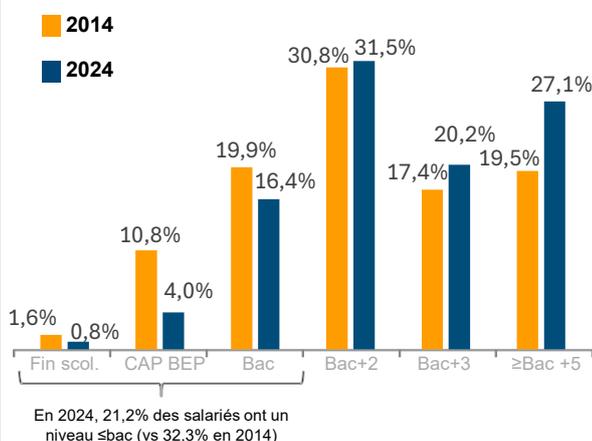
Les salariés en alternance

7 500 salariés sont en alternance soit 4,7% de la population totale

2024	Apprentissage	Professionalisation
Effectifs (en volume)	6 900	600
Femmes	54,6%	55,0%
26 ans et -	91,5%	45,6%
Non cadres	98,0%	98,4%
En IDF	54,3%	35,2%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. commercial	23,7%
	Pilotage économique, comptable et financier	11,8%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	11,3%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	11,2%
Principaux domaines de métiers	Distribution et dév. commercial	45,2%
	Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,6%
	Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	7,8%
	Environnement de travail et appui aux équipes	6,5%

REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

Comparaison 2014 vs 2024



Nomenclature de l'Éducation Nationale

- 7 et 8 :** (anc. niveau I de la codification de l'Éducation Nationale, soit Bac+5 et plus). Par exemple : DEA, DESS, Master, diplôme d'écoles, Executive MBA, Doctorat
- 6 :** (anc. niveau II, soit Bac+3 ou Bac+4). Par exemple : Licence, Licence professionnelle, Bachelor, MST, Maîtrise, Master 1
- 5 :** (anc. niveau III, soit Bac+2). Par exemple DEUG, BTS, DEUST, DUT
- 4 :** (anc. niveau IV, soit Bac ou Bac+1). Par exemple : Bac, Bac professionnel, Brevet professionnel, Mention complémentaire
- 3 :** (anc. niveau V ou V bis, soit niveau inférieur au Bac). Par exemple : CAP ou BEP
- 1 et 2 :** (anc. niveau VI - Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire : certificat d'études primaires, 4e ou 3e ...)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2024

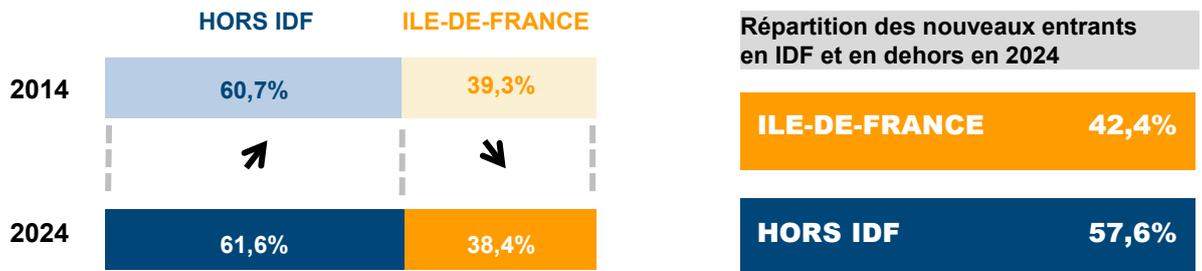
- 21,5%** Formations générales
 - 14,5%** Finances, banques, assurances, immobilier
 - 13,9%** Commerce, vente, marketing, distribution
 - 10,3%** Droit et sciences politiques
 - 7,2%** Comptabilité, gestion
 - 6,0%** Informatique et réseaux
 - 5,1%** Mathématiques et sciences
 - 4,2%** Spécialités plurivalentes des services
 - 4,1%** Secrétariat, bureautique
 - 2,9%** Economie et sciences sociales
- (sur 40,0% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par domaine de métiers en 2024

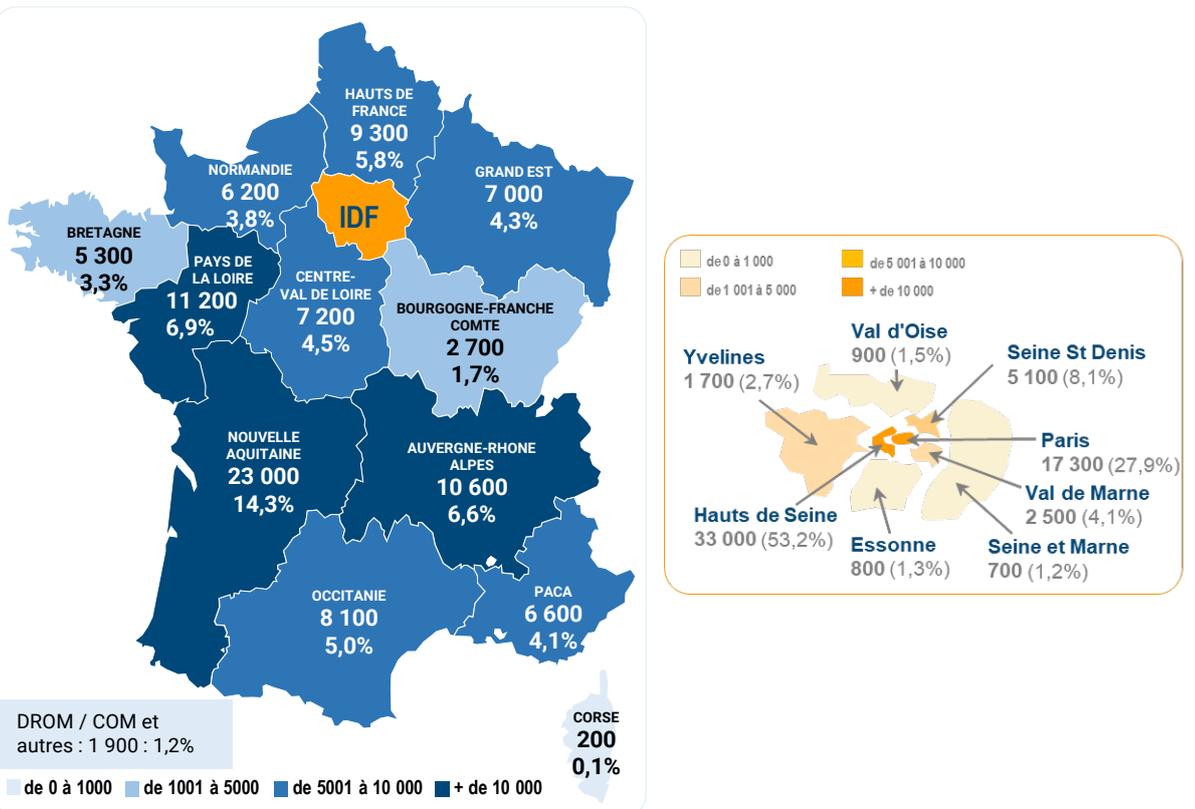
DOMAINES DE METIERS	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	6,3%	10,0%	19,0%	64,7%
Distribution et développement commercial	26,7%	40,5%	18,4%	14,4%
Relation client et opérations d'assurances	27,4%	36,4%	21,3%	14,9%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	19,2%	34,0%	24,2%	22,6%
Gestion des actifs	11,3%	11,0%	17,1%	60,6%
Environnement de travail et appui aux équipes	47,2%	32,9%	12,3%	7,6%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,7%	24,3%	19,3%	45,7%
Communication et conception multimédia	11,2%	16,6%	27,4%	44,6%
Ressources humaines	14,8%	22,4%	22,9%	39,9%
Pilotage économique, comptable et financier	16,0%	23,0%	20,8%	40,2%
Gestion et maîtrise des risques	12,2%	14,9%	20,7%	52,2%
Conseil juridique et secrétariat général	6,2%	5,5%	21,4%	66,9%
Projets d'organisation et de transformation	13,3%	21,3%	22,1%	43,3%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	5,1%	6,5%	13,3%	75,1%

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

99 300 salariés travaillent en dehors de l'Ile-De-France en 2023 soit 61,6%
62 000 salariés travaillent en IDF en 2023 soit 38,4%



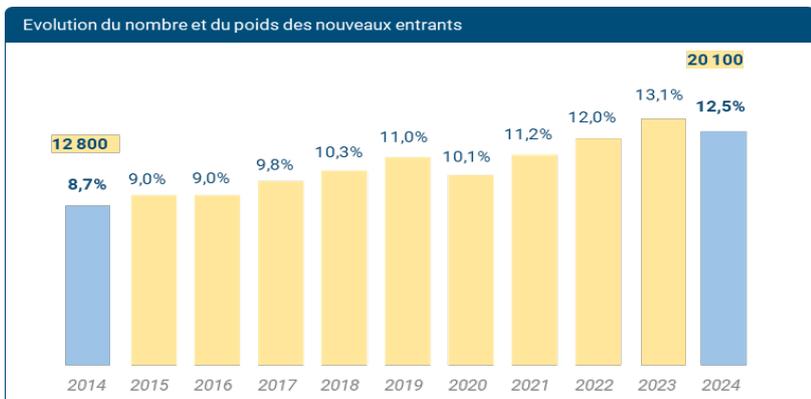
Répartition des effectifs par région en 2024



CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

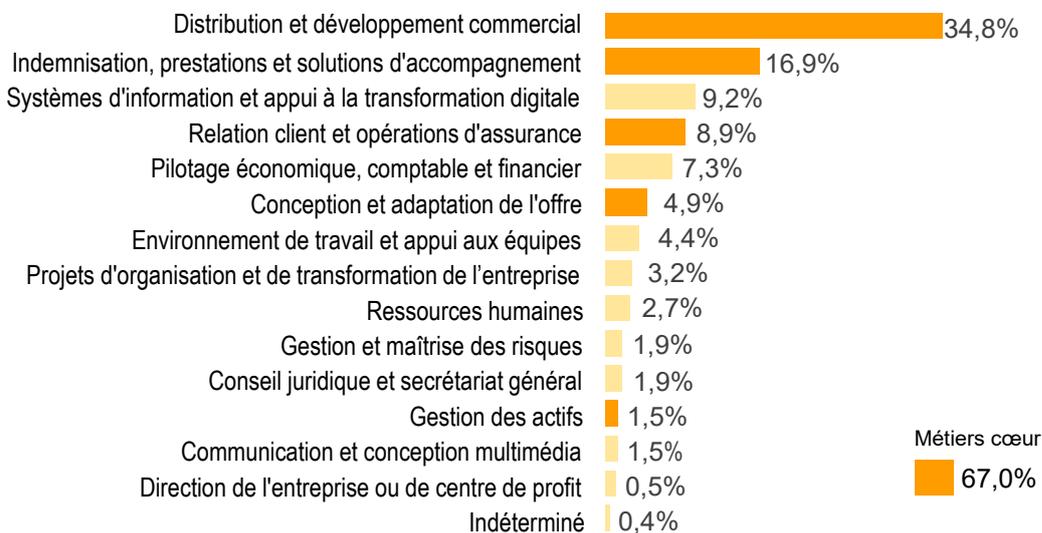
20 100 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2024 soit 12,5% de la population totale



Données spécifiques en 2014 et 2024

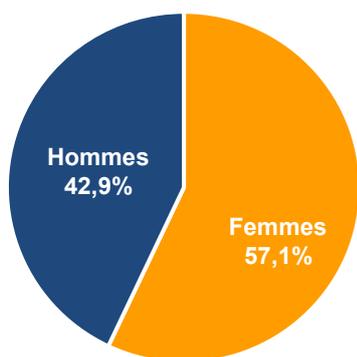
NOUVEAUX ENTRANTS	2014	2024	NOUVEAUX ENTRANTS	2014	2024
Femmes	59,4%	57,8%	CDI	49,2%	62,5%
< 30 ans	58,6%	50,9%	CDD	50,6%	37,4%
Temps partiel	4,6%	3,0%	Alternants	24,6%	24,5%
En IDF	44,6%	42,4%	Niveau : ≤Bac	19,2%	19,5%
Cadres administratifs	25,7%	30,4%	Bac+2	34,3%	24,0%
Non cadres administratifs	62,2%	59,9%	Bac+3	21,1%	26,4%
Commerciaux niveaux 1 & 2	12,1%	7,4%	≥Bac+5	25,4%	30,1%

Ventilation par domaines des nouveaux entrants en 2024



CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

28 700 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2024 soit 17,8% de la population totale

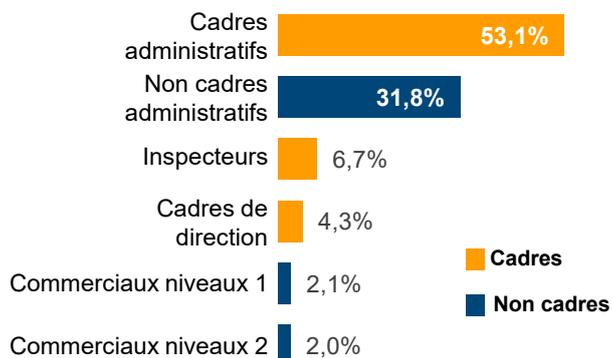


Les 55 ans et +	2014	2024
en volume	15 600	28 700
en %	10,9%	17,8%
Femmes	56,6%	57,1%
Cadres	49,4%	64,0%
Ancienneté Moy.	29,0 ans	26,5 ans
CDI	99,5%	99,4%
Temps partiel	14,4%	15,0%

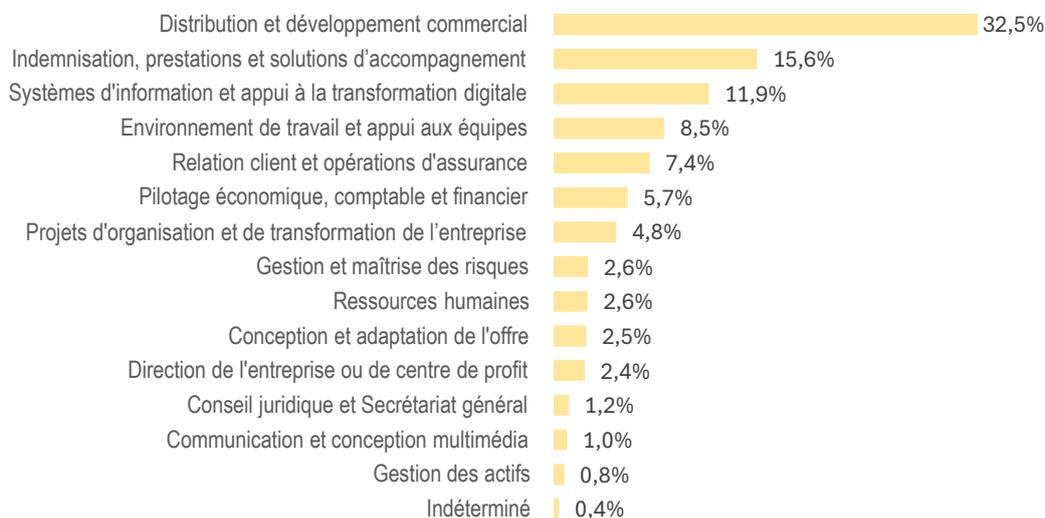
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2024
Taux de ≤Bac	37,4%
Taux de ≥Bac+5	19,9%
Répartition géographique	
% en IDF	40,5%
% en Province	59,5%

Par catégorie professionnelle

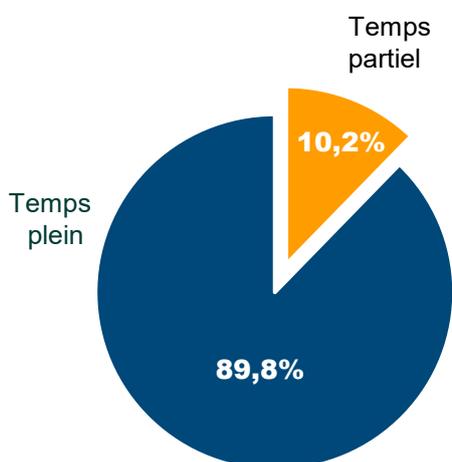


Poids des 55 ans et + dans les domaines de métiers en 2024



CARACTERISTIQUES DES SALARIÉS A TEMPS PARTIEL (HORS ALTERNANTS)

15 700 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2024, soit 10,2% de la population totale

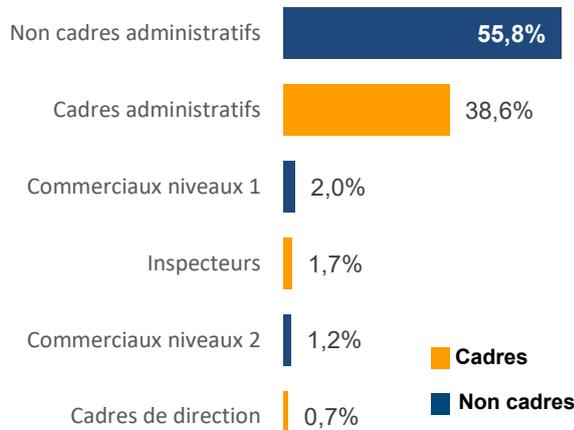


	2014	2024
En volume	19 000	15 700
En %	13,4%	10,2%
Femmes	91,2%	86,3%
Age moyen	44,4 ans	46,5 ans
Cadres	34,3%	41,0%
Ancienneté moyenne	17,9 ans	18,3 ans
CDI	99,0%	98,5%
% de 55 ans et plus	19,0%	27,2%

Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2024
≤Bac	26,0%
Bac+2	37,3%
Bac+3	17,7%
≥Bac+5	19,0%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	30,5%
% en Province	69,5%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	10,4%
Activité de 51 à 80%	48,3%
Activité de 81 à 99%	41,3%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2024	Part
Distribution et développement commercial	5 400	34,0%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	3 700	23,5%
Relation client et opérations d'assurance	1 700	10,6%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 200	7,5%
Environnement de travail et appui aux équipes	800	5,3%



1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises
d'assurance au 31/12/2024**

Données sociodémographiques générales



Données démographiques par métier

2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2024**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2024

161 300

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE	4,1%	6 500	18
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	72,0%	4 700	
A2	Marketing de l'offre	25,9%	1 700	
B	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	34,3%	55 300	21
B1	Vente sédentaire	46,7%	25 900	
B2	Vente itinérante	24,6%	13 600	
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	12,0%	6 600	
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	3,3%	1 800	
B5	Marketing opérationnel et digital	2,8%	1 500	
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	9,8%	5 400	
C	RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCE	8,4%	13 600	28
C1	IARD des particuliers et des professionnels	45,3%	6 200	
C2	IARD des entreprises	9,5%	1 300	
C3	Assurances de personnes individuelles	30,4%	4 100	
C4	Assurances de personnes collectives	10,3%	1 400	
D	INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT	18,3%	29 500	33
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	48,6%	14 300	
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	35,5%	10 500	
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	11,3%	3 300	
D4	Expertise salariée	3,3%	1 000	
E	GESTION DES ACTIFS	1,4%	2 200	38
E1	Gestion des actifs	96,6%	2 100	
F	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES	4,4%	7 200	40
F1	Assistanat et office management	48,2%	3 500	
F2	Services aux utilisateurs	30,5%	2 200	
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	18,0%	1 300	
F4	Santé et prévention au travail	1,8%	100	
G	SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE	10,3%	16 500	45
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	17,0%	2 800	
G2	Management de projets informatiques	25,3%	4 200	
G3	Cycle de vie des applications	26,2%	4 300	
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	21,4%	3 500	
G5	Support et assistance aux utilisateurs	5,5%	900	
G6	Sécurité	3,5%	600	

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
H	COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA	1,2%	1 900	52
H1	Communication et relations publiques	73,8%	1 400	
H2	Conception et animation multimédia	15,3%	300	
I	RESSOURCES HUMAINES	2,5%	4 100	55
I1	Administration des ressources humaines	20,9%	900	
I2	Développement des ressources humaines	57,5%	2 400	
I3	Relations sociales	5,2%	200	
I4	Pilotage et autres expertises RH	12,9%	500	
J	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,8%	9 500	60
J1	Comptabilité et trésorerie	45,5%	4 300	
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	26,3%	2 500	
J3	Actuariat financier et pilotage économique	19,2%	1 800	
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	4,9%	500	
K	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES	2,3%	3 700	65
K1	Management des risques	29,7%	1 100	
K2	Contrôle interne et conformité	50,1%	1 800	
K3	Audit	17,8%	700	
L	CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL	1,5%	2 500	69
L1	Conseil juridique	79,6%	2 000	
L2	Secrétariat général	16,7%	400	
M	PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE	3,9%	6 300	72
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	73,9%	4 700	
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	24,7%	1 500	
N	DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT	1,2%	2 000	75
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	73,8%	1 500	
99		0,3%	500	

CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE

A.

