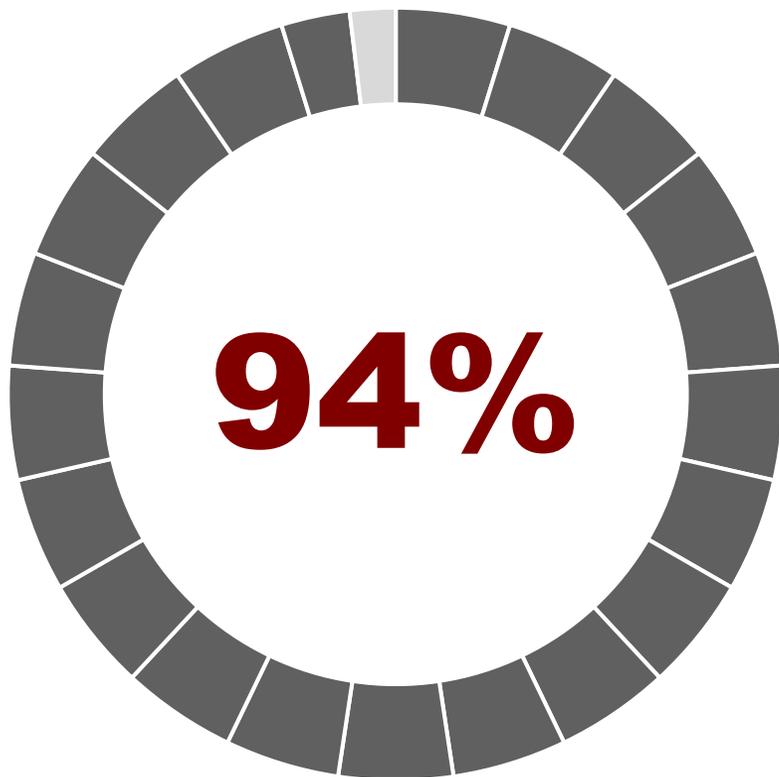


ROMA

Rapport de l'Observatoire sur les Métiers et les formations des salariés de l'Assurance

Présentation – 2 octobre 2025



**Taux de réponse
à l'enquête**

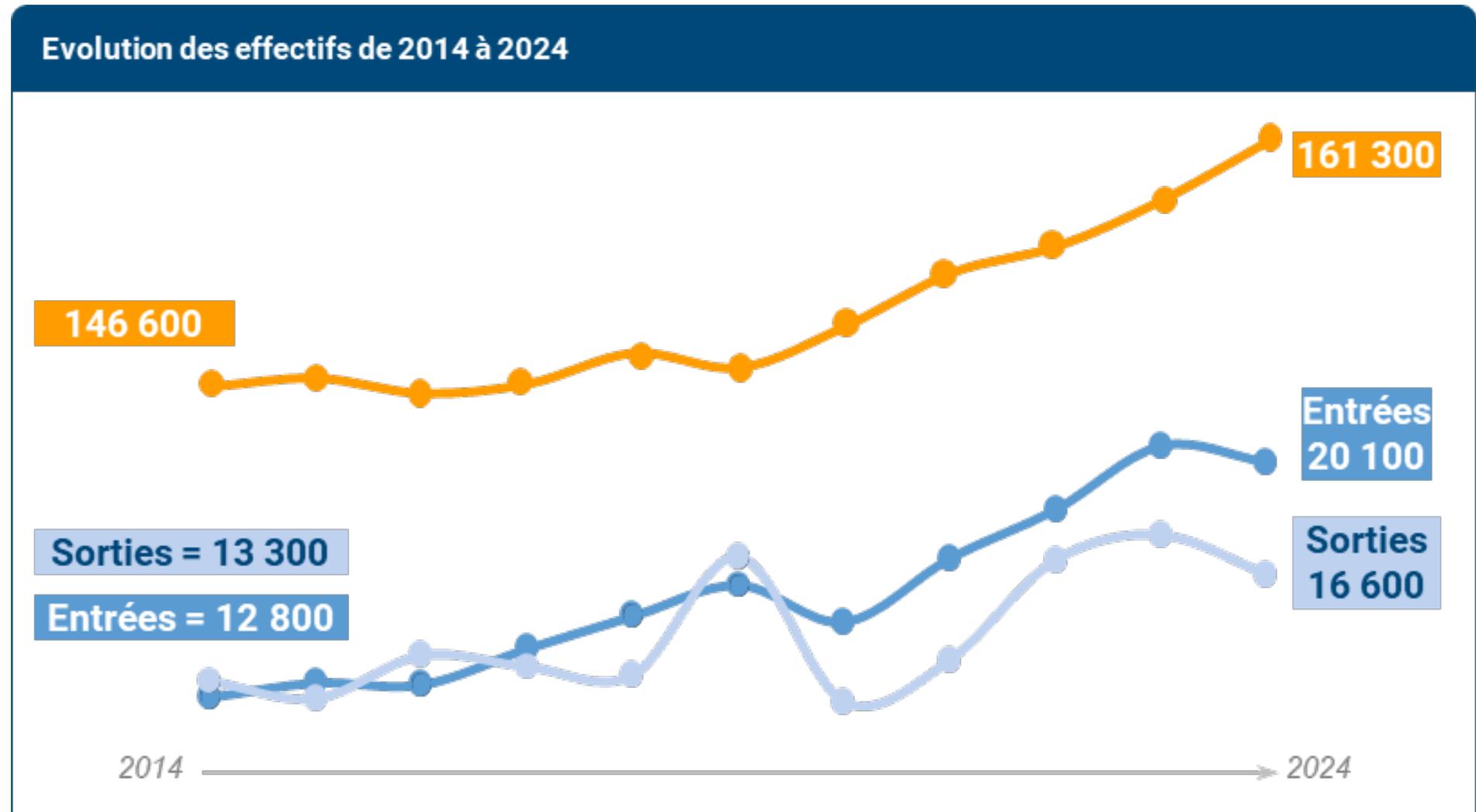
**Une présentation centrée sur
4 thématiques :**

- ✓ Effectifs et caractéristiques d'emploi
- ✓ Recrutements et mobilités
- ✓ Alternance
- ✓ Formation continue

Les effectifs et caractéristiques d'emploi

dans l'assurance

Des effectifs toujours en croissance