6 500 personnes (données au 31/12/2024)

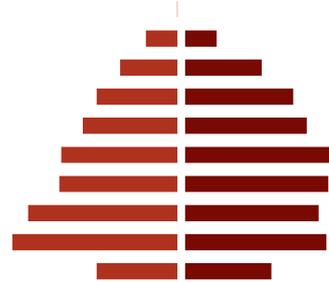
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 4,1%
Taux de recrutement : 15,0%
Ancienneté moyenne : 9,9 ans
Age moyen : 39,1 ans
Part des 55 ans et plus : 11,4%

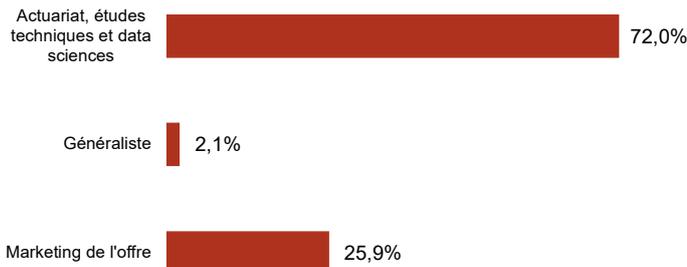
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,4%
Hors IDF : 32,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 38,2%
Dommages : 21,7%
Vie capit° : 15,6%
Multi-branches assurance : 11,3%
Assurance collective : 4,7%

Proportion de temps partiel : 8,6%

Types d'emplois

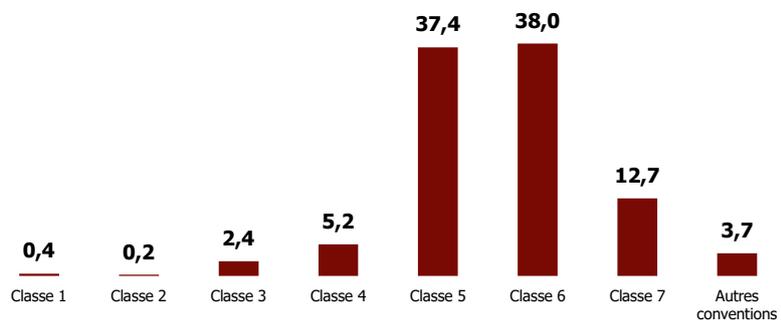
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89%
Non cadres administratifs : 8,4%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 8,5%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

64,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,8% de répondants

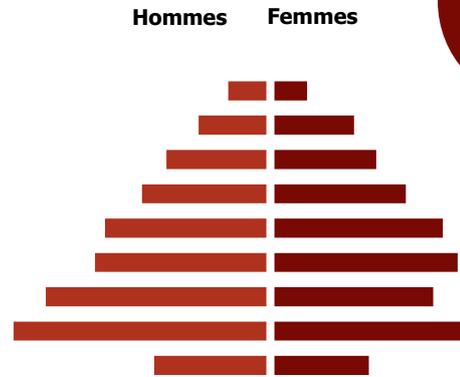
4 700 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,3%
Ancienneté moyenne : 9,2 ans
Age moyen : 38,2 ans
Part des 55 ans et plus : 9,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,1%
Hors IDF : 32,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 39,4%
Dommages : 19,3%
Vie capit° : 16,5%
Multi-branches assurance : 10,5%
Assurance collective : 6,1%

Proportion de temps partiel : 8,4%

Types XfYa d`c]g

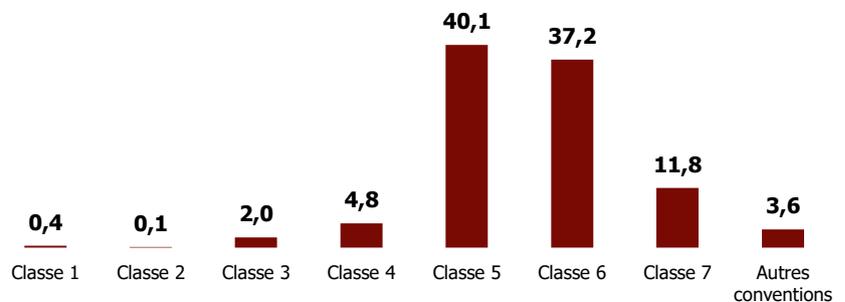
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,2%
Non cadres administratifs : 7,4%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



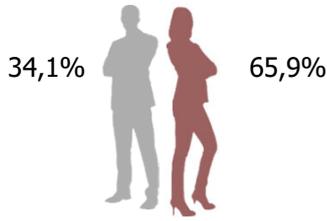
: cfa Ujcb

5,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
68,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,0% de répondants

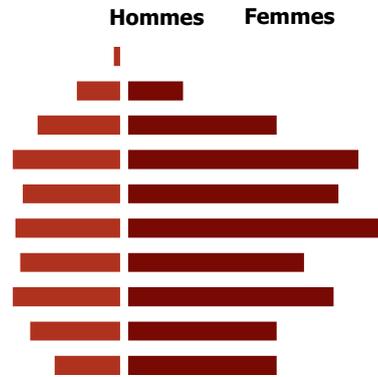
1 700 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,1%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 41,3 ans
Part des 55 ans et plus : 14,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,9%
Hors IDF : 33,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 35,1%
Dommages : 29,9%
Vie capit° : 13,4%
Multi-branches assurance : 12,0%
Santé : 3,2%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types XfYa d`c]g

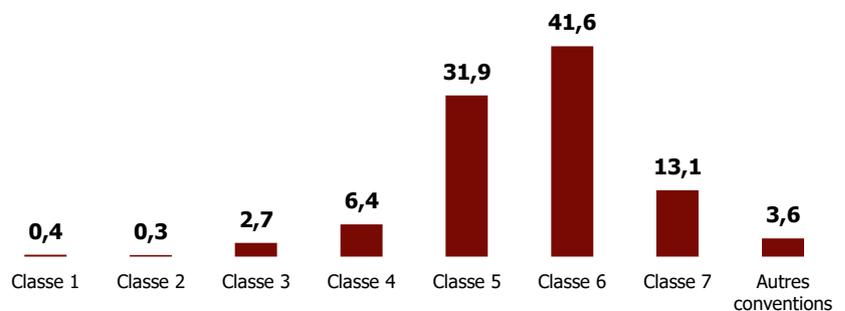
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,6%
Non cadres administratifs : 10,0%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 90,5%
CDD : 9,5%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

7,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
36,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
56,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,1% de répondants

55 300 personnes (données au 31/12/2024)

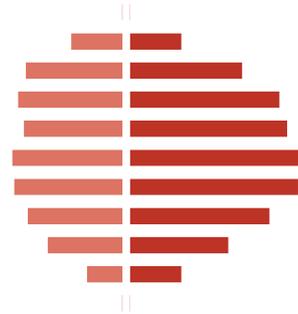
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 35,0%
Taux de recrutement : 12,5%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 42,5 ans
Part des 55 ans et plus : 17,0%

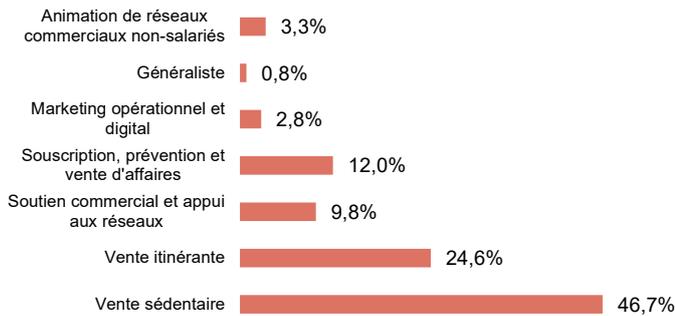
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 21,3%
Hors IDF : 78,7%

Principales branches d'activité

Dommages : 31,0%
Activité hors assurance : 29,8%
Multi-branches assurance : 25,7%
Vie capit° : 8,5%
Assurance collective : 1,3%

Proportion de temps partiel : 10,0%

Types d'emplois

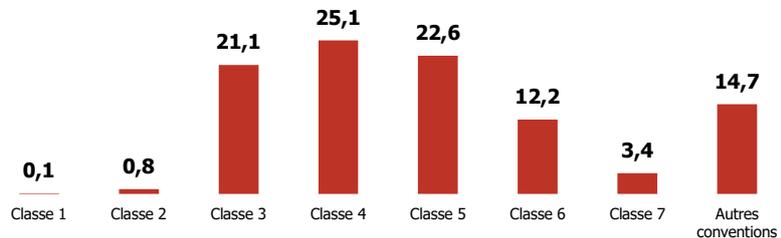
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 28,6%
Non cadres administratifs : 47,7%
Inspecteurs : 10,1%
Autres : 13,6%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

58,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

14,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 51% de répondants

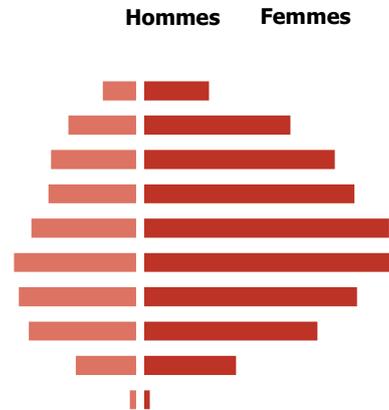
25 900 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,9%
Ancienneté moyenne : 11,2 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 13,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 10,8%
Hors IDF : 89,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 44,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 37,5%
Multi-branches assurance : 15,2%
Vie capit° : 1,7%
Santé : 1,0%

Proportion de temps partiel : 13,2%

Types XfYa d`c]g

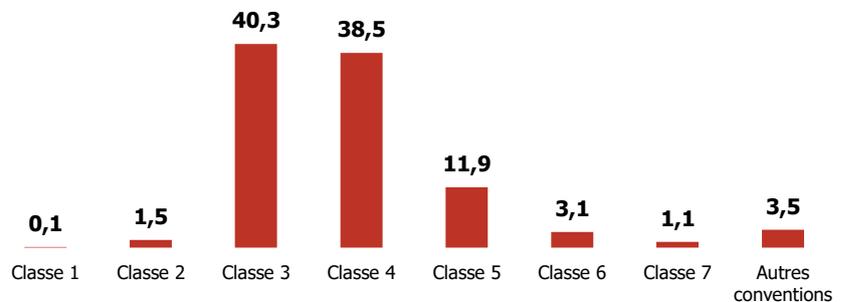
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,1%
Non cadres administratifs : 80,7%
Autres : 5,2%

Types de contrat

CDI : 95,4%
CDD : 4,6%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

29,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
65,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
5,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

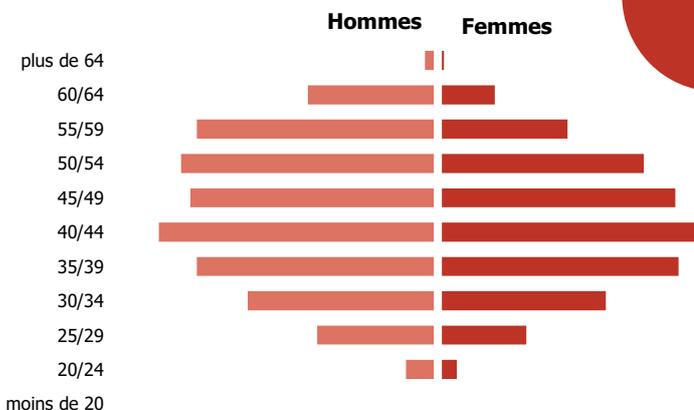
* sur la base des 55,0% de répondants

13 600 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,9%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 18,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 12,0%
Hors IDF : 88,0%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 50,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,8%
Vie capit° : 18,0%
Dommages : 8,5%
Autres branches d'assurance : 0,8%

Proportion de temps partiel : 6,3%

Types XfYa d`c]g

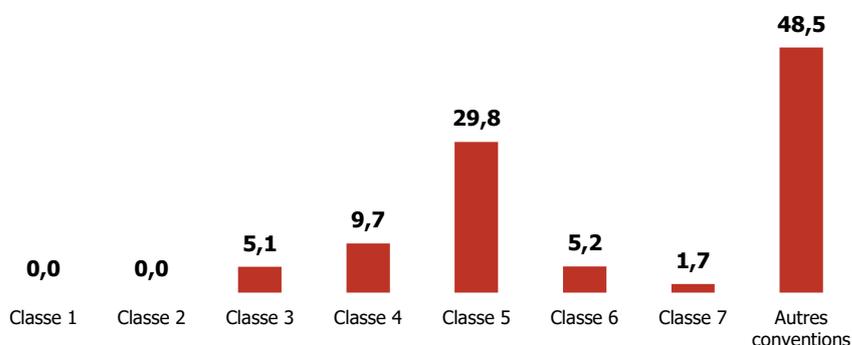
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,4%
Non cadres administratifs : 14,8%
Autres : 62,8%

Types de contrat

CDI : 98,8%
CDD : 1,2%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

28,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

55,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

16,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,6% de répondants

Gci gW]dh]cbž df fj Ybh]cb 'Yhj YbhY' XfUZZU]f Yg

6'

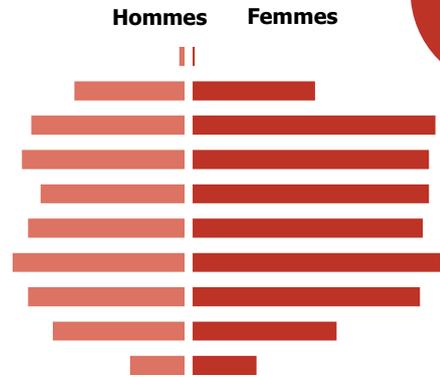
6 600 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,8%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 21,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,4%
Hors IDF : 48,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 36,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 23,8%
Multi-branches assurance : 15,3%
Autres branches d'assurance : 6,2%
Vie capit° : 5,4%

Proportion de temps partiel : 11,0%

Types XfYa d`c]g

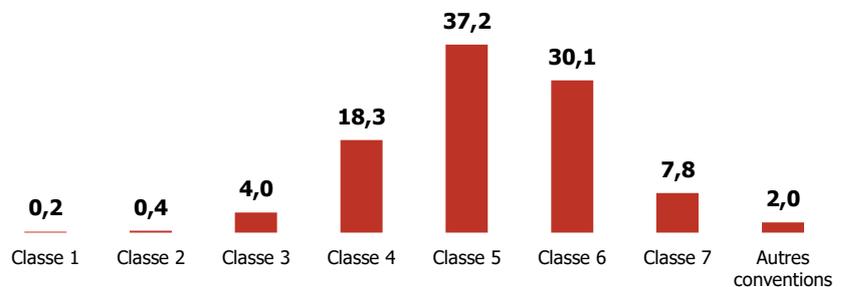
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 63,6%
Non cadres administratifs : 23,0%
Autres : 13,4%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 5,4%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

18,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
33,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 43,0% de répondants

5 b]a U]cb`XY'fgYU i` Wca a YfV]U i`bcb!gU]f]g

6 (.

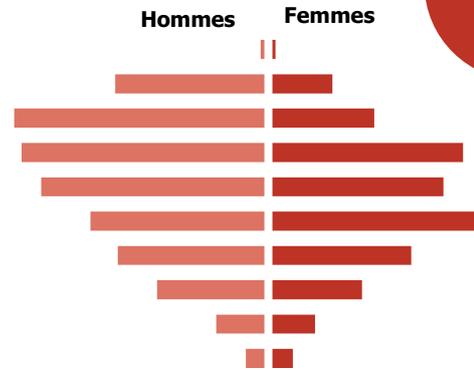
1 800 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,1%
Ancienneté moyenne : 13,5 ans
Age moyen : 46,3 ans
Part des 55 ans et plus : 24,0%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 43,3%
Hors IDF : 56,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 32,3%
Multi-branches assurance : 26,9%
Dommages : 17,6%
Vie capit° : 17,4%
Protection juridique : 2,4%

Proportion de temps partiel : 4,0%

Types Xf]a d`c]g

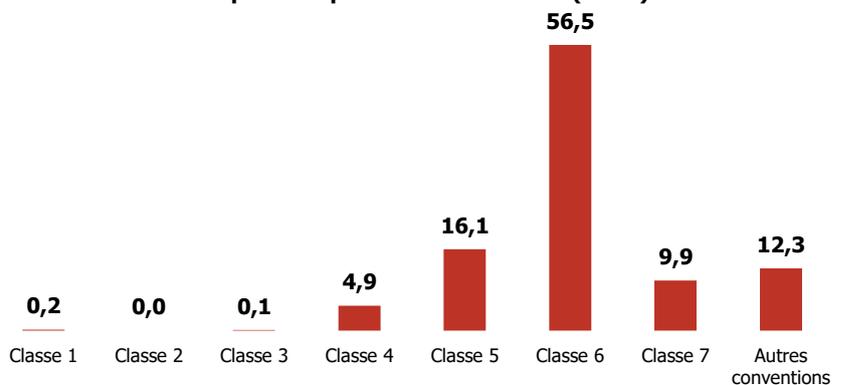
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 29,8%
Non cadres administratifs : 13,5%
Autres : 56,7%

Types de contrat

CDI : 98,2%
CDD : 1,8%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



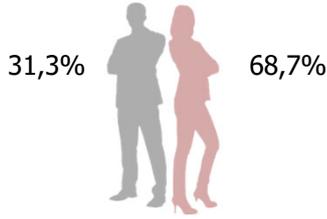
: cfa U]cb

22,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
39,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
38,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

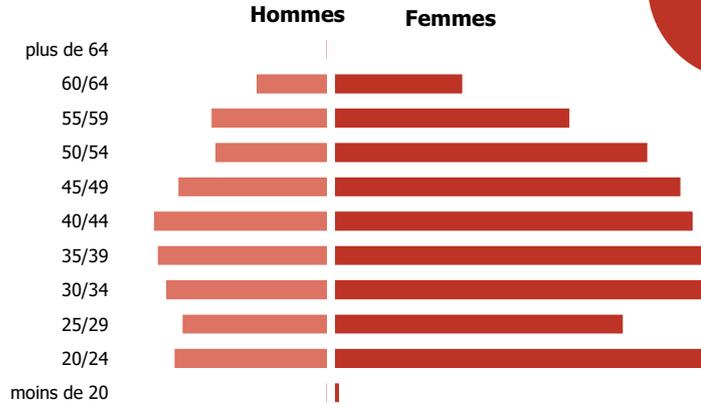
* sur la base des 56,9% de répondants

1 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,4%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 39,8 ans
Part des 55 ans et plus : 13,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,9%
Hors IDF : 34,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,6%
Dommages : 15,3%
Vie capit° : 13,8%
Multi-branches assurance : 11,6%
Assurance collective : 1,7%

Proportion de temps partiel : 8,9%

Types XfYa d`c]g

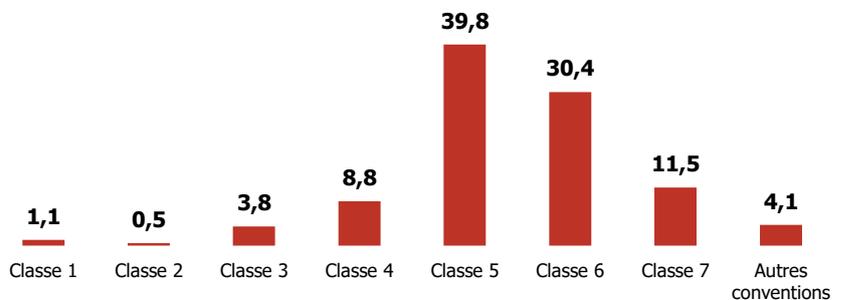
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,9%
Non cadres administratifs : 14,6%
Autres : 1,5%

Types de contrat

CDI : 84,3%
CDD : 15,7%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

12,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
47,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,0% de répondants

Gci hYb`Wta a YfVU`Yh Uddi j`U i `ffgYU i

6 *

5 400 personnes (données au 31/12/2024)

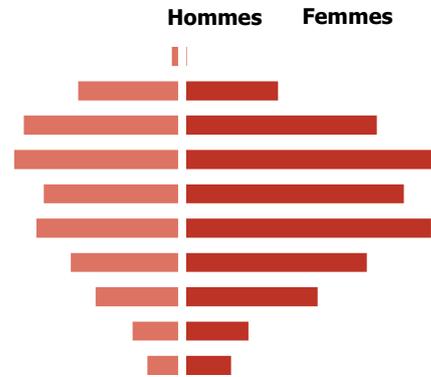
Caractéristiques individuelles



40,8% 59,2%

Taux de recrutement : 6,4%
Ancienneté moyenne : 15,5 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 23,0%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,9%
Hors IDF : 64,1%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 29,6%
Dommages : 28,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,4%
Vie capit° : 15,4%
Assurance collective : 4,8%

Proportion de temps partiel : 6,4%

Types XfYa d`c]g

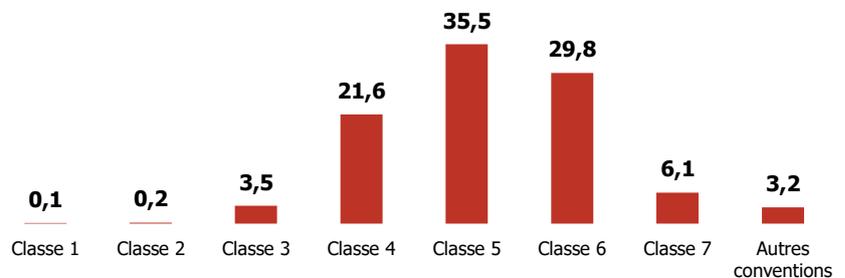
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,0%
Non cadres administratifs : 25,5%
Autres : 23,5%

Types de contrat

CDI : 95,7%
CDD : 4,3%
Autres : 0,0%

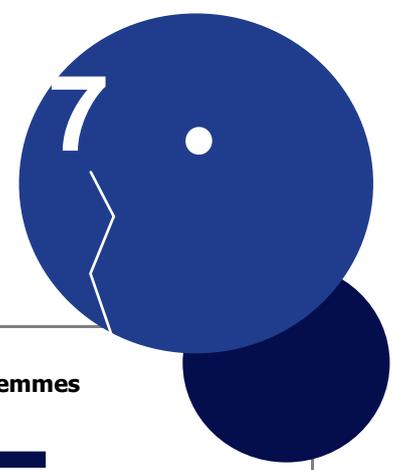
Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

25,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,4% de répondants



13 600 personnes (données au 31/12/2024)

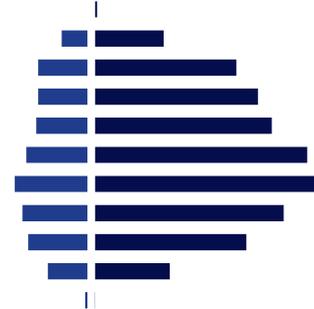
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 8,6%
Taux de recrutement : 12,8%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 15,6%

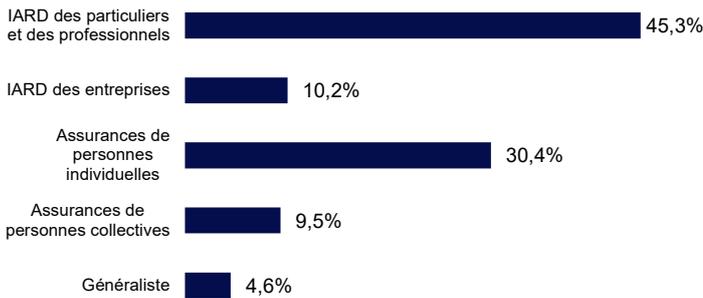
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 36,7%
Hors IDF : 63,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 29,4%
Vie capit° : 24,3%
Dommages : 23,7%
Multi-branches assurance : 9,1%
Santé : 5,8%

Proportion de temps partiel : 12,8%

Types d'emplois

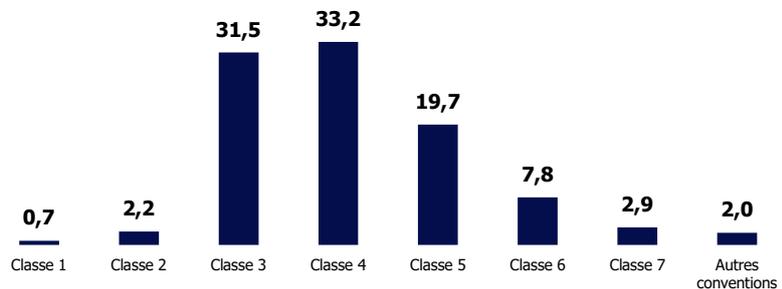
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,1%
Non cadres administratifs : 68,3%
Inspecteurs : 0,0%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 91,1%
CDD : 8,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

27,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

57,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

14,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

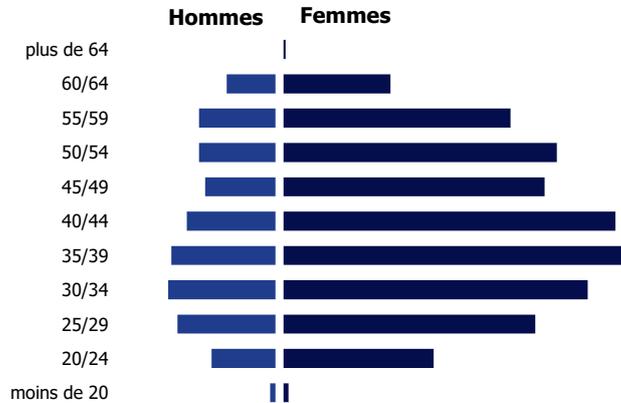
* sur la base des 44,7% de répondants

6 200 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,1%
Ancienneté moyenne : 11,5 ans
Age moyen : 40,9 ans
Part des 55 ans et plus : 15,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 22,9%
Hors IDF : 77,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 46,2%
Dommages : 33,7%
Multi-branches assurance : 11,6%
Vie capit° : 2,2%
Autres branches d'assurance : 1,9%

Proportion de temps partiel : 12,1%

Types XfYa d`c]g

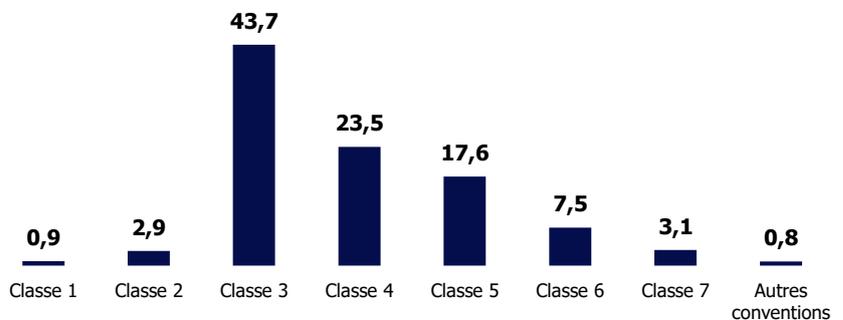
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 28,7%
Non cadres administratifs : 70,8%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,8%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



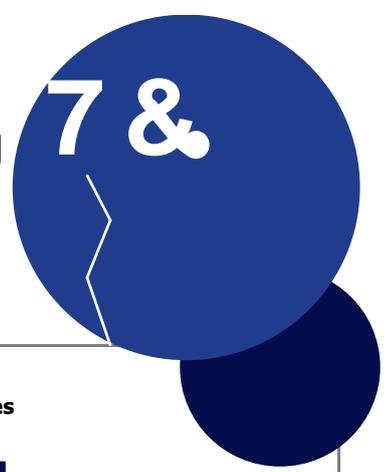
: cfa U]cb

27,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

61,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

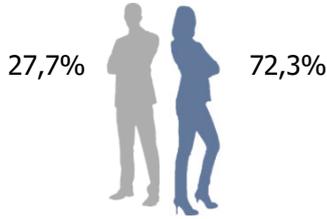
11,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 36,9% de répondants



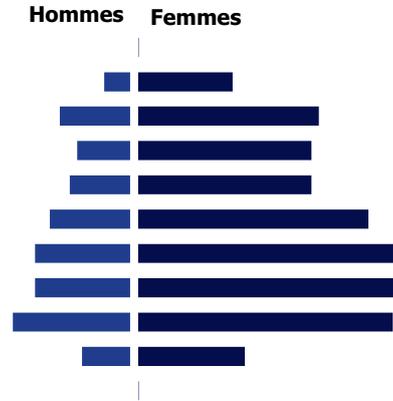
1 300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,8%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 40,3 ans
Part des 55 ans et plus : 16,0%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,4%
Hors IDF : 44,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 67,0%
Multi-branches assurance : 14,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 11,2%
Réassurance : 3,6%
Assurance crédit : 2,3%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types Xfŷa d`c]g

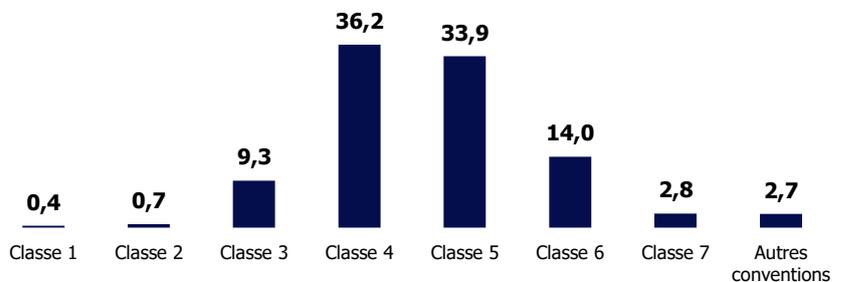
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,5%
Non cadres administratifs : 46,9%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 90,3%
CDD : 9,7%
Autres : 0,0%

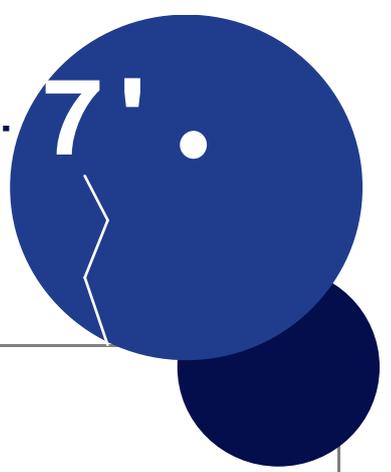
Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa Uŷcb

19,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
29,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,3% de répondants

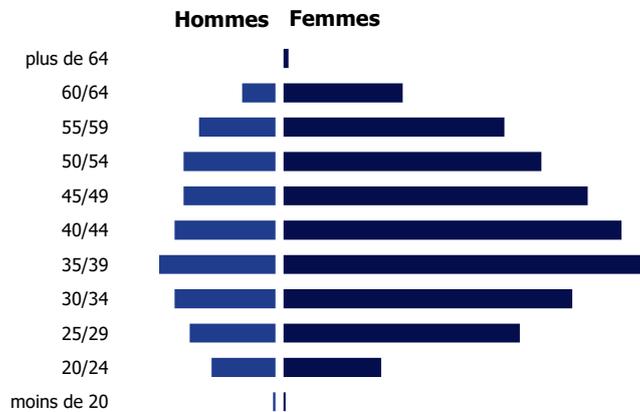


4 100 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,8%
Ancienneté moyenne : 11,6 ans
Age moyen : 41,6 ans
Part des 55 ans et plus : 15,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 42,1%
Hors IDF : 57,9%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 53,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 21,3%
Santé : 9,0%
Assurance collective : 7,3%
Dommages : 3,6%

Proportion de temps partiel : 12,9%

Types XfYa d`c]g

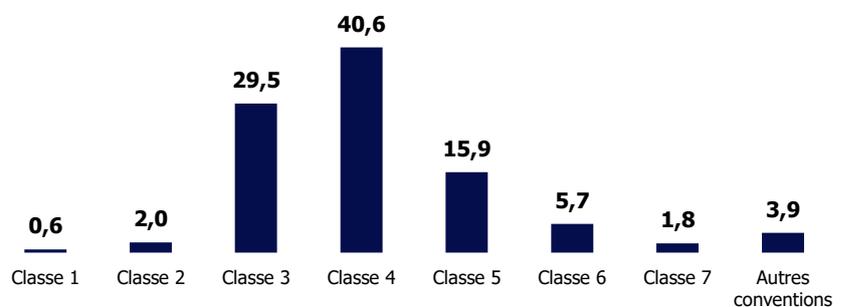
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,1%
Non cadres administratifs : 75,7%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 90,2%
CDD : 9,8%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

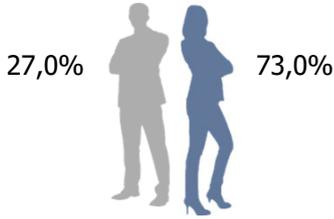
27,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
60,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
12,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,6% de répondants



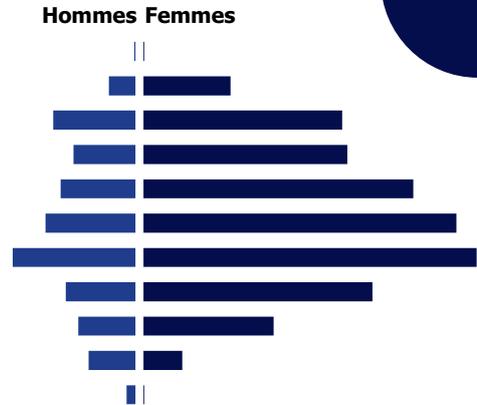
1 400 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 11,6 ans
Age moyen : 42,4 ans
Part des 55 ans et plus : 16,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,9%
Hors IDF : 34,1%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 46,3%
Santé : 21,4%
Assurance collective : 12,2%
Multi-branches assurance : 11,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,4%

Proportion de temps partiel : 13,4%

Types XfYa d`c]g

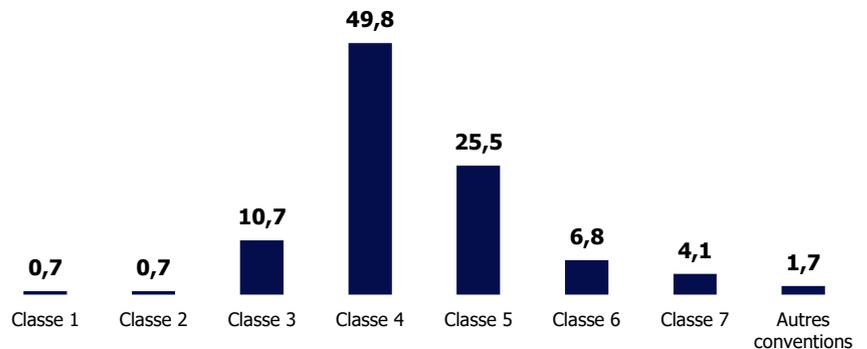
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 36,6%
Non cadres administratifs : 61,7%
Autres : 1,7%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 6,8%
Autres : 0,0%

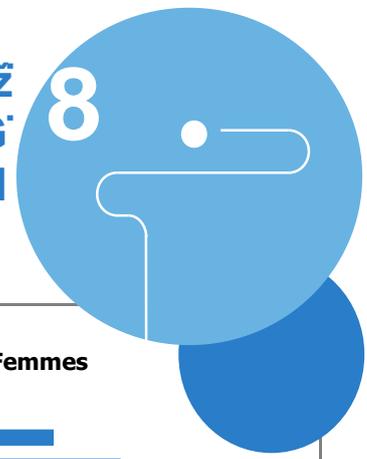
Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

37,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,4% de répondants



29 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 18,6%
Taux de recrutement : 11,4%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 41,4 ans
Part des 55 ans et plus : 15,1%

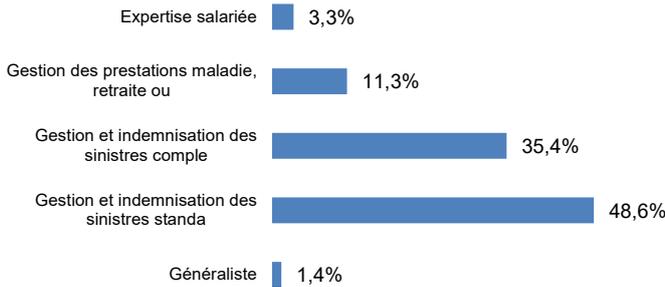
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 23,1%
Hors IDF : 76,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 48,9%
Activité hors assurance : 32,4%
Vie capit° : 4,9%
Protection juridique : 4,3%
Multi-branches assurance : 3,9%

Proportion de temps partiel : 13,0%

Types d'emplois

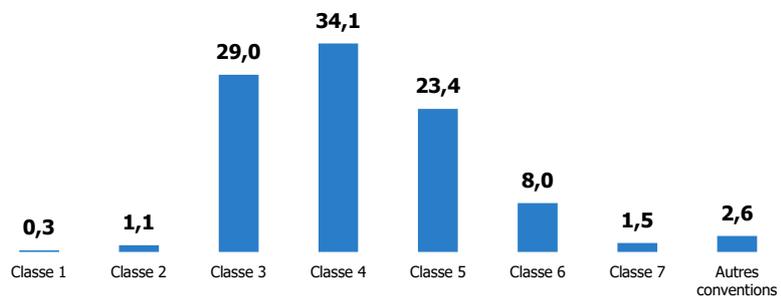
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32,8%
Non cadres administratifs : 66,0%
Inspecteurs : 1,0%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



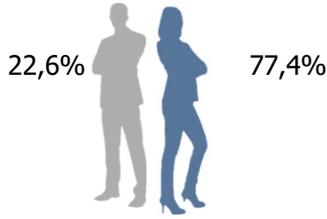
Formation

19,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
22,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

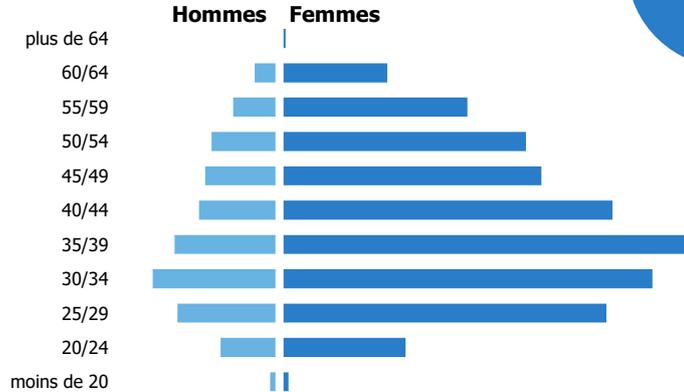
* sur la base des 58,4% de répondants

14 300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 10,9 ans
Age moyen : 39,7 ans
Part des 55 ans et plus : 12,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 16,5%
Hors IDF : 83,5%

Principales branches d'activité

Dommages : 51,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 37,0%
Multi-branches assurance : 6,2%
Protection juridique : 2,5%
Vie capit° : 1,3%

Proportion de temps partiel : 13,5%

Types XfYa d`c]g

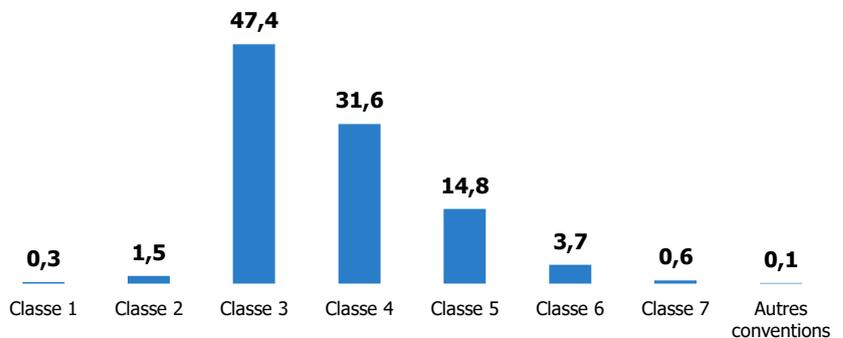
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,4%
Non cadres administratifs : 80,5%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

20,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

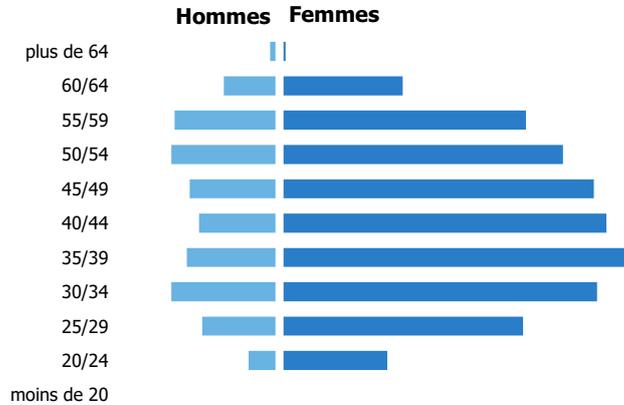
* sur la base des 62,6% de répondants

10 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,6%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 17,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 29,8%
Hors IDF : 70,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 57,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 27,8%
Protection juridique : 8,8%
Autres branches d'assurance : 2,6%
Multi-branches assurance : 1,8%

Proportion de temps partiel : 11,6%

Types XfYa d`c]g

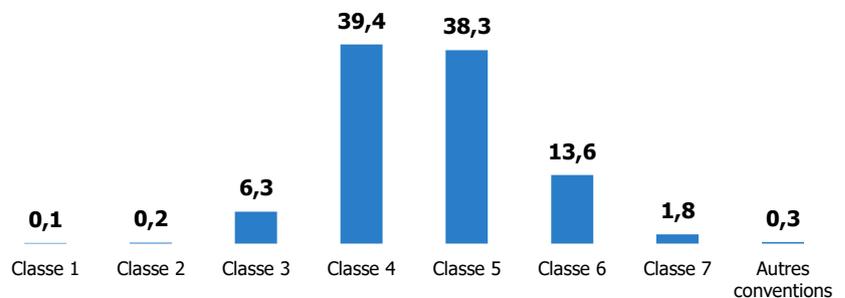
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,8%
Non cadres administratifs : 45,7%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 94,0%
CDD : 6,0%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa Ujcb

13,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

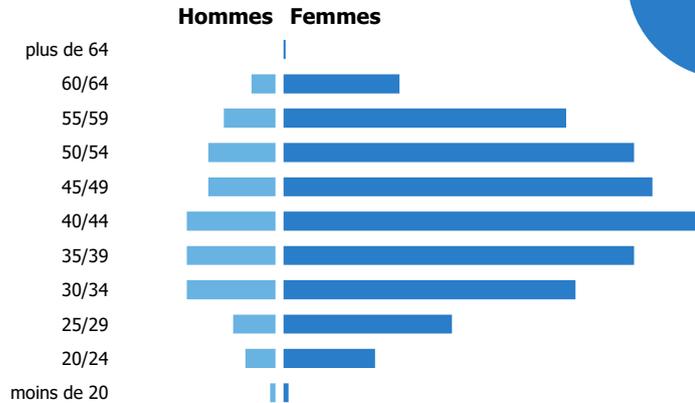
* sur la base des 57,8% de répondants

3 300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,6%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 42,8 ans
Part des 55 ans et plus : 16,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 25,3%
Hors IDF : 74,7%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 32,7%
Santé : 26,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 23,9%
Dommages : 13,1%
Assurance collective : 2,8%

Proportion de temps partiel : 16,1%

Types XfYa d'c]g

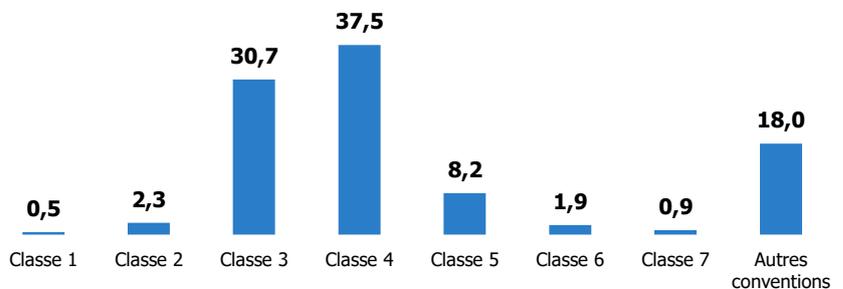
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,3%
Non cadres administratifs : 85,6%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 91,6%
CDD : 8,4%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



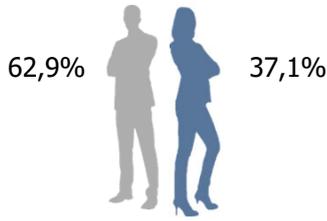
: cfa Ujcb

35,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
57,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
7,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,2% de répondants

1 000 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,7%
Ancienneté moyenne : 16,3 ans
Age moyen : 48,6 ans
Part des 55 ans et plus : 33,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 28,7%
Hors IDF : 71,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 43,8%
Aucun rattachement à une branche assurance : 43,7%
Vie capit° : 6,5%
Santé : 3,2%
Multi-branches assurance : 1,2%

Proportion de temps partiel : 9,4%

Types XfYa d`c]g

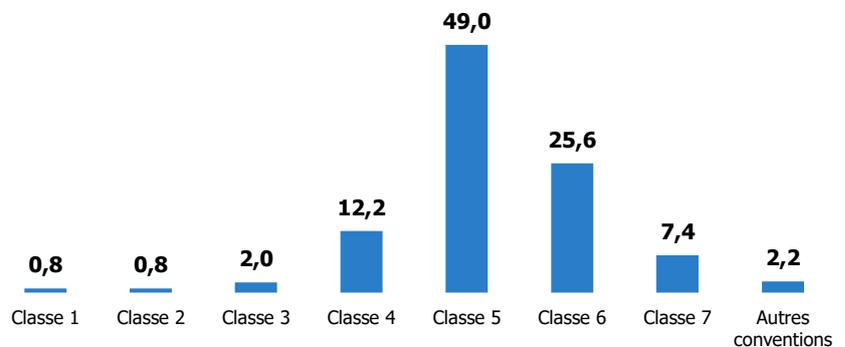
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,2%
Non cadres administratifs : 16,3%
Autres : 5,5%

Types de contrat

CDI : 96,8%
CDD : 3,2%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa Ujcb

12,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
34,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,3% de répondants

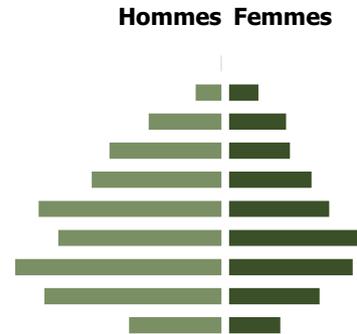
2 200 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



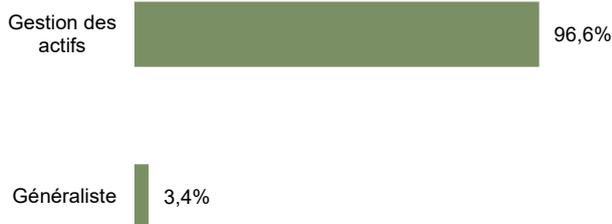
Poids dans la population : 1,4%
Taux de recrutement : 13,9%
Ancienneté moyenne : 8,8 ans
Age moyen : 39,1 ans
Part des 55 ans et plus : 10,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 89,2%
Hors IDF : 10,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 84,4%
Vie capit° : 7,6%
Dommages : 2,5%
Multi-branches assurance : 1,9%
Protection juridique : 1,8%

Proportion de temps partiel : 3,8%

Types d'emplois

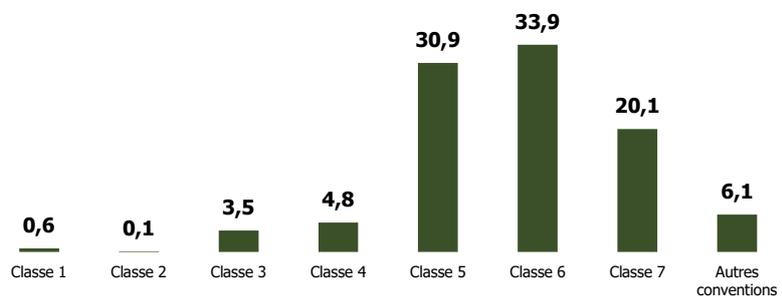
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,9%
Non cadres administratifs : 9,4%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 5,5%

Types de contrat

CDI : 92,7%
CDD : 7,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

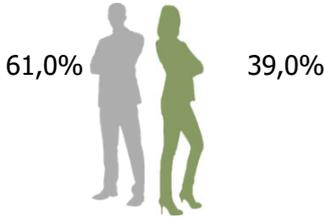
28,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

60,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 35,9% de répondants

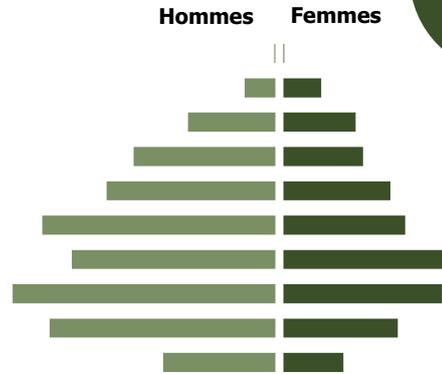
2 100 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,6%
Ancienneté moyenne : 8,7 ans
Age moyen : 39,1 ans
Part des 55 ans et plus : 10,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,9%
Hors IDF : 10,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85,3%
Vie capit° : 6,6%
Dommages : 2,6%
Multi-branches assurance : 1,9%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 3,9%

Types XfYa d`c]g

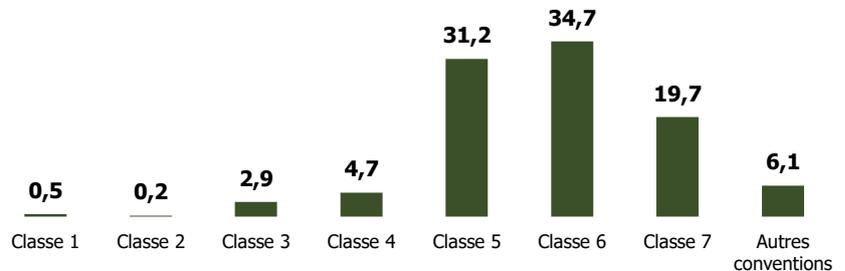
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,6%
Non cadres administratifs : 8,6%
Autres : 5,8%

Types de contrat

CDI : 93,4%
CDD : 6,6%
Autres : 0,0%

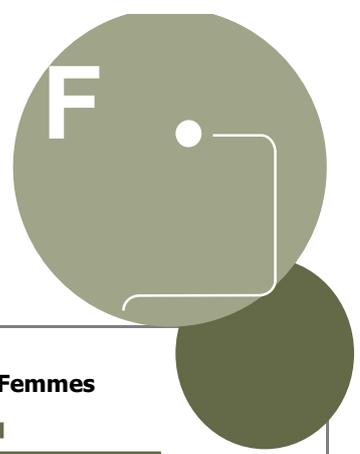
Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa Ujcb

11,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
60,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 34,4% de répondants



7 200 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 4,5%
Taux de recrutement : 12,3%
Ancienneté moyenne : 16,3 ans
Age moyen : 47,1 ans
Part des 55 ans et plus : 34,2%

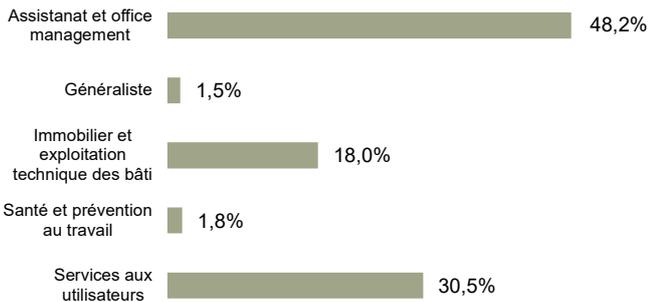
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 38,9%
Hors IDF : 61,1%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 63,1%
Dommages : 21,2%
Multi-branches assurance : 5,3%
Vie capit° : 4,9%
Protection juridique : 1,7%

Proportion de temps partiel : 12,7%

Types d'emplois

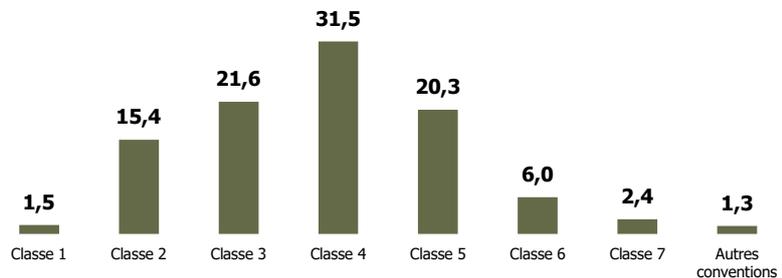
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 29,5%
Non cadres administratifs : 70,1%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 87,3%
CDD : 12,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

47,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

7,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,3% de répondants

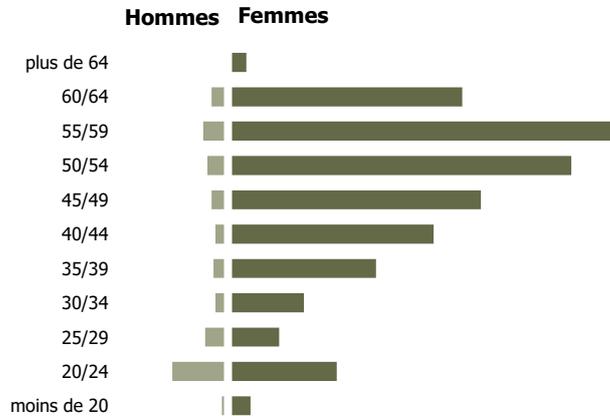


3 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles

9,9%  90,1%

Taux de recrutement : 12,2%
Ancienneté moyenne : 16,6 ans
Age moyen : 46,8 ans
Part des 55 ans et plus : 33,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,3%
Hors IDF : 58,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,4%
Dommages : 27,5%
Multi-branches assurance : 7,5%
Vie capit° : 6,7%
Protection juridique : 2,0%

Proportion de temps partiel : 12,5%

Types XfYa d`c]g

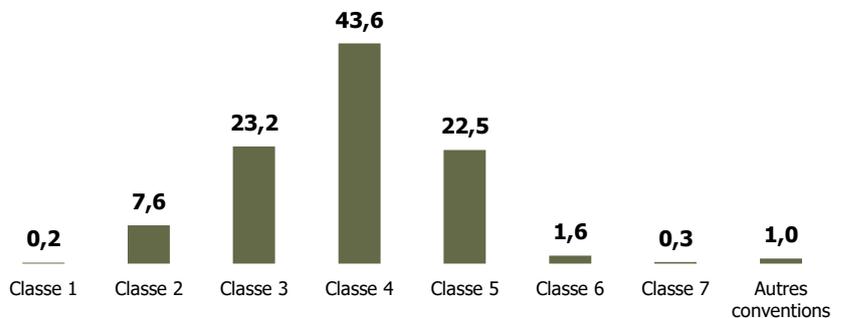
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,5%
Non cadres administratifs : 74,4%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 86,1%
CDD : 13,9%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



: cfa U]cb

40,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
4,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

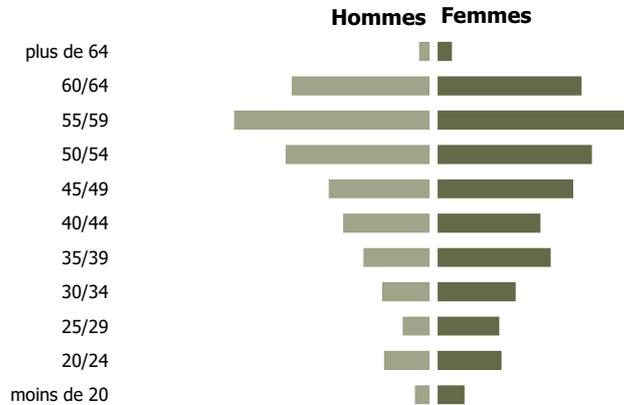
* sur la base des 60,6% de répondants

2 200 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,3%
Ancienneté moyenne : 16,1 ans
Age moyen : 46,7 ans
Part des 55 ans et plus : 35,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,2%
Hors IDF : 68,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,7%
Dommages : 14,4%
Multi-branches assurance : 4,7%
Vie capit° : 4,3%
Santé : 1,8%

Proportion de temps partiel : 14,3%

Types d'emplois

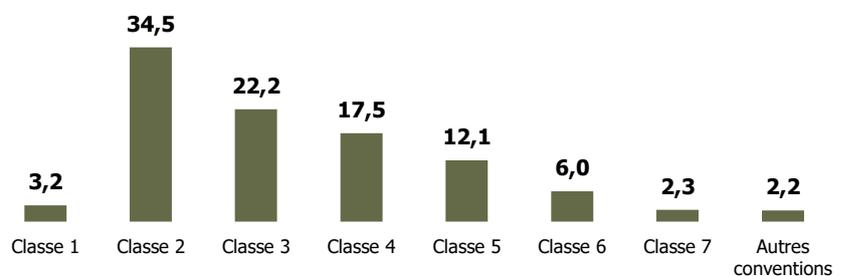
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,3%
Non cadres administratifs : 78,5%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 84,8%
CDD : 15,2%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

65,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
29,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
5,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

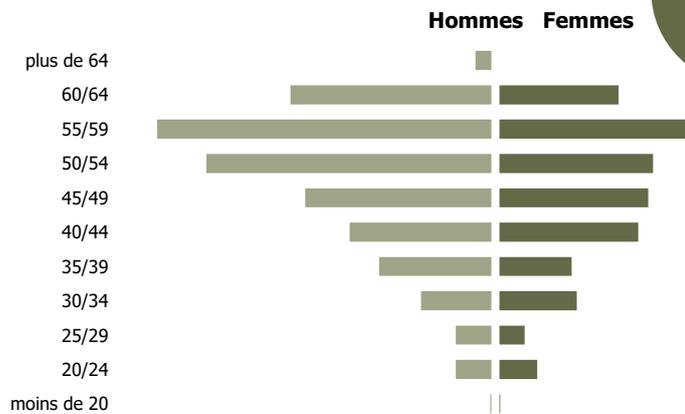
* sur la base des 53,3% de répondants

1 300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,1%
Ancienneté moyenne : 16,6 ans
Age moyen : 48,4 ans
Part des 55 ans et plus : 35,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,8%
Hors IDF : 58,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,7%
Dommages : 17,5%
Protection juridique : 2,3%
Vie capit° : 1,6%
Réassurance : 1,3%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Types d'emplois

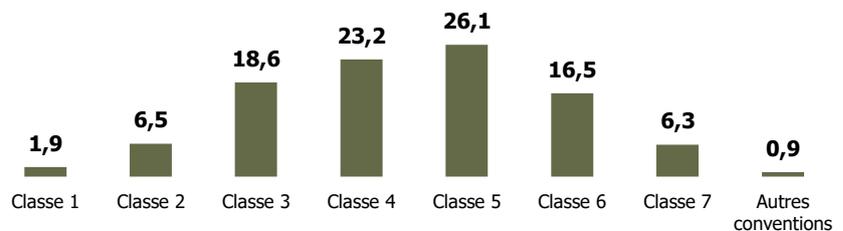
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,4%
Non cadres administratifs : 49,7%
Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

42,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
39,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,3% de répondants

100 personnes (données au 31/12/2024)

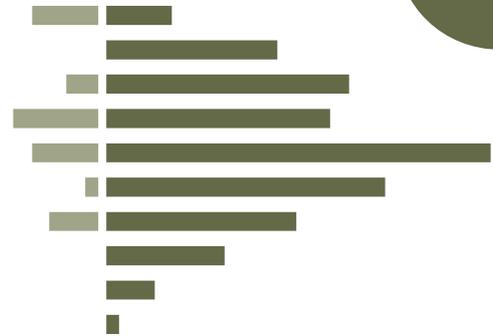
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,0%
Ancienneté moyenne : 8,6 ans
Age moyen : 48,2 ans
Part des 55 ans et plus : 28,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,5%
Hors IDF : 47,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,7%
Dommages : 16,7%
Santé : 6,7%
Assurance crédit : 2,5%
Autres branches d'assurance : 0,8%

Proportion de temps partiel : 29,7%

Types d'emplois

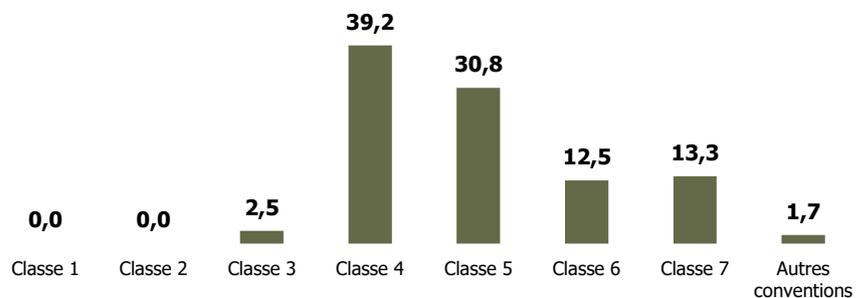
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,6%
Non cadres administratifs : 41,7%
Autres : 1,7%

Types de contrat

CDI : 93,3%
CDD : 6,7%
Autres : 0,0%

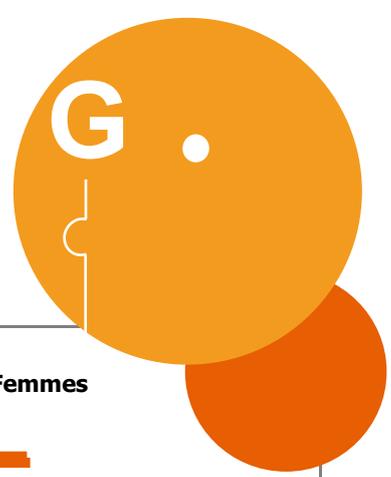
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
26,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,5% de répondants



16 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 10,4%
Taux de recrutement : 11,0%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 44,5 ans
Part des 55 ans et plus : 20,8%

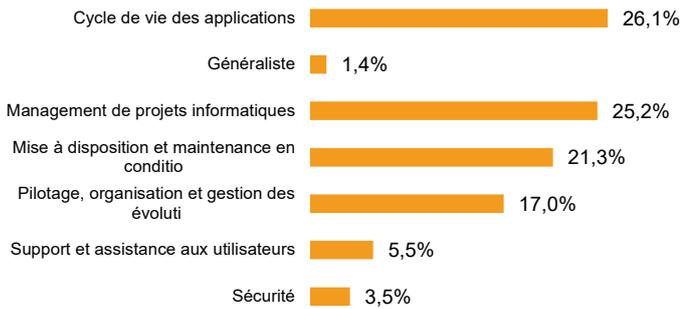
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 53,7%
Hors IDF : 46,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 71,8%
Dommages : 16,1%
Protection juridique : 3,6%
Multi-branches assurance : 3,5%
Vie capit° : 3,4%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Types d'emplois

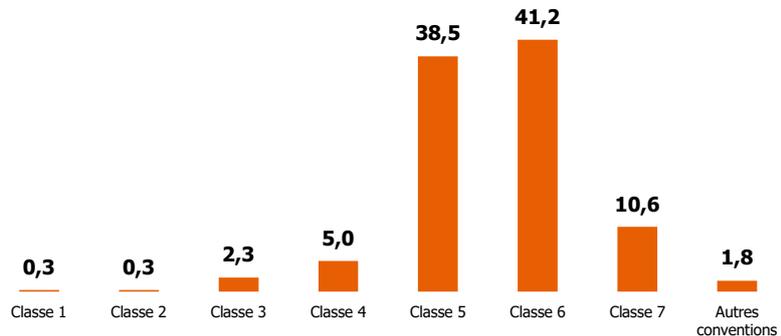
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,8%
Non cadres administratifs : 7,9%
Inspecteurs : 0,0%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 5,1%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

45,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

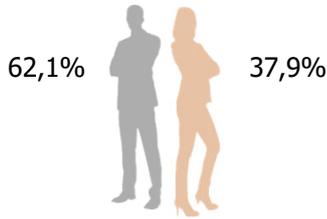
* sur la base des 48,8% de répondants

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information

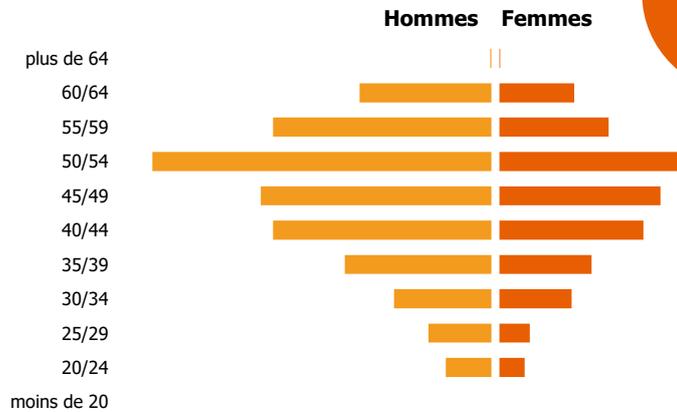
G1.

2 800 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,9%
Ancienneté moyenne : 13,6 ans
Age moyen : 46,3 ans
Part des 55 ans et plus : 22,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,5%
Hors IDF : 53,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,7%
Dommages : 24,7%
Protection juridique : 5,7%
Vie capit° : 4,8%
Multi-branches assurance : 0,7%

Proportion de temps partiel : 9,1%

Types d'emplois

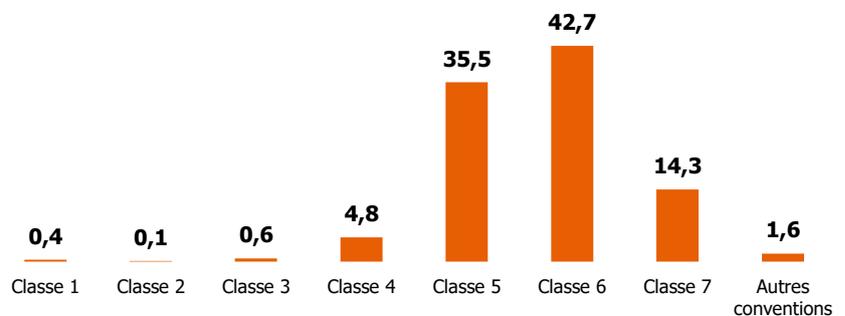
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,4%
Non cadres administratifs : 6,0%
Autres : 1,6%

Types de contrat

CDI : 96,1%
CDD : 3,9%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

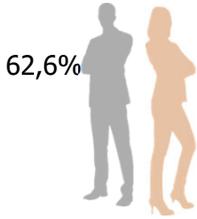
* sur la base des 64,2% de répondants

Management de projets informatiques

G2.

4 200 personnes (données au 31/12/2024)

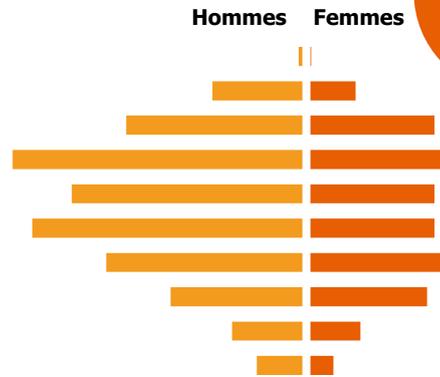
Caractéristiques individuelles



62,6% 37,4%

Taux de recrutement : 9,7%
Ancienneté moyenne : 11,0 ans
Age moyen : 44,5 ans
Part des 55 ans et plus : 18,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,7%
Hors IDF : 32,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,4%
Multi-branches assurance : 9,5%
Dommages : 5,3%
Vie capit° : 4,2%
Protection juridique : 4,1%

Proportion de temps partiel : 6,7%

Types d'emplois

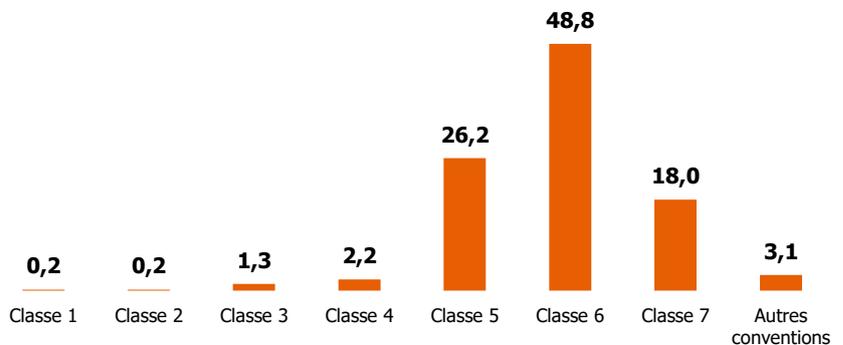
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,6%
Non cadres administratifs : 3,9%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 96,9%
CDD : 3,1%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
57,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 38,4% de répondants

4 300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,5%
Ancienneté moyenne : 12,0 ans
Age moyen : 44,5 ans
Part des 55 ans et plus : 21,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,2%
Province : 53,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,9%
Dommages : 23,4%
Protection juridique : 4,8%
Vie capit° : 3,0%
Multi-branches assurance : 1,6%

Proportion de temps partiel : 8,8%

Types d'emplois

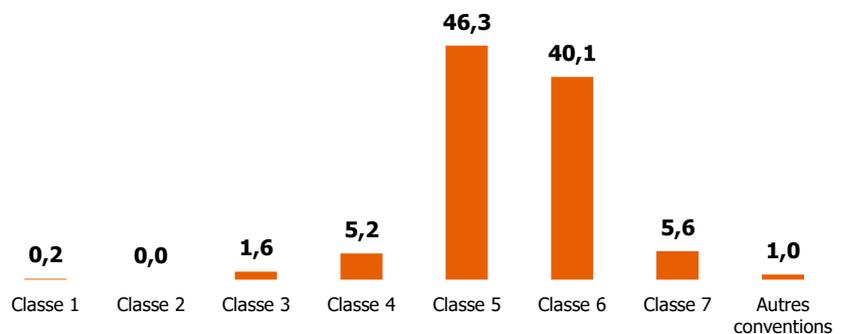
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,4%
Non cadres administratifs : 6,9%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 5,1%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



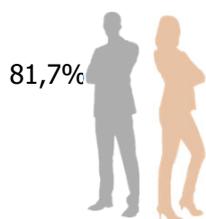
Formation

7,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
49,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,3% de répondants

3 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



81,7% 18,3%

Taux de recrutement : 13,5%
Ancienneté moyenne : 10,9 ans
Age moyen : 43,6 ans
Part des 55 ans et plus : 19,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,6%
Hors IDF : 43,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,0%
Dommages : 20,2%
Vie capit° : 1,6%
Multi-branches assurance : 1,3%
Protection juridique : 0,9%

Proportion de temps partiel : 6,2%

Types d'emplois

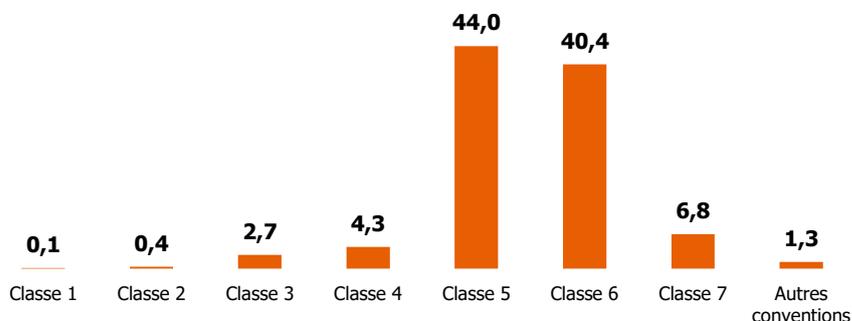
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%
Non cadres administratifs : 7,5%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 94,1%
CDD : 5,4%
Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
52,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
32,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,5% de répondants

Support et assistance aux utilisateurs

G5.

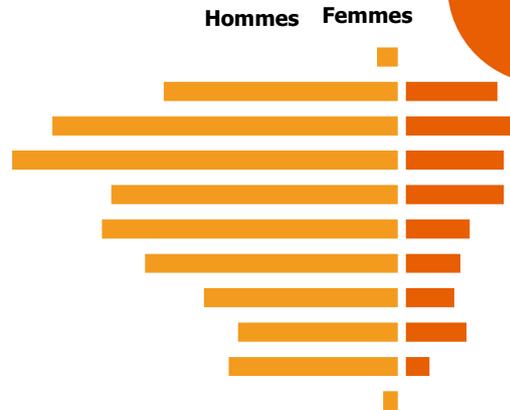
900 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,8%
Ancienneté moyenne : 15,0 ans
Age moyen : 45,0 ans
Part des 55 ans et plus : 26,7%

plus 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 29,8%
Hors IDF : 70,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 92,1%
Vie capit° : 2,3%
Multi-branches assurance : 2,0%
Autres branches d'assurance : 1,9%
Dommages : 0,9%

Proportion de temps partiel : 6,5%

Types d'emplois

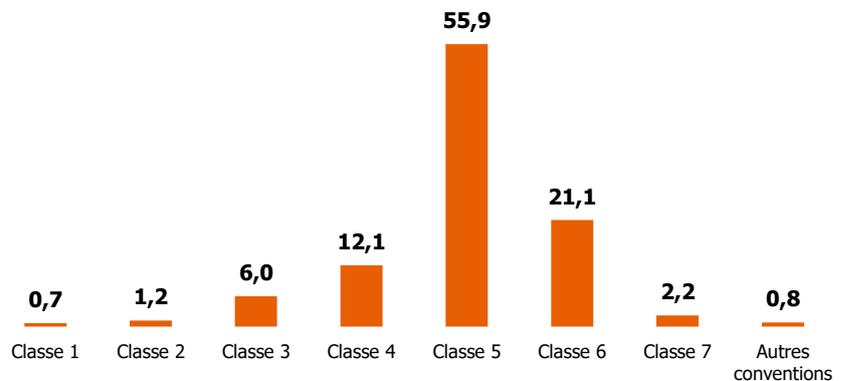
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,3%
Non cadres administratifs : 20,0%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 92,9%
CDD : 7,1%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
20,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

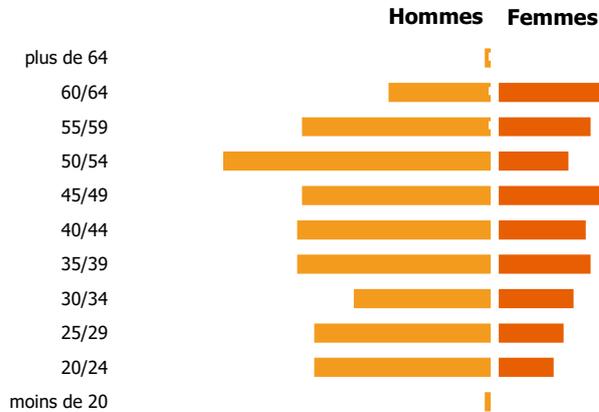
* sur la base des 33,1% de répondants

600 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,2%
Ancienneté moyenne : 10,7 ans
Age moyen : 42,6 ans
Part des 55 ans et plus : 20,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,4%
Hors IDF : 42,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 89,9%
Multi-branches assurance : 2,4%
Dommages : 2,0%
Protection juridique : 1,9%
Vie capit° : 1,7%

Proportion de temps partiel : 5,7%

Types d'emplois

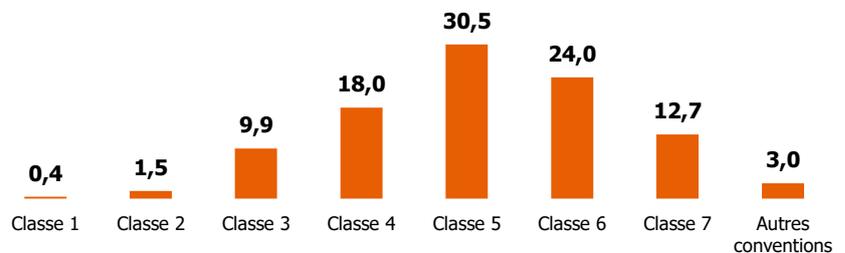
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,6%
Non cadres administratifs : 30,0%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 87,5%
CDD : 12,5%
Autres : 0,0%

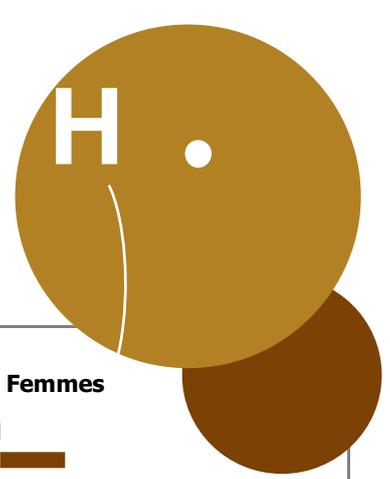
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

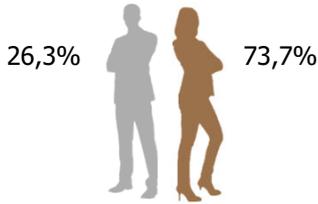
15,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
58,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 27,6% de répondants



1 900 personnes (données au 31/12/2024)

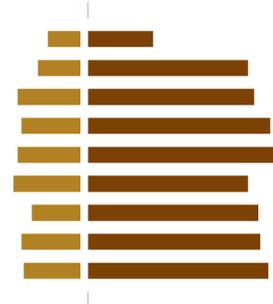
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,2%
Taux de recrutement : 16,1%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 40,6 ans
Part des 55 ans et plus : 16,0%

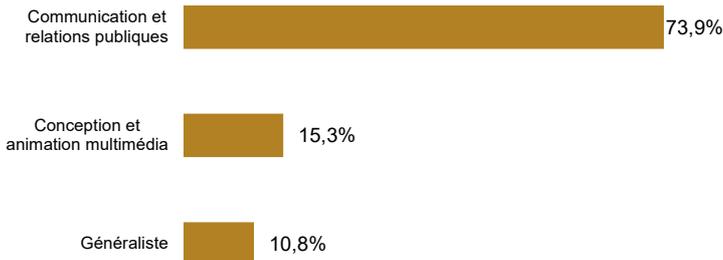
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 63,8%
Hors IDF : 36,2%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,7%
Dommages : 11,1%
Vie capit° : 6,5%
Multi-branches assurance : 3,3%
Protection juridique : 2,3%

Proportion de temps partiel : 7,6%

Types d'emplois

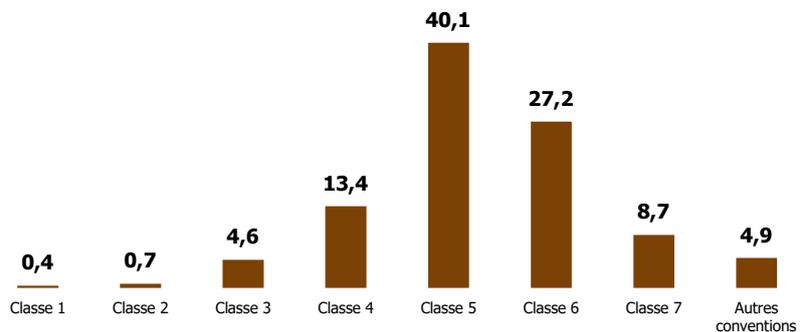
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,3%
Non cadres administratifs : 19,6%
Inspecteurs : 0,0%
Autres : 3,1%

Types de contrat

CDI : 83,5%
CDD : 16,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

44,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

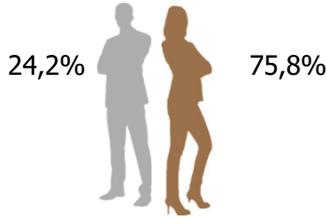
* sur la base des 49,3% de répondants

Communication et relations publiques

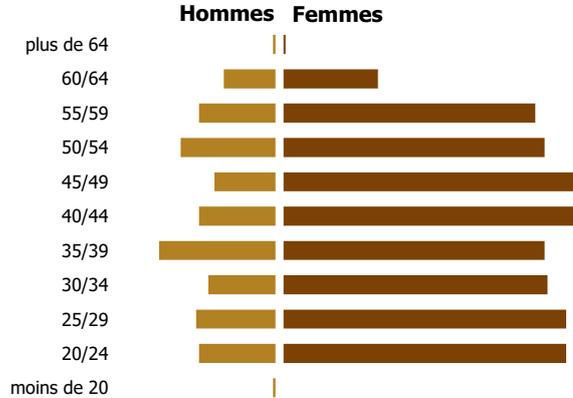
H1.

1 400 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,4%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 40,5 ans
Part des 55 ans et plus : 16,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,4%
Hors IDF : 33,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,5%
Dommages : 13,0%
Multi-branches assurance : 4,0%
Vie capit° : 3,9%
Protection juridique : 2,6%

Proportion de temps partiel : 8,2%

Types d'emplois

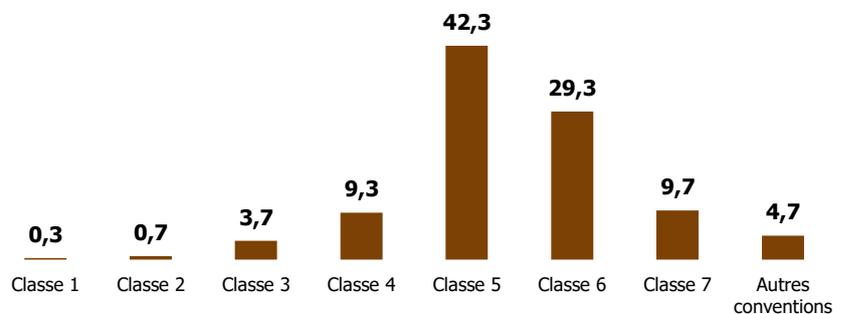
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,9%
Non cadres administratifs : 14,2%
Autres : 3,9%

Types de contrat

CDI : 16,3%
CDD : 83,7%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
49,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,8% de répondants

Conception et animation multimédia

H2.

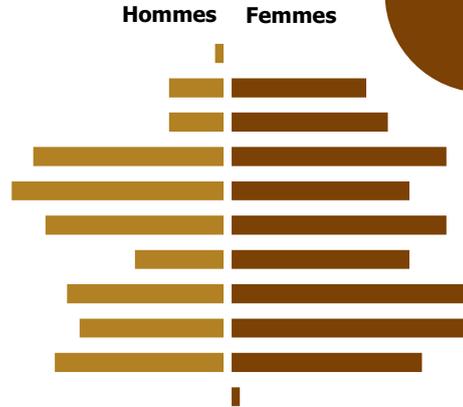
300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,6%
Ancienneté moyenne : 10,3 ans
Age moyen : 40,3 ans
Part des 55 ans et plus : 13,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,5%
Hors IDF : 40,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,6%
Vie capit° : 14,1%
Dommages : 7,4%
Protection juridique : 2,2%
Autres branches d'assurance : 1,1%

Proportion de temps partiel : 6,9%

Types d'emplois

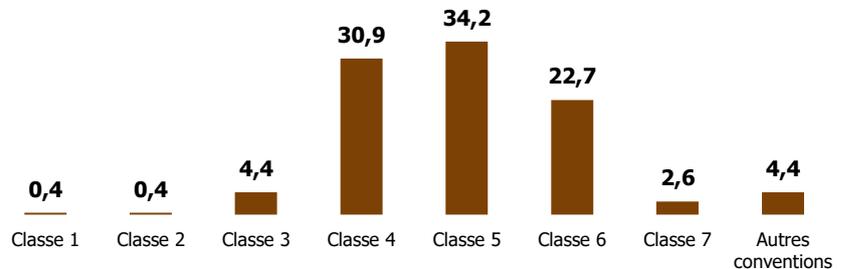
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,3%
Non cadres administratifs : 37,9%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 82,5%
CDD : 17,5%
Autres : 0,0%

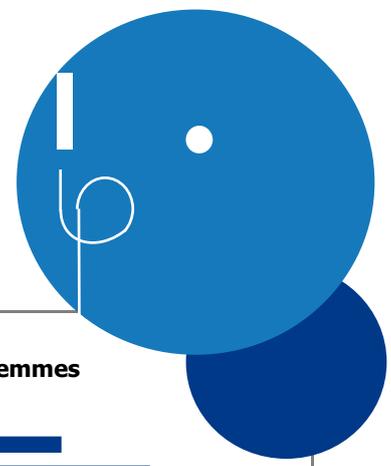
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
35,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,0% de répondants



4 100 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,6%
Taux de recrutement : 13,3%
Ancienneté moyenne : 12,3 ans
Age moyen : 43 ans
Part des 55 ans et plus : 18,4%

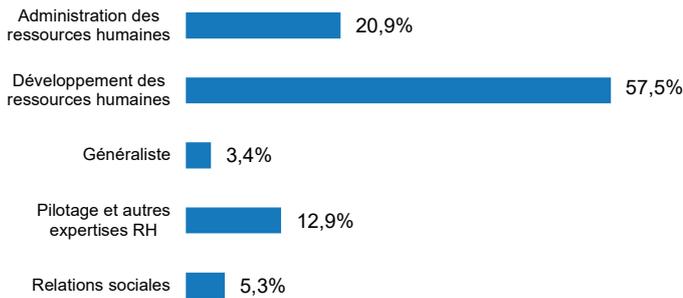
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 55,4%
Hors IDF : 44,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 78,5%
Dommages : 12,1%
Multi-branches assurance : 3,5%
Protection juridique : 2,2%
Vie capit° : 1,6%

Proportion de temps partiel : 9,9%

Types d'emplois

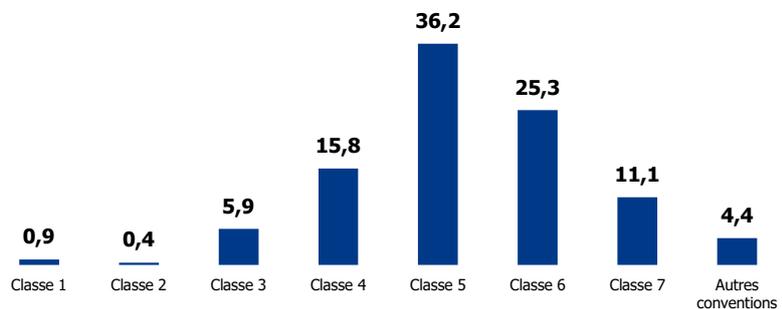
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 73,0%
Non cadres administratifs : 23,4%
Inspecteurs : 0,7%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 89,0%
CDD : 11,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

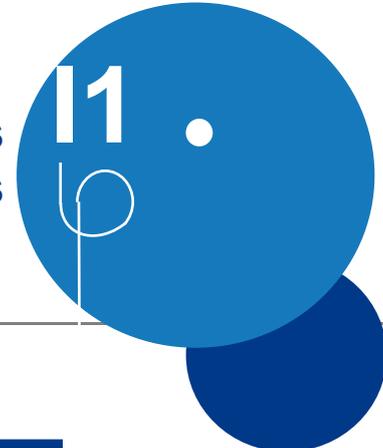
14,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

39,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

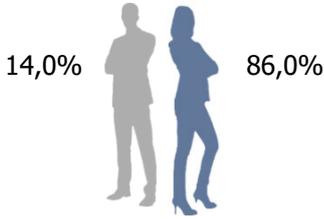
* sur la base des 48% de répondants

Administration des ressources humaines

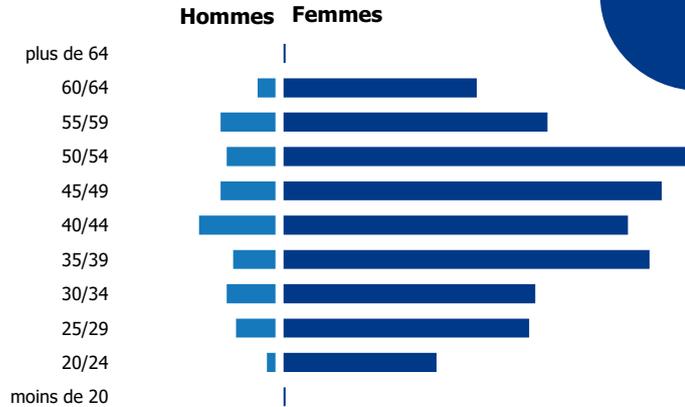


900 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,1%
Ancienneté moyenne : 11,6 ans
Age moyen : 42,9 ans
Part des 55 ans et plus : 18,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 39,4%
Hors IDF : 60,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,1%
Dommages : 13,1%
Multi-branches assurance : 2,7%
Protection juridique : 1,6%
Vie capit° : 1,5%

Proportion de temps partiel : 11,2%

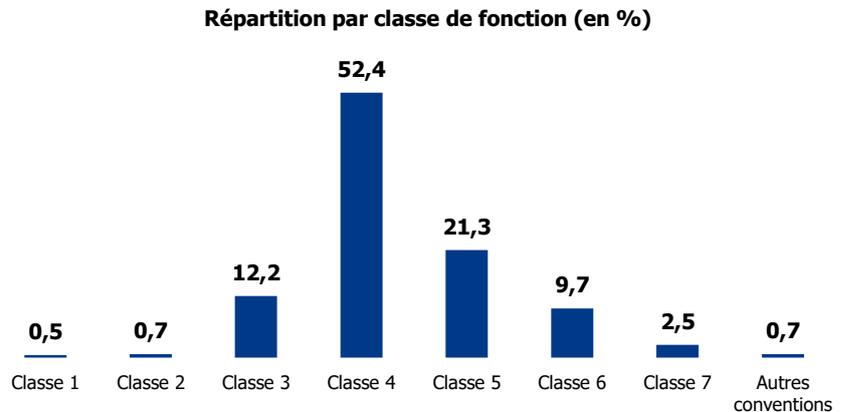
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,9%
Non cadres administratifs : 65,7%
Autres : 0,4%

Types de contrat

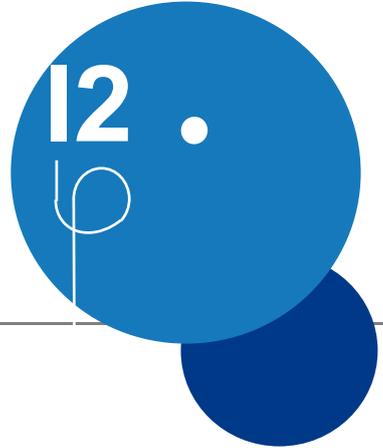
CDI : 87,6%
CDD : 12,4%
Autres : 0,0%



Formation

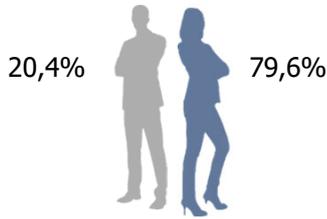
24,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
16,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,0% de répondants

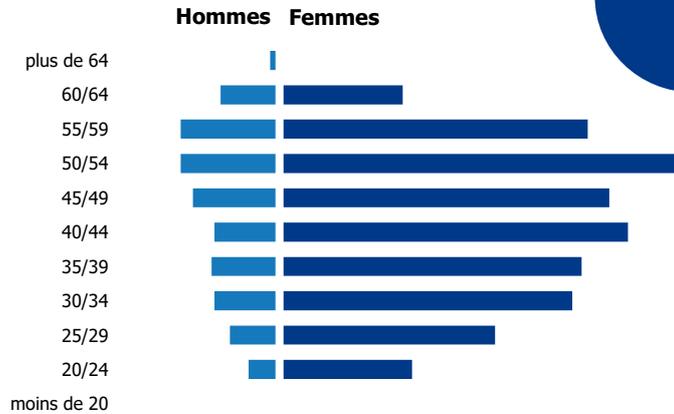


2 400 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,7%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 19,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,8%
Hors IDF : 46,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,5%
Dommages : 15,7%
Multi-branches assurance : 3,0%
Vie capit° : 1,6%
Protection juridique : 1,2%

Proportion de temps partiel : 10,1%

Types d'emplois

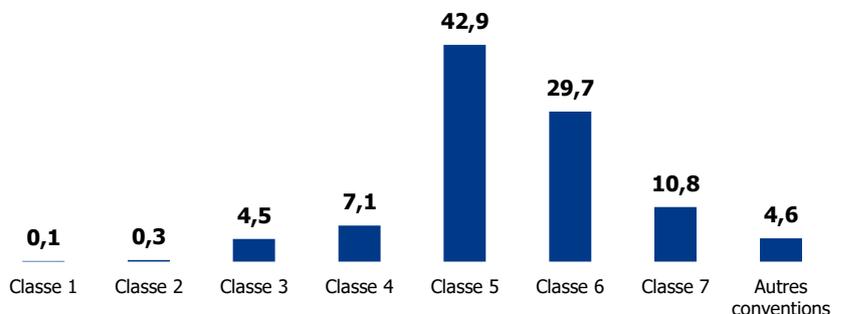
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,7%
Non cadres administratifs : 12,8%
Autres : 3,5%

Types de contrat

CDI : 89,1%
CDD : 10,9%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
42,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

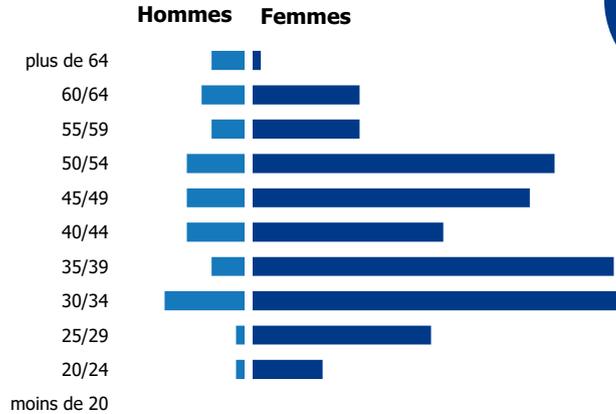
* sur la base des 45,4% de répondants

200 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,4%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 14,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,8%
Hors IDF : 32,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 92,1%
Multi-branches assurance : 3,0%
Dommages : 2,5%
Protection juridique : 2,0%
Vie capit° : 0,5%

Proportion de temps partiel : 8,7%

Types d'emplois

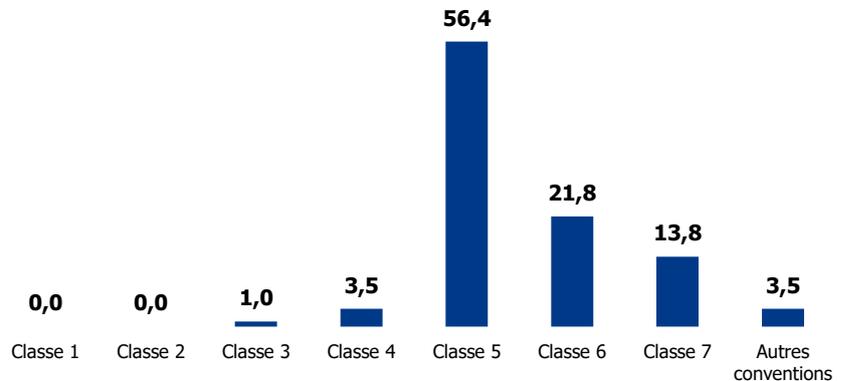
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%
Non cadres administratifs : 4,4%
Autres : 3,5%

Types de contrat

CDI : 95,0%
CDD : 5,0%
Autres : 0,0%

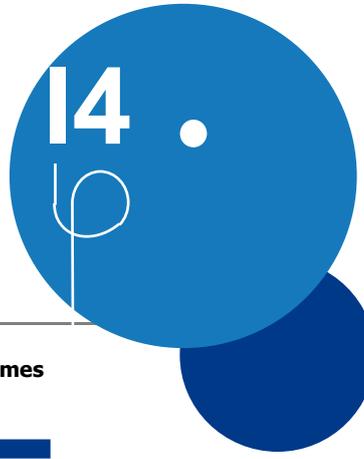
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

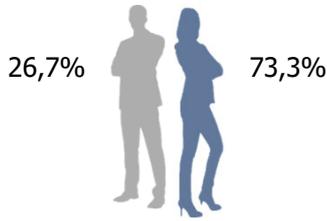
7,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
31,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
60,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 46,5% de répondants

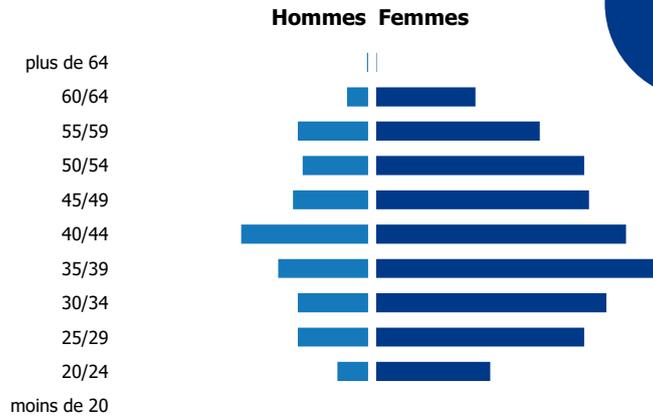


500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,3%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 41,4 ans
Part des 55 ans et plus : 15,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,1%
Hors IDF : 18,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,3%
Protection juridique : 8,4%
Multi-branches assurance : 3,8%
Vie capit° : 1,8%
Réassurance : 1,6%

Proportion de temps partiel : 8,8%

Types d'emplois

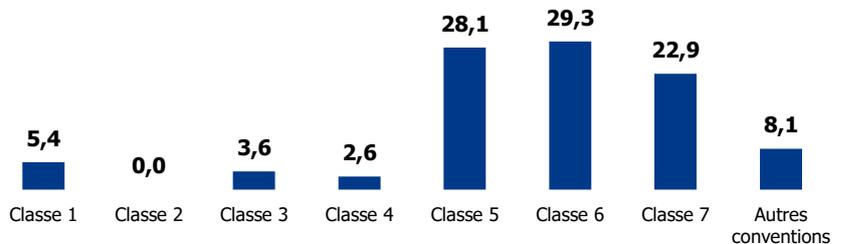
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,5%
Non cadres administratifs : 11,9%
Autres : 7,6%

Types de contrat

CDI : 89,4%
CDD : 10,6%
Autres : 0,0%

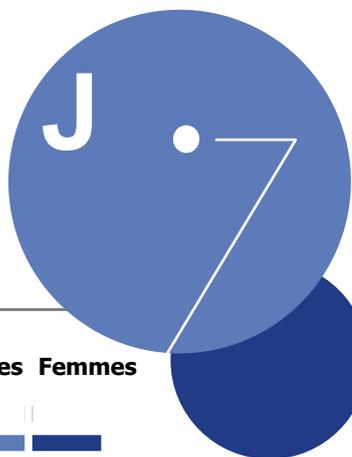
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
54,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,8% de répondants



9 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,8%
Taux de recrutement : 15,4%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 17,4%

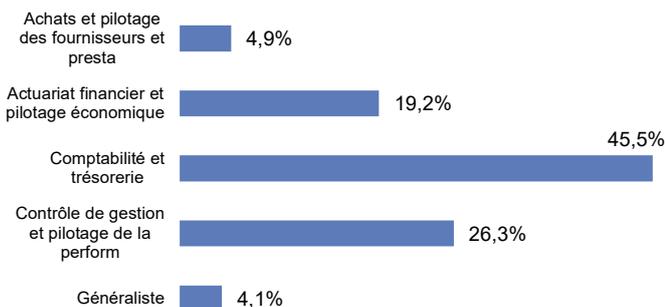
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 68,1%
Hors IDF : 31,9%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65,5%
Dommages : 15,2%
Multi-branches assurance : 6,7%
Vie capit° : 4,4%
Protection juridique : 4,2%

Proportion de temps partiel : 8,2%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,6%
Non cadres administratifs : 26,0%
Inspecteurs : 0,2%
Autres : 2,2%

Types de contrat

CDI : 89,7%
CDD : 10,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

40,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,4% de répondants

4 300 personnes (données au 31/12/2024)

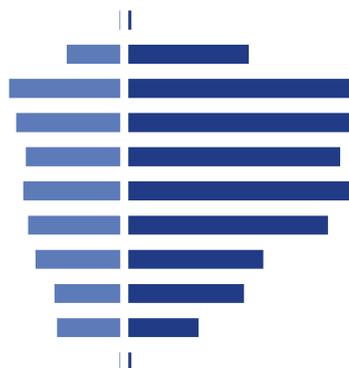
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,6%
Ancienneté moyenne : 13,2 ans
Age moyen : 43,9 ans
Part des 55 ans et plus : 22,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,9%
Hors IDF : 38,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,9%
Dommages : 14,4%
Multi-branches assurance : 7,6%
Protection juridique : 3,2%
Vie capit° : 3,1%

Proportion de temps partiel : 9,1%

Types d'emplois

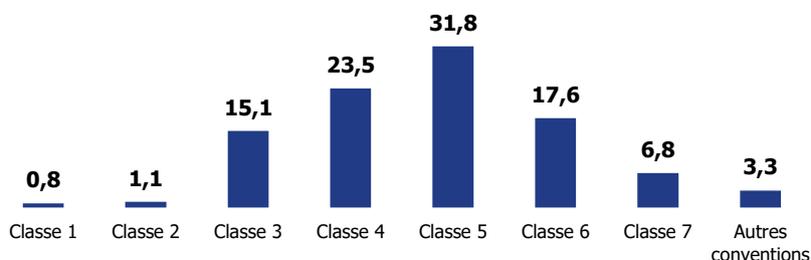
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,8%
Non cadres administratifs : 41,1%
Autres : 1,1%

Types de contrat

CDI : 92,0%
CDD : 8,0%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)

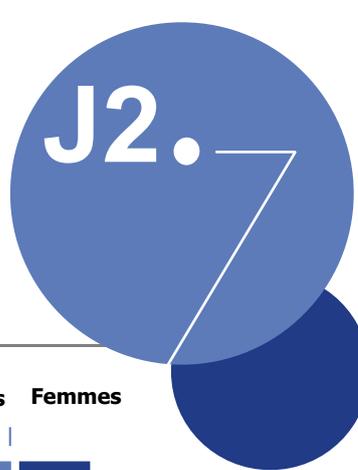


Formation

24,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
22,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,9% de répondants

Contrôle de gestion et pilotage de la performance



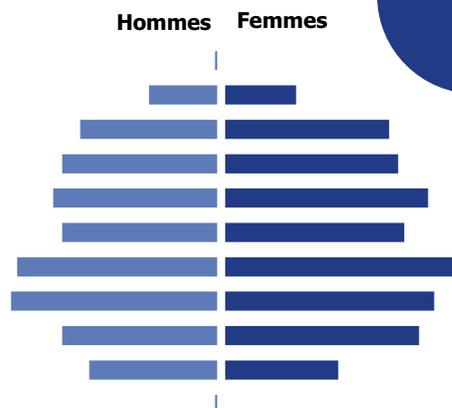
2 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,8%
Ancienneté moyenne : 11 ans
Age moyen : 40,7 ans
Part des 55 ans et plus : 15,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 69,2%
Hors IDF : 30,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,0%
Dommages : 19,2%
Vie capit^o : 6,2%
Multi-branches assurance : 3,6%
Protection juridique : 2,9%

Proportion de temps partiel : 7,8%

Types d'emplois

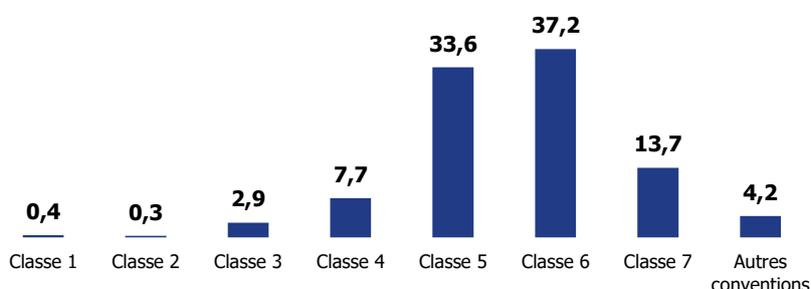
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,7%
Non cadres administratifs : 11,3%
Autres : 3,0%

Types de contrat

CDI : 90,2%
CDD : 9,8%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
52,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,6% de répondants

Actuariat financier et pilotage économique

J3.

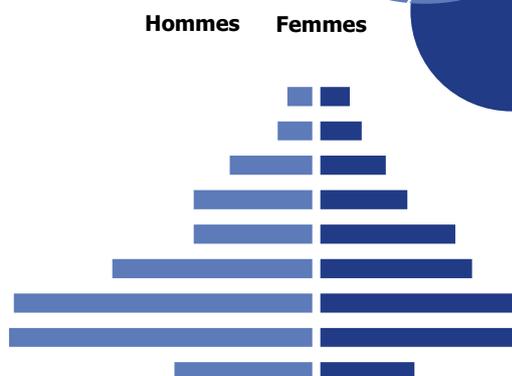
1 800 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 19,2%
Ancienneté moyenne : 7,1 ans
Age moyen : 36,1 ans
Part des 55 ans et plus : 6,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,9%
Hors IDF : 18,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,5%
Dommages : 13,5%
Multi-branches assurance : 9,1%
Vie capit° : 4,1%
Protection juridique : 3,4%

Proportion de temps partiel : 6,7%

Types d'emplois

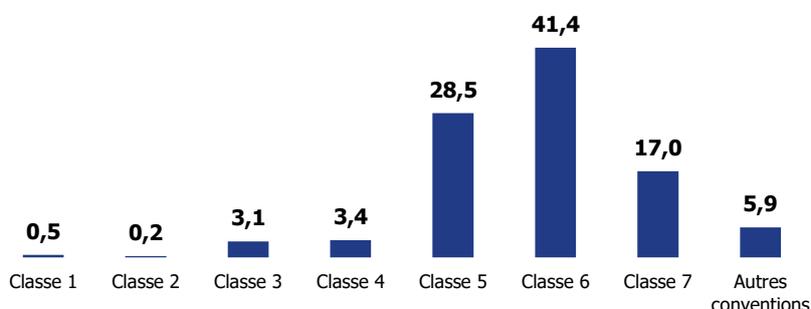
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,6%
Non cadres administratifs : 7,5%
Autres : 3,9%

Types de contrat

CDI : 91,3%
CDD : 8,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

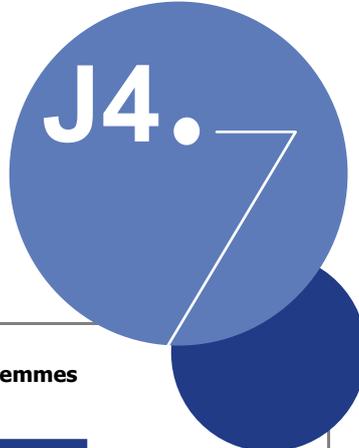
2,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

23,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

73,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,6% de répondants

Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires

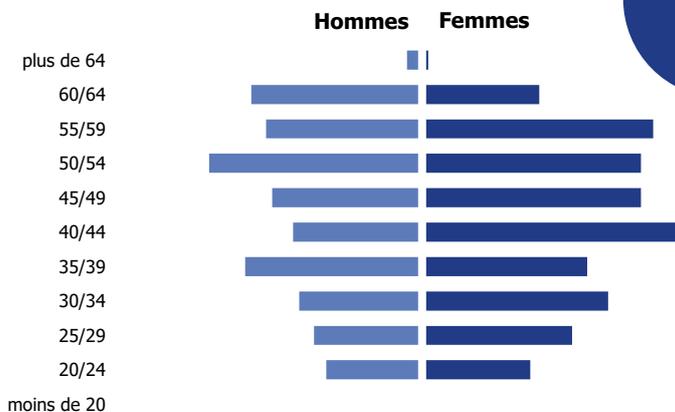


500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,5%
Ancienneté moyenne : 11,0 ans
Age moyen : 43,7 ans
Part des 55 ans et plus : 23,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,9%
Hors IDF : 42,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,2%
Dommages : 15,0%
Vie capit^o : 6,4%
Multi-branches assurance : 3,4%
Protection juridique : 2,1%

Proportion de temps partiel : 8,9%

Types d'emplois

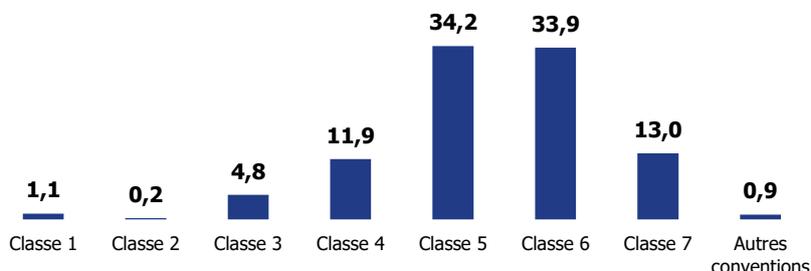
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,1%
Non cadres administratifs : 18,2%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 90,7%
CDD : 9,3%
Autres : 0,0%

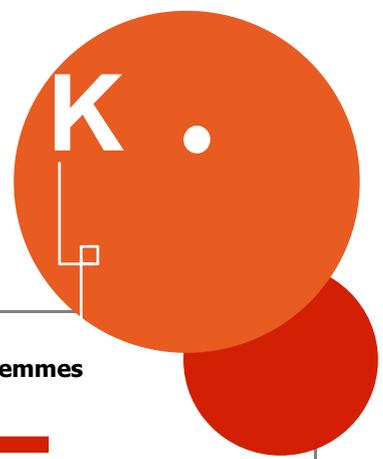
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 51,0% de répondants



3 700 personnes (données au 31/12/2024)

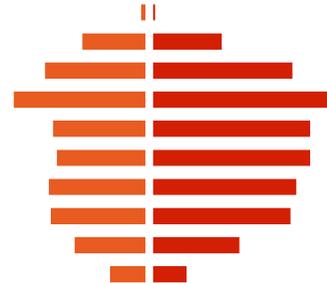
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 2,3%
Taux de recrutement : 10,4%
Ancienneté moyenne : 13,6 ans
Age moyen : 43,8 ans
Part des 55 ans et plus : 20,9%

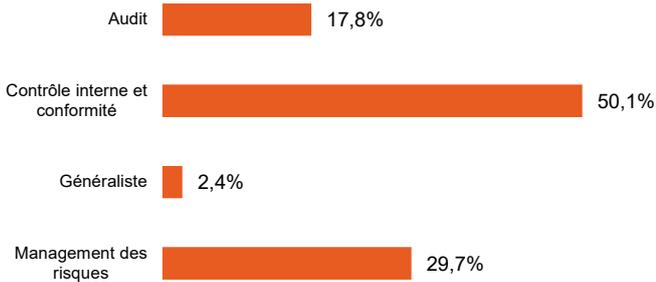
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,6%
Hors IDF : 32,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,5%
Dommages : 11,0%
Multi-branches assurance : 8,9%
Vie capit° : 6,0%
Protection juridique : 3,2%

Proportion de temps partiel : 8,2%

Types d'emplois

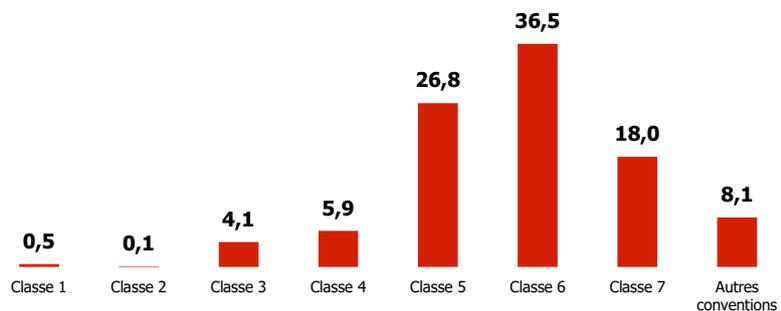
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,6%
Non cadres administratifs : 11,1%
Inspecteurs : 2,8%
Autres : 5,5%

Types de contrat

CDI : 94,1%
CDD : 5,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

35,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

52,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

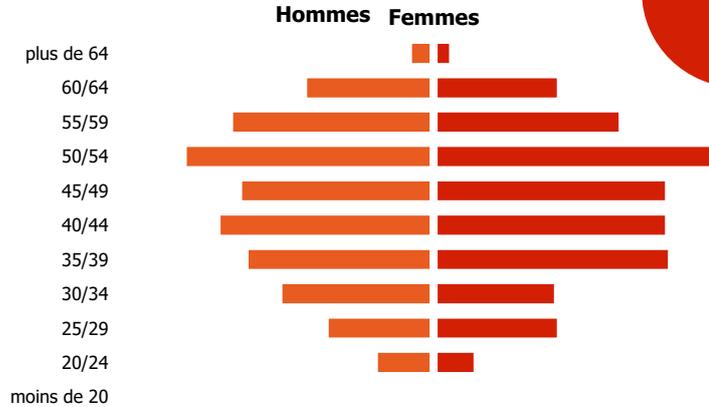
* sur la base des 45,4% de répondants

1 100 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,9%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 44,9 ans
Part des 55 ans et plus : 21,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 62,6%
Hors IDF : 37,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,1%
Vie capit° : 4,3%
Protection juridique : 3,4%
Assurance collective : 3,1%
Réassurance : 2,8%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Types d'emplois

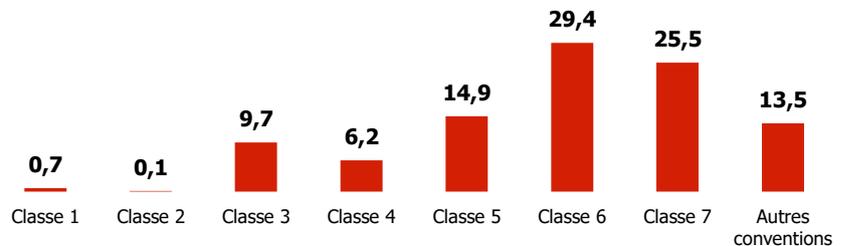
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,8%
Non cadres administratifs : 16,8%
Autres : 12,4%

Types de contrat

CDI : 96,1%
CDD : 3,9%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



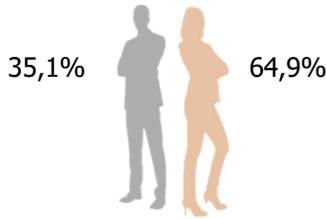
Formation

8,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
20,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
71,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 30,8% de répondants

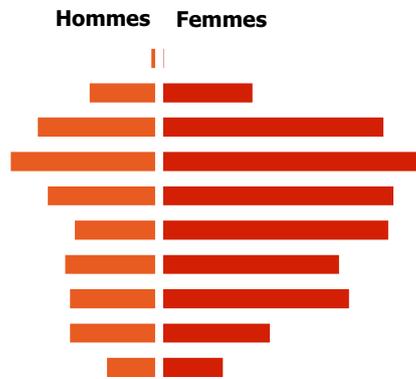
1 800 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,5%
Ancienneté moyenne : 14,3 ans
Age moyen : 44,0 ans
Part des 55 ans et plus : 21,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,6%
Hors IDF : 33,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,0%
Dommages : 18,3%
Multi-branches assurance : 14,1%
Vie capit° : 8,9%
Protection juridique : 2,3%

Proportion de temps partiel : 8,9%

Types d'emplois

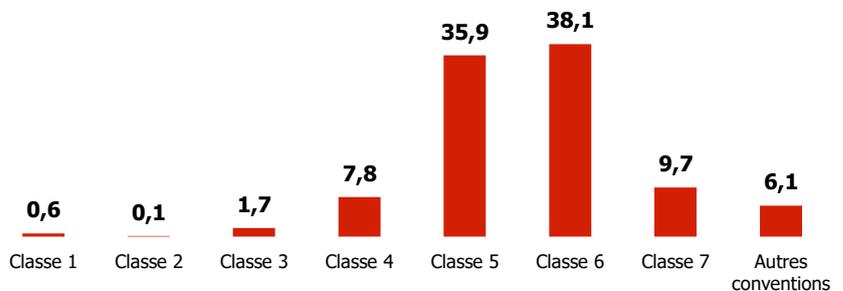
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,1%
Non cadres administratifs : 10,9%
Autres : 5,0%

Types de contrat

CDI : 91,7%
CDD : 8,3%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
43,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,4% de répondants

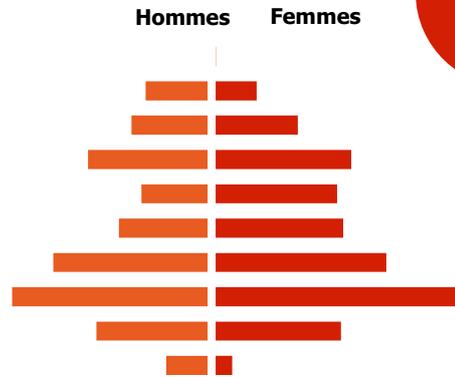
700 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,2%
Ancienneté moyenne : 10,0 ans
Age moyen : 40,5 ans
Part des 55 ans et plus : 13,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 77,6%
Hors IDF : 22,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,7%
Protection juridique : 5,5%
Dommages : 5,3%
Assurance collective : 1,1%
Vie capit° : 1,1%

Proportion de temps partiel : 6,8%

Types d'emplois

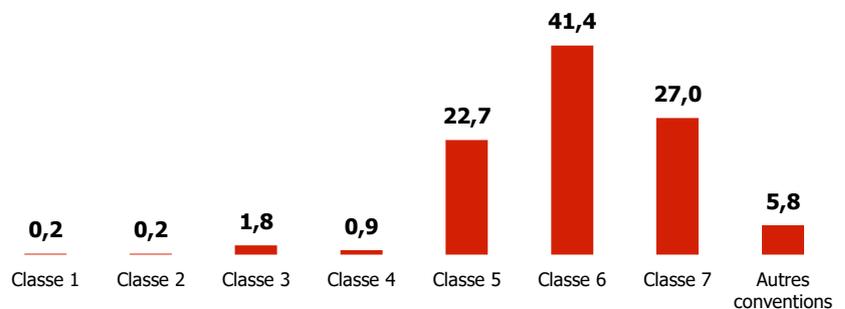
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,5%
Non cadres administratifs : 3,5%
Autres : 8,0%

Types de contrat

CDI : 96,9%
CDD : 3,1%
Autres : 0,0%

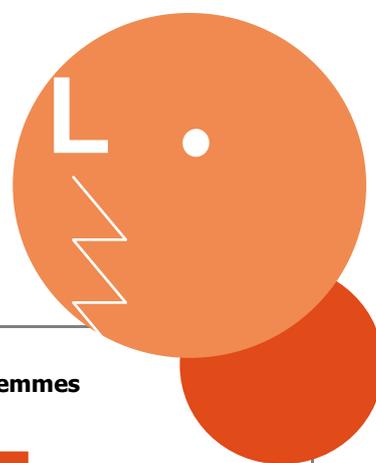
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

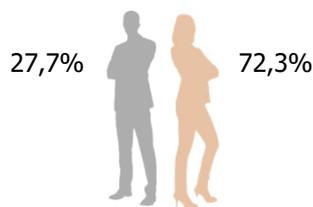
5,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
26,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
67,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,0% de répondants



2 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,6%
Taux de recrutement : 15,3%
Ancienneté moyenne : 9,6 ans
Age moyen : 40,3 ans
Part des 55 ans et plus : 12,6%

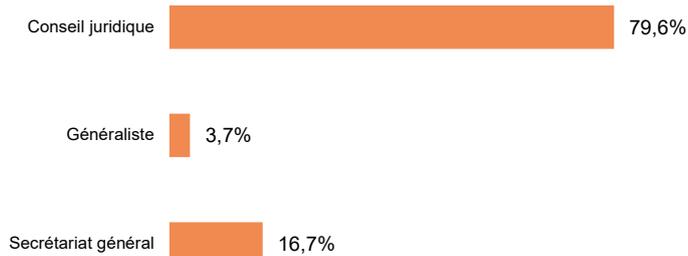
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 83,7%
Hors IDF : 16,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 54,9%
Protection juridique : 15,0%
Dommages : 9,2%
Vie capit° : 7,1%
Multi-branches assurance : 6,6%

Proportion de temps partiel : 8,0%

Types d'emplois

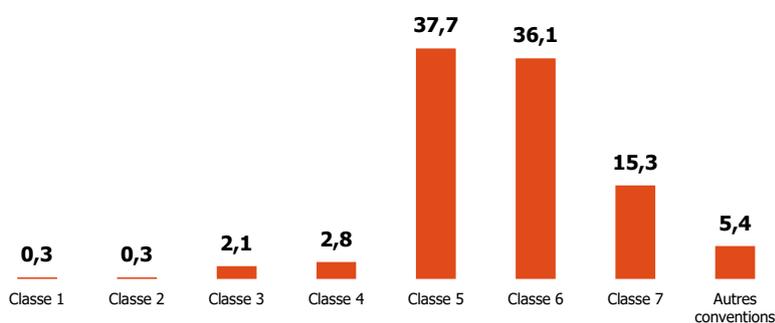
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,2%
Non cadres administratifs : 5,8%
Inspecteurs : 0,0%
Autres : 4,0%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 6,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

66,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

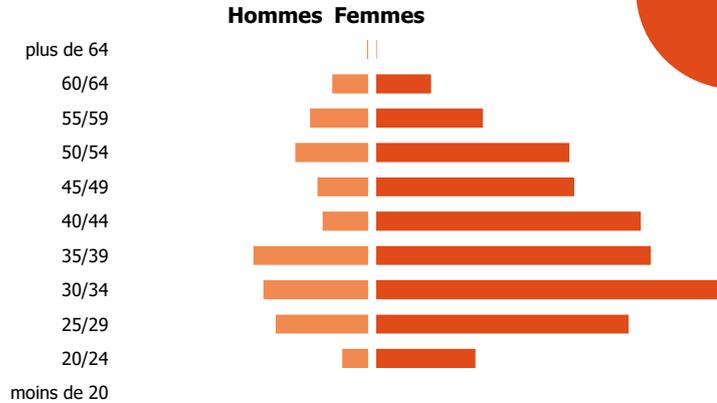
* sur la base des 44,0% de répondants

2 000 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,5%
Ancienneté moyenne : 9,0 ans
Age moyen : 39,7 ans
Part des 55 ans et plus : 11,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 83,8%
Hors IDF : 16,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,8%
Protection juridique : 18,3%
Dommages : 10,4%
Vie capit° : 8,3%
Multi-branches assurance : 7,2%

Proportion de temps partiel : 8,2%

Types d'emplois

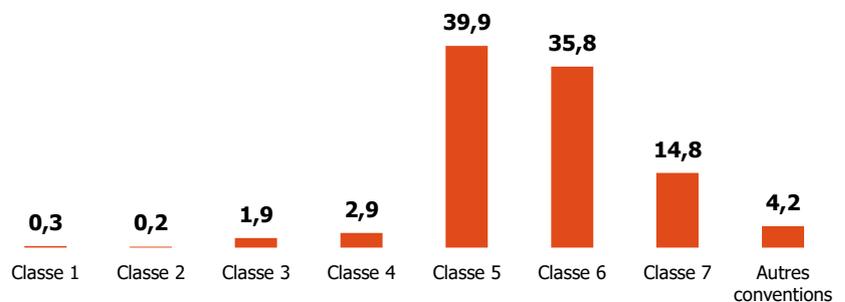
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,3%
Non cadres administratifs : 5,5%
Autres : 3,2%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 6,8%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



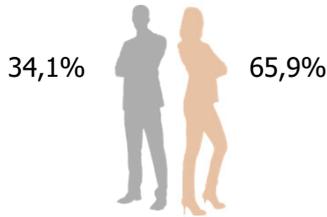
Formation

5,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
69,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

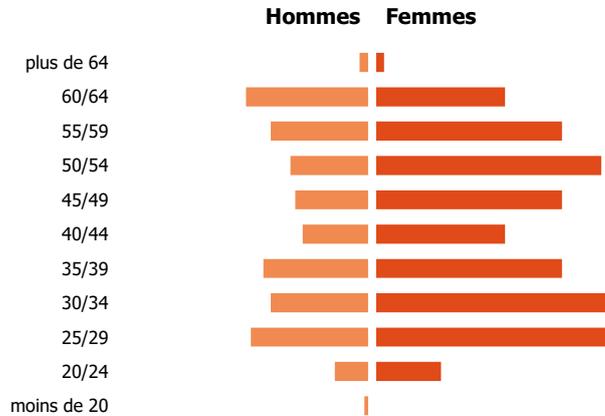
* sur la base des 43,6% de répondants

400 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,6%
Ancienneté moyenne : 12,6 ans
Age moyen : 42,8 ans
Part des 55 ans et plus : 23,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,7%
Hors IDF : 10,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,1%
Multi-branches assurance : 4,6%
Dommages : 4,6%
Assurance collective : 2,1%
Vie capit° : 1,8%

Proportion de temps partiel : 7,2%

Types d'emplois

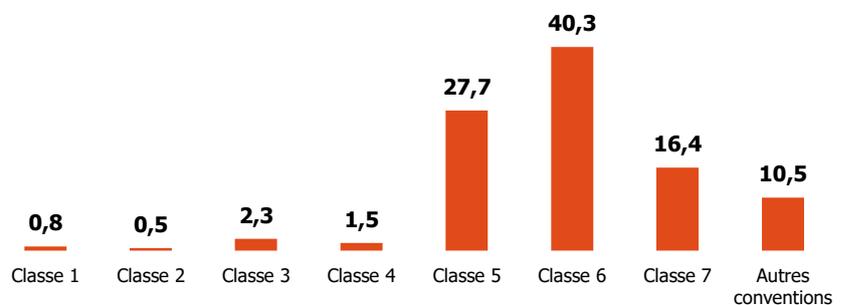
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,7%
Non cadres administratifs : 5,4%
Autres : 6,9%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 5,4%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
47,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 37,4% de répondants

PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE



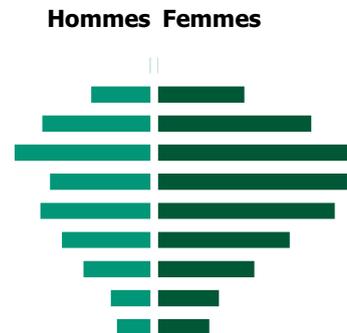
6 300 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



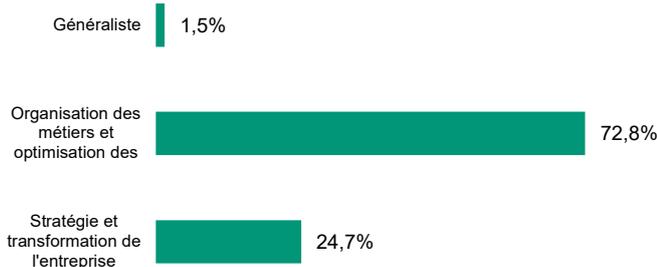
Poids dans la population : 4,0%
Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 21,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 58,7%
Hors IDF : 41,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 54,3%
Dommages : 20,5%
Vie capit° : 12,5%
Multi-branches assurance : 4,5%
Assurance collective : 4,4%

Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

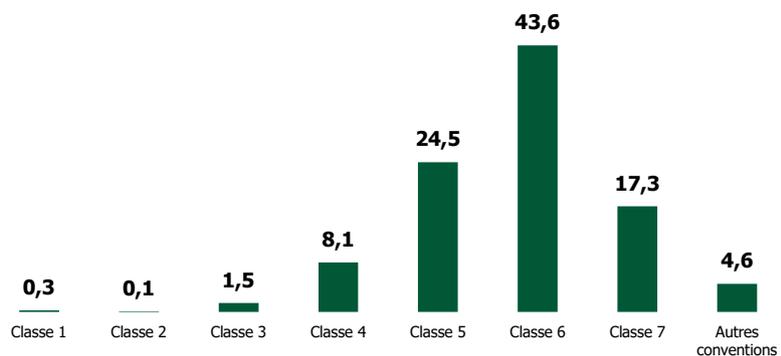
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,7%
Non cadres administratifs : 10,3%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 93,1%
CDD : 6,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

43,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,1% de répondants

Organisation des métiers et optimisation des processus

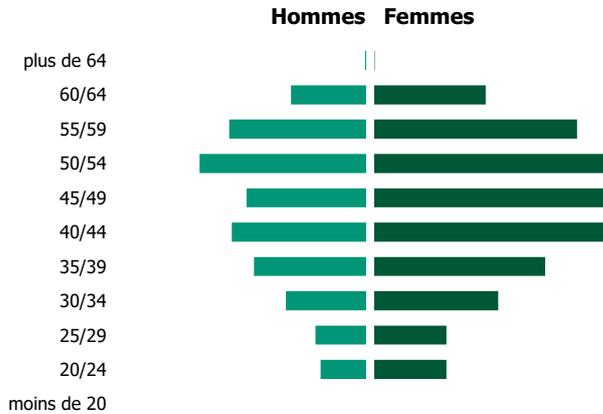


4 700 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 14,9 ans
Age moyen : 45,0 ans
Part des 55 ans et plus : 22,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,3%
Hors IDF : 42,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,8%
Dommages : 24,6%
Vie capit° : 14,8%
Multi-branches assurance : 4,3%
Assurance collective : 3,8%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Types d'emplois

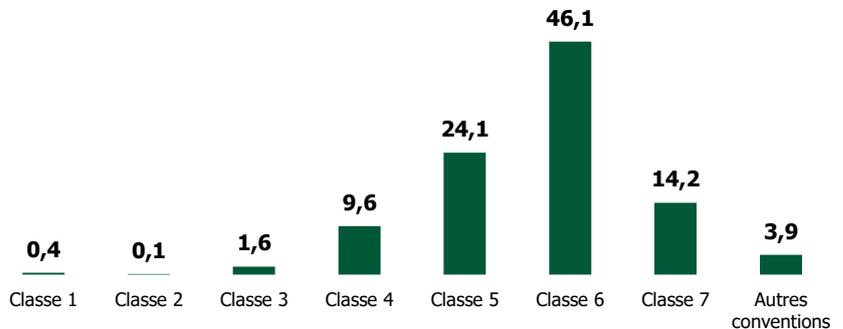
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,1%
Non cadres administratifs : 11,9%
Autres : 2,0%

Types de contrat

CDI : 92,6%
CDD : 7,4%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



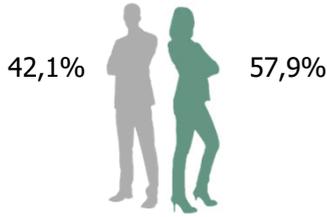
Formation

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

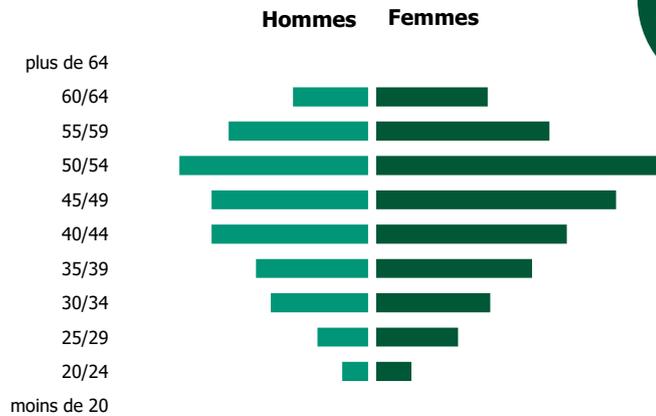
* sur la base des 60,4% de répondants

1 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,0%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 45,5 ans
Part des 55 ans et plus : 21,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,0%
Hors IDF : 39,0%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,4%
Dommages : 9,0%
Assurance collective : 6,3%
Vie capit° : 5,2%
Multi-branches assurance : 3,4%

Proportion de temps partiel : 8,9%

Types d'emplois

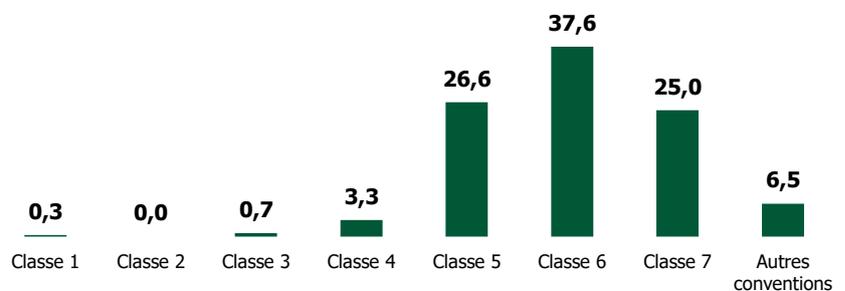
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,6%
Non cadres administratifs : 4,3%
Autres : 6,1%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%
Autres : 0,0%

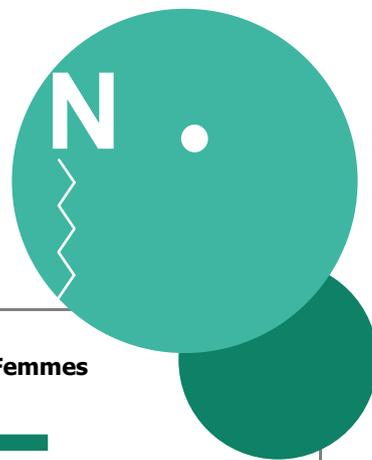
Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
30,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
54,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 38,7% de répondants

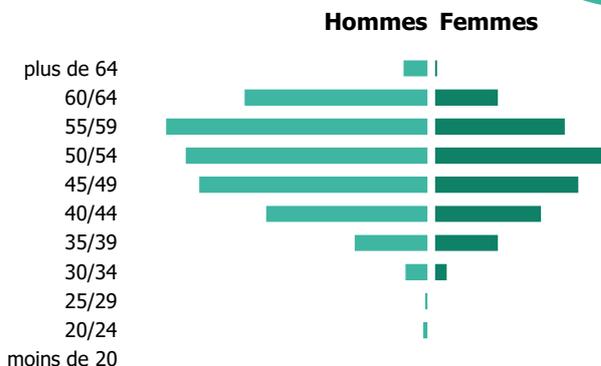


2 000 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles

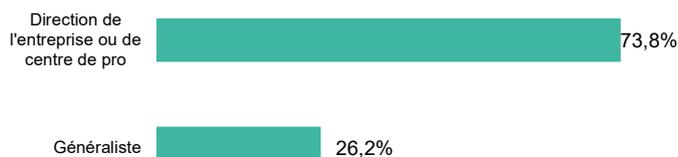


Poids dans la population : 1,3%
Taux de recrutement : 4,7%
Ancienneté moyenne : 14,9 ans
Age moyen : 50,5 ans
Part des 55 ans et plus : 34,9%



Activités

Répartition par métier (en %)



Répartition

Ile-de-France : 85,0%
Hors IDF : 15,0%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,8%
Dommages : 8,5%
Multi-branches assurance : 6,8%
Vie capit° : 3,8%
Autres branches d'assurance : 2,8%

Proportion de temps partiel : 3,4%

Types d'emplois

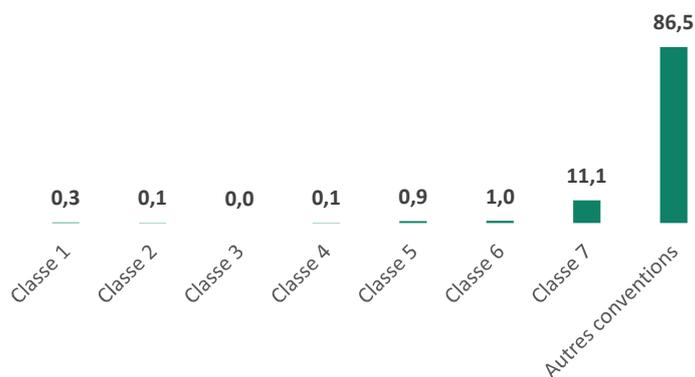
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,3%
Non cadres administratifs : 0,5%
Inspecteurs : 0,8%
Autres : 84,4%

Types de contrat

CDI : 99,0%
CDD : 0,8%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

5,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

19,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

75,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 41,3% de répondants

Direction de l'entreprise ou de centre de profit

N1.

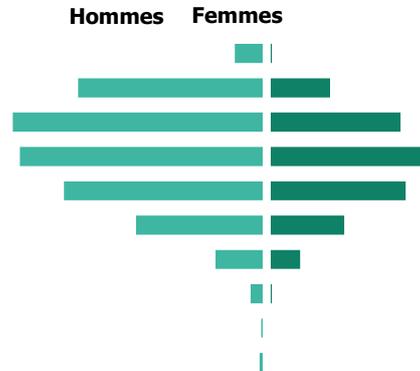
1 500 personnes (données au 31/12/2024)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 4,7%
Ancienneté moyenne : 15,4 ans
Age moyen : 51,5 ans
Part des 55 ans et plus : 38,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,8%
Hors IDF : 18,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,8%
Dommages : 10,7%
Multi-branches assurance : 8,4%
Vie capit° : 4,4%
Autres branches d'assurance : 3,6%

Proportion de temps partiel : 3,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,4%
Non cadres administratifs : 0,9%
Autres : 94,7%

Types de contrat

CDI : 99,1%
CDD : 0,9%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

4,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
18,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
77,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 46,9% de répondants

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises
d'assurance au 31/12/2024

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2024



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

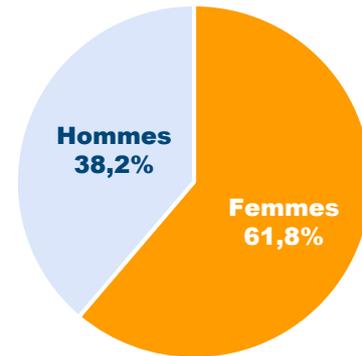
Données formation générales,
142 380 salariés formés en 2023
4 800 638 heures de formation

ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

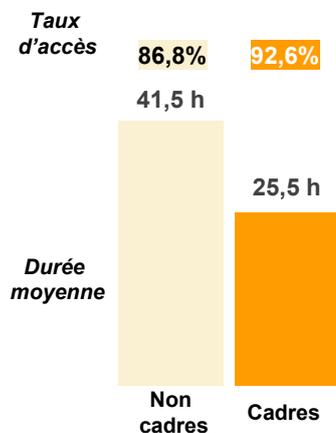
Selon le sexe

2024	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	89,4%	31,9 h
Hommes	90,5%	34,4 h
Ensemble	89,8%	32,8 h

Population formée



Selon le statut



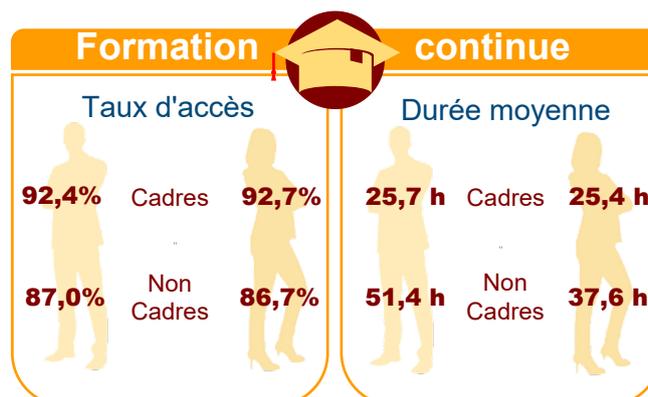
CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	25,1%
Management	10,3%
Informatique	9,6%

NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	46,2%
Commercial et marketing	27,4%
Gestion de la relation client	4,8%

Selon le statut et le sexe

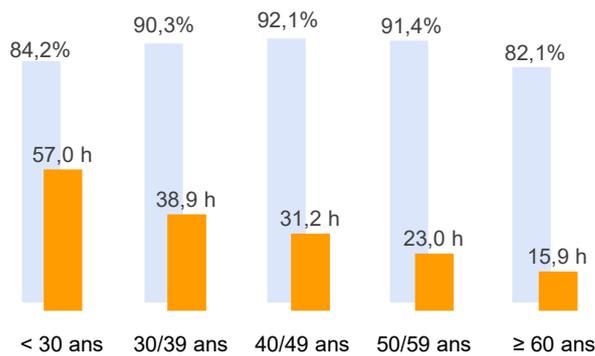


ANALYSE PAR CRITERE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

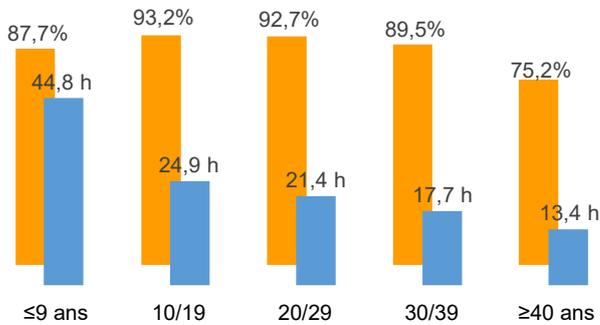


Zoom sur les 55 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	87,3%	18,1 h
Hommes	87,6%	20,2 h
Cadres	89,2%	18,9 h
Non cadres	84,6%	19,0 h

Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

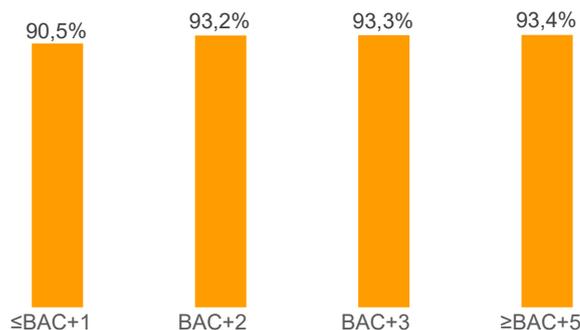


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	80,3%	98,4 h
Hommes	83,3%	101,6 h
Cadres	86,8%	32,6 h
Non cadres	78,2%	146,1 h

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

% des heures de formation

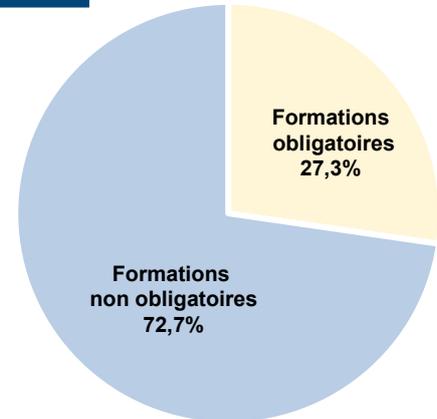


22,3%	≥ Bac+5
20,8%	Bac+3
34,5%	Bac+2
22,4%	≤ Bac+1

VENTILATION PAR DISPOSITIF

PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

PLAN	
Nombre d'heures :	4 451 000
Nombre de personnes :	144 300
Durée moyenne :	30,9 heures

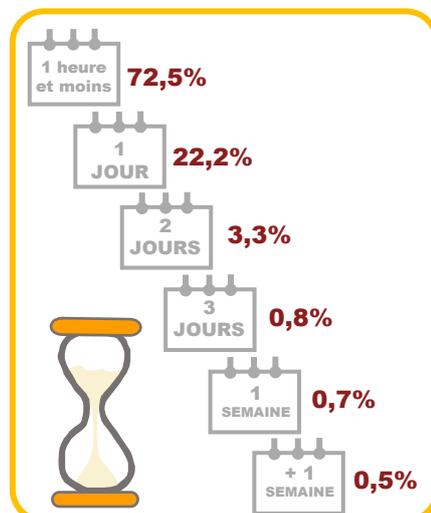


Compte Personnel de Formation

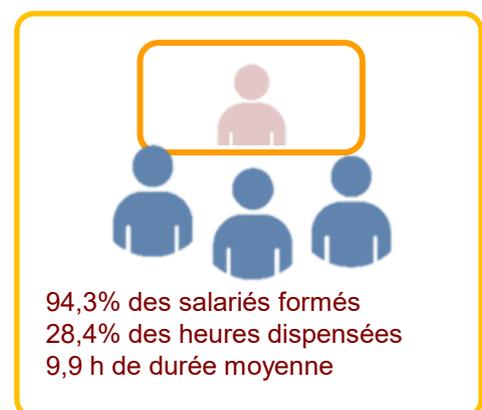
CPF	
Nombre d'heures :	44 000
Nombre de personnes :	310
Durée moyenne :	138,3 heures

CPF Les principaux domaines en 2024	% des heures	Evolution 2022-2023
Assurance et réassurance	24,9%	- 11,3 pts
Développement personnel	16,8%	+13,7 pts
Ressources humaines	10,3%	+1,6 pt
Informatique	9,1%	-9,6 pts
Management	7,1%	+1,9 pt
Bureautique	6,9%	+6,7 pts

Durée des sessions

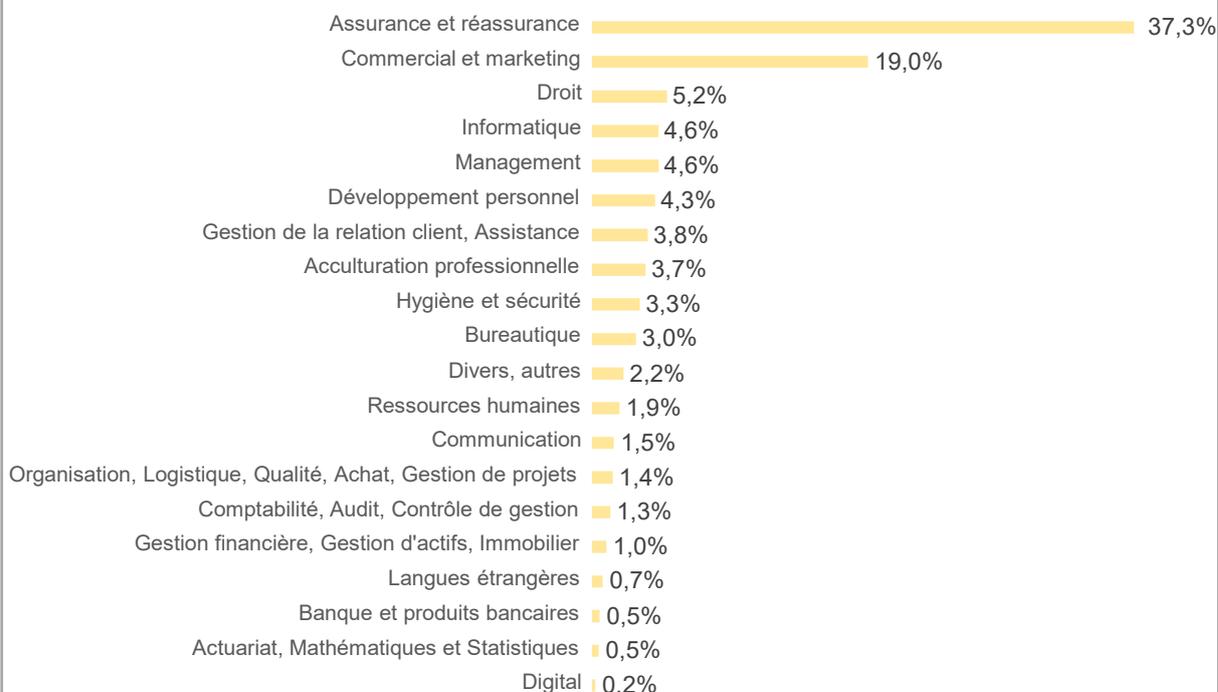


Formation ouverte et à distance (FOAD)



DOMAINES DE FORMATION ET DOMAINES DE METIERS

Répartition des heures de formation par domaine de formation en 2024



Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2024

DOMAINES DE METIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	92,7%	21,7 h
Distribution et développement commercial	88,2%	49,3 h
Relation client et opérations d'assurance	87,8%	30,2 h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	92,5%	27,0 h
Gestion des actifs	89,8%	18,9 h
Environnement de travail et appui aux équipes	85,4%	13,3 h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	91,9%	22,2 h
Communication et conception multimédia	87,5%	20,0 h
Ressources humaines	90,8%	20,9 h
Pilotage économique, comptable et financier	90,4%	19,2 h
Gestion et maîtrise des risques	92,8%	24,8 h
Conseil juridique et secrétariat général	89,6%	19,3 h
Projets d'organisation et de transformation	91,2%	19,5 h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	93,7%	20,5 h

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises
d'assurance au 31/12/2024

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurance en 2024

Données générales

Données formation par métier



Chiffres-clés du domaine de métiers

6 100 salariés formés - 92,7% de taux d'accès
132 000 heures de formation - durée moyenne : 21,7 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 6/14 - selon le taux d'accès : 3/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	128 000	Nombre d'heures :	3 500
Nombre de personnes :	6 100	Nombre de personnes :	30
Durée moyenne :	21,1 h	Durée moyenne :	124,6 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 92,1%	Femmes : 93,3%	Statut	Non cadres : 82,6%	Cadres : 92,9%
Age	<45 ans : 93,0%	≥ 45 ans : 92,3%	Localisation	IdF : 94,1%	Province : 90,7%
Ancienneté	<5ans : 91,9%	≤ 5 ans : 93,2%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 91,8%	≥ Bac+2 : 93,1%

Taux d'accès par métier

Actuariat, études techniques et data sciences :	92,1%	Marketing de l'offre :	94,7%	Généraliste :	92,2%
---	--------------	------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	12%	Informatique :	15,4%
Développement des compétences :	85,1%	Assurance et réassurance :	14,2%
Hors plan :	2,9%	Développement personnel :	8,6%
		Management :	8,6%

Chiffres-clés du domaine de métiers

48 800 salariés formés - 88,2% de taux d'accès
2 407 000 heures de formation - durée moyenne : 49,3 heures

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 1/14 - selon le taux d'accès : 11/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	2 192 000	Nombre d'heures :	16 100
Nombre de personnes :	48 400	Nombre de personnes :	90
Durée moyenne :	45,3 h	Durée moyenne :	179,8 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

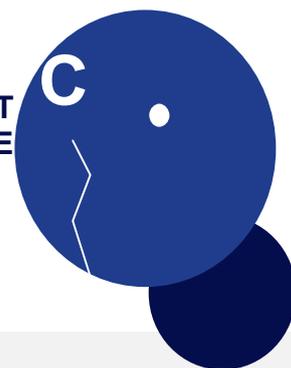
Genre		Statut	
Hommes :	89,4%	Non cadres :	84,8%
Femmes :	87,5%	Cadres :	93,8%
Age		Localisation	
<45 ans :	86,9%	IdF :	92,5%
≥ 45 ans :	89,8%	Province :	87,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	81,0%	≤ Bac :	91,3%
≤ 5 ans :	92,1%	≥ Bac+2 :	94,4%

Taux d'accès par métier

Vente sédentaire :	85,5%	Vente itinérante :	88,4%	Souscription, prévention et vente d'affaires :	93,0%
Animation de réseaux commerciaux non-salariés :	93,3%	Marketing opérationnel et digital :	91,2%	Soutien commercial et appui aux réseaux :	94,8%
Généraliste :	89,7%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	19,3%	Assurance et réassurance :	39,9%
Développement des compétences :	71,8%	Commercial et marketing :	33,5%
Hors plan :	8,9%	Droit :	4,7%
		Gestion de la relation client, assistance :	3,6%



Chiffres-clés du domaine de métiers

11 900 salariés formés - 87,8% de taux d'accès
360 000 heures de formation - durée moyenne : 30,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 2/14 - selon le taux d'accès : 12/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	348 000	Nombre d'heures :	4 800
Nombre de personnes :	11 900	Nombre de personnes :	40
Durée moyenne :	29,2 h	Durée moyenne :	108,7 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

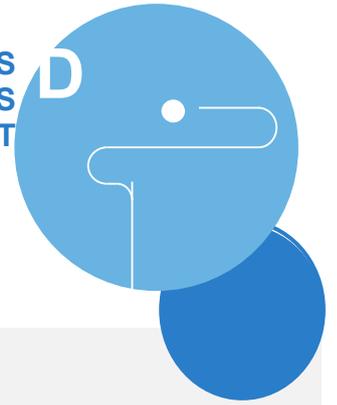
Genre		Statut	
Hommes :	88,7%	Non cadres :	86,3%
Femmes :	87,2%	Cadres :	90,2%
Age		Localisation	
<45 ans :	86,4%	IdF :	89,5%
≥ 45 ans :	89,2%	Province :	86,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	80,8%	≤ Bac :	88,1%
≤ 5 ans :	91,3%	≥ Bac+2 :	90,4%

Taux d'accès par métier

IARD des particuliers et des professionnels :	84,1%	IARD des entreprises :	85,7%	Assurances de personnes individuelles :	91,5%
Assurances de personnes collectives :	89,3%	Généraliste :	96,5%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	10,9%	Assurance et réassurance :	48,7%
Développement des compétences :	86,7%	Management :	6,3%
Hors plan :	2,4%	Gestion de la relation client, assistance :	6,0%
		Développement personnel :	5,4%



Chiffres-clés du domaine de métiers

27 300 salariés formés - 92,5% de taux d'accès
736 000 heures de formation - durée moyenne : 27,0 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 3/14 - selon le taux d'accès : 4/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	716 000	Nombre d'heures :	7 900
Nombre de personnes :	27 200	Nombre de personnes :	30
Durée moyenne :	26,3 h	Durée moyenne :	233,4 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

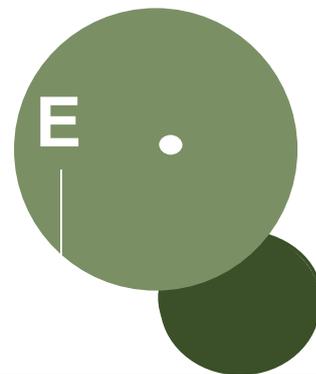
Genre		Statut	
Hommes :	93,7%	Femmes :	92,2%
Age		Localisation	
<45 ans :	92,6%	≥ 45 ans :	92,5%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	89,0%	≤ 5 ans :	94,1%
		Non cadres :	91,8%
		Cadres :	94,2%
		IdF :	93,1%
		Province :	92,4%
		≤ Bac :	93,4%
		≥ Bac+2 :	95,7%

Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	91,3%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	94,5%	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance :	92,6%
Expertise salariée :	88,7%	Généraliste :	94,8%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	8,6%	Assurance et réassurance :	57,5%
Développement des compétences :	88,2%	Gestion de la relation client, assistance :	6,6%
Hors plan :	3,2%	Droit :	6,5%
		Développement personnel :	5,2%



Chiffres-clés de la famille

2 000 salariés formés - 89,8% de taux d'accès
38 000 heures de formation - durée moyenne : 18,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 13/14 - selon le taux d'accès : 9/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	37 000	Nombre d'heures :	200
Nombre de personnes :	2 000	Nombre de personnes :	<10
Durée moyenne :	18,9 h	Durée moyenne :	42,5 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 91,8%	Femmes : 87,2%	Statut	Non cadres : 72,7%	Cadres : 91,2%
Age	<45 ans : 91,8%	≥ 45 ans : 86,7%	Localisation	IdF : 94,1%	Province : 74,4%
Ancienneté	<5ans : 90,7%	≤ 5 ans : 89,2%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 82,5%	≥ Bac+2 : 89,2%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion des actifs :	89,7%	Généraliste :	92,6%
----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	16,2%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	11,5%
Développement des compétences :	83,5%	Management :	9,7%
Hors plan :	0,3%	Acculturation professionnelle :	9,7%
		Développement personnel :	9,4%

Chiffres-clés de la famille

6 100 salariés formés - 85,4% de taux d'accès
81 000 heures de formation - durée moyenne : 13,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 14/14 - selon le taux d'accès : 14/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	77 000	Nombre d'heures :	1 300
Nombre de personnes :	6 100	Nombre de personnes :	10
Durée moyenne :	12,6 h	Durée moyenne :	117,4 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	84,7%	Femmes :	85,7%
Age		Non cadres :	83,5%
<45 ans :	85,2%	≥ 45 ans :	85,4%
Ancienneté		Localisation	
<5ans :	79,5%	IdF :	88,2%
≤ 5 ans :	87,0%	Province :	84,1%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	85,7%
		≥ Bac+2 :	88,0%

Taux d'accès par sous-famille

Assistanat et office management :	86,7%	Services aux utilisateurs :	83,9%	Immobilier et exploitation technique des bâtiments :	83,7%
Santé et prévention au travail :	92,2%	Généraliste :	91,1%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	19,1%	Hygiène et sécurité :	17,9%
Développement des compétences :	75,1%	Assurance et réassurance :	11,5%
Hors plan :	5,8%	Développement personnel :	11,4%
		Bureautique :	8,5%



Chiffres-clés du domaine de métiers

15 200 salariés formés - 91,9% de taux d'accès
337 000 heures de formation - durée moyenne : 22,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 5/14 - selon le taux d'accès : 5/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	326 000	Nombre d'heures :	3 200
Nombre de personnes :	15 100	Nombre de personnes :	20
Durée moyenne :	21,5 h	Durée moyenne :	180,1 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

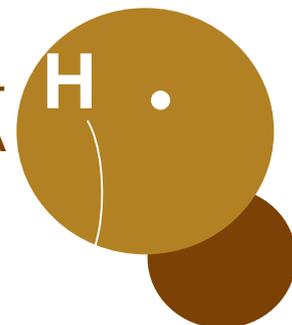
Genre		Statut	
Hommes :	91,8%	Femmes :	92,0%
Age		Localisation	
<45 ans :	92,7%	≥ 45 ans :	91,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	91,8%	≤ 5 ans :	91,9%
		Non cadres :	84,2%
		Cadres :	92,2%
		IdF :	94,3%
		Province :	89,8%
		≤ Bac :	93,2%
		≥ Bac+2 :	93,3%

Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information :	93,1%	Management de projets informatiques :	91,5%	Cycle de vie des applications :	91,1%
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs :	95,6%	Support et assistance aux utilisateurs :	83,7%	Sécurité :	86,7%
Généraliste :	91,2%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	9,7%	Informatique :	37,1%
Développement des compétences :	87,1%	Assurance et réassurance :	10,7%
Hors plan :	3,2%	Développement personnel :	7,4%
		Management :	6,8%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 600 salariés formés - 87,5% de taux d'accès
33 000 heures de formation - durée moyenne : 20,0 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 9/14 - selon le taux d'accès : 13/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	31 000	Nombre d'heures :	<100
Nombre de personnes :	1 600	Nombre de personnes :	<10
Durée moyenne :	18,9 h	Durée moyenne :	14 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

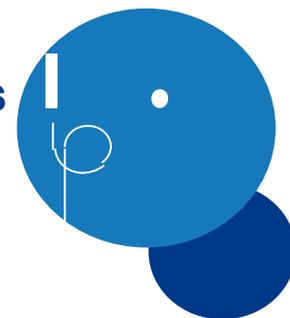
Genre		Statut	
Hommes :	88,2%	Non cadres :	85,6%
Femmes :	87,2%	Cadres :	87,7%
Age		Localisation	
<45 ans :	87,4%	IdF :	90,9%
≥ 45 ans :	87,5%	Province :	83,2%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	83,5%	≤ Bac :	87,8%
≤ 5 ans :	89,8%	≥ Bac+2 :	88,6%

Taux d'accès par métier

Communication et relations publiques :	87,5%	Conception et animation multimédia :	82,1%	Généraliste :	94,0%
--	--------------	--------------------------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	9,7%	Communication :	14,7%
Développement des compétences :	84,8%	Assurance et réassurance :	11,9%
Hors plan :	5,5%	Commercial et marketing :	10,8%
		Management :	9,5%


Chiffres-clés du domaine de métiers

3 700 salariés formés - 90,8% de taux d'accès
78 000 heures de formation - durée moyenne : 20,9 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
 selon la durée moyenne : 7/14 - selon le taux d'accès : 7/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	76 000	Nombre d'heures :	500
Nombre de personnes :	3 700	Nombre de personnes :	10
Durée moyenne :	20,5 h	Durée moyenne :	41,1 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

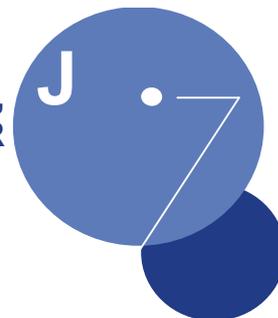
Genre		Statut	
Hommes :	88,6%	Non cadres :	85,7%
Femmes :	89,2%	Cadres :	89,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	89,0%	IdF :	93,4%
≥ 45 ans :	89,2%	Province :	85,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	86,5%	≤ Bac :	87,9%
≤ 5 ans :	90,2%	≥ Bac+2 :	91,1%

Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines :	87,7%	Développement des ressources humaines :	89,2%	Relations sociales :	86,5%
Pilotage et autres expertises RH :	92,5%	Généraliste :	95,2%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	10,5%	Ressources humaines :	22,3%
Développement des compétences :	87,2%	Développement personnel :	12,4%
Hors plan :	2,3%	Management :	11,0%
		Assurance et réassurance :	10,7%



Chiffres-clés du domaine de métiers

8 500 salariés formés - 90,4% de taux d'accès
164 000 heures de formation - durée moyenne : 19,2 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 12/14 - selon le taux d'accès : 8/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	147 000	Nombre d'heures :	3 300
Nombre de personnes :	8 500	Nombre de personnes :	40
Durée moyenne :	17,2h	Durée moyenne :	78,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre			Statut		
Hommes :	91,6%	Femmes :	89,6%	Non cadres :	86,6% Cadres : 91,6%
Age			Localisation		
<45 ans :	91,3%	≥ 45 ans :	89,4%	IdF :	91,4% Province : 89,1%
Ancienneté			Niveau d'études initiales		
<5ans :	88,9%	≤ 5 ans :	91,1%	≤ Bac :	84,5% ≥ Bac+2 : 91,9%

Taux d'accès par métier

Comptabilité et trésorerie :	88,1%	Contrôle de gestion et pilotage de la performance :	91,8%	Actuariat financier et pilotage économique :	94,5%
Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires :	92,0%	Généraliste :	98,4%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	12,5%	Assurance et réassurance :	13,5%
Développement des compétences :	77,5%	Bureautique :	8,9%
Hors plan :	10,0%	Divers, autres :	8,5%
		Développement personnel :	8,5%

Chiffres-clés du domaine de métiers

3 400 salariés formés - 92,8% de taux d'accès
85 000 heures de formation - durée moyenne : 24,8 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 4/14 - selon le taux d'accès : 2/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	84 000	Nombre d'heures :	800
Nombre de personnes :	3 400	Nombre de personnes :	10
Durée moyenne :	24,5h	Durée moyenne :	77,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

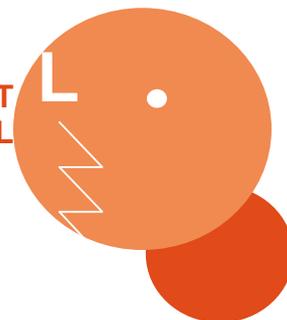
Genre		Statut	
Hommes :	92,1%	Non cadres :	90,4%
Femmes :	93,3%	Cadres :	93,1%
Age		Localisation	
<45 ans :	92,6%	IdF :	94,5%
≥ 45 ans :	93,0%	Province :	90,2%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	91,9%	≤ Bac :	93,4%
≤ 5 ans :	93,2%	≥ Bac+2 :	94,7%

Taux d'accès par métier

Management des risques :	89,6%	Contrôle interne et conformité :	93,9%	Audit :	95,2%
Généraliste :	98,5%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	14,6%	Assurance et réassurance :	14,4%
Développement des compétences :	84,1%	Droit :	11,4%
Hors plan :	1,3%	Management :	8,8%
		Acculturation professionnelle :	7,7%



Chiffres-clés du domaine de métiers

2 200 salariés formés - 89,6% de taux d'accès
43 000 heures de formation - durée moyenne : 19,3 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 11/14 - selon le taux d'accès : 10/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	42 000	Nombre d'heures :	200
Nombre de personnes :	2 200	Nombre de personnes :	<10
Durée moyenne :	18,9h	Durée moyenne :	28h

Taux d'accès par critère sociodémographique

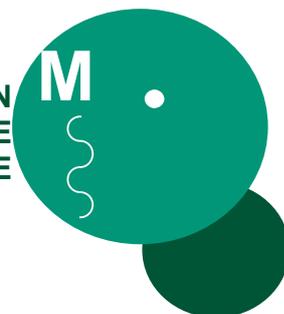
Genre		Statut	
Hommes :	89,2%	Femmes :	89,7%
Age		Non cadres :	65,8%
<45 ans :	91,7%	≥ 45 ans :	87,0%
Ancienneté		Localisation	
<5ans :	90,3%	≤ 5 ans :	89,2%
		IdF :	89,2%
		Province :	90,7%
		Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	78,6%
		≥ Bac+2 :	87,0%

Taux d'accès par métier

Conseil juridique :	90,6%	Secrétariat général :	86,5%	Généraliste :	86,6%
---------------------	--------------	-----------------------	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	20,8%	Droit :	22,8%
Développement des compétences :	77,1%	Assurance et réassurance :	17,7%
Hors plan :	2,1%	Acculturation professionnelle :	7,7%
		Management :	7,1%



Chiffres-clés du domaine de métiers

5 800 salariés formés - 91,2% de taux d'accès
113 000 heures de formation - durée moyenne : 19,5 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 10/14 - selon le taux d'accès : 6/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	107 000	Nombre d'heures :	1 400
Nombre de personnes :	5 800	Nombre de personnes :	20
Durée moyenne :	18,5h	Durée moyenne :	69,6h

Taux d'accès par critère sociodémographique

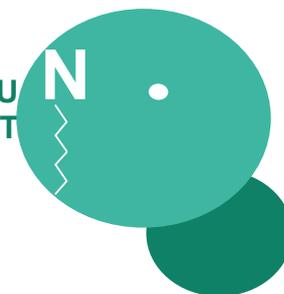
Genre		Statut	
Hommes :	90,7%	Non cadres :	86,7%
Femmes :	91,5%	Cadres :	91,5%
Age		Localisation	
<45 ans :	93,7%	IdF :	94,2%
≥ 45 ans :	89,5%	Province :	88,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	93,5%	≤ Bac :	92,1%
≤ 5 ans :	90,6%	≥ Bac+2 :	89,3%

Taux d'accès par métier

Organisation des métiers et optimisation des processus :	91,4%	Stratégie et transformation de l'entreprise :	90,7%	Généraliste :	90,6%
--	--------------	---	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	11,2%	Assurance et réassurance :	13,8%
Développement des compétences :	83,7%	Développement personnel :	10,5%
Hors plan :	5,1%	Management :	10,4%
		Informatique :	10,3%



Chiffres-clés du domaine de métiers

1 800 salariés formés - 93,7% de taux d'accès
38 000 heures de formation - durée moyenne : 20,5 heures

Classement du domaine de métiers sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 8/14 - selon le taux d'accès : 1/14

Répartition par dispositif

Plan de formation		C.P.F	
Nombre d'heures :	38 000	Nombre d'heures :	0
Nombre de personnes :	1 800	Nombre de personnes :	0
Durée moyenne :	20,4h	Durée moyenne :	Non Applicable (NA)

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	92,7%	Femmes :	95,4%
Age		Non cadres :	NA
<45 ans :	94,4%	Cadres :	93,8%
≥ 45 ans :	93,5%	Localisation	
Ancienneté		IdF :	95,3%
<5ans :	93,3%	Province :	89,4%
≤ 5 ans :	93,8%	Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	100,0%
		≥ Bac+2 :	92,2%

Taux d'accès par métier

Direction de l'entreprise ou de centre de profit :	93,3%	Généraliste :	95,6%
--	--------------	---------------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	12,1%	Assurance et réassurance :	17,2%
Développement des compétences :	87,9%	Management :	15,2%
Hors plan :	0,0%	Divers, autres :	11,9%
		Développement personnel :	9,9%

Etudes disponibles

ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

Baromètre prospectif

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

Profil métiers et études thématiques

- Les métiers de l'assurance au seuil de l'intelligence artificielle (2024)
- De la formation à l'apprenance, la fabrique des compétences après la prise de poste (2023)
- Les métiers en tension et difficultés de recrutement dans l'assurance (2022)
- L'agilité dans tous ses états, revue exploratrice de quelques questions RH (2021)
- Les séniors, l'alternance et le télétravail dans l'assurance et l'assistance (2021)
- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

Diagnostiques et rapports

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



Emilie AMISSE

Secrétaire générale
01 53 21 51 23
emilie.amisse@obs.gpsa.fr

Léo GARDIN-GUIHARD

Chargé d'études statistiques
01 53 21 51 24
leo.gardinguihard@obs.gpsa.fr

Célia LOURENÇO

Assistante de direction / Chargée de communication
01 53 21 51 22
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance
26 Boulevard Haussmann - Paris 8^{ème}
observatoire@obs.gpsa.fr
<http://www.metiers-assurance.org>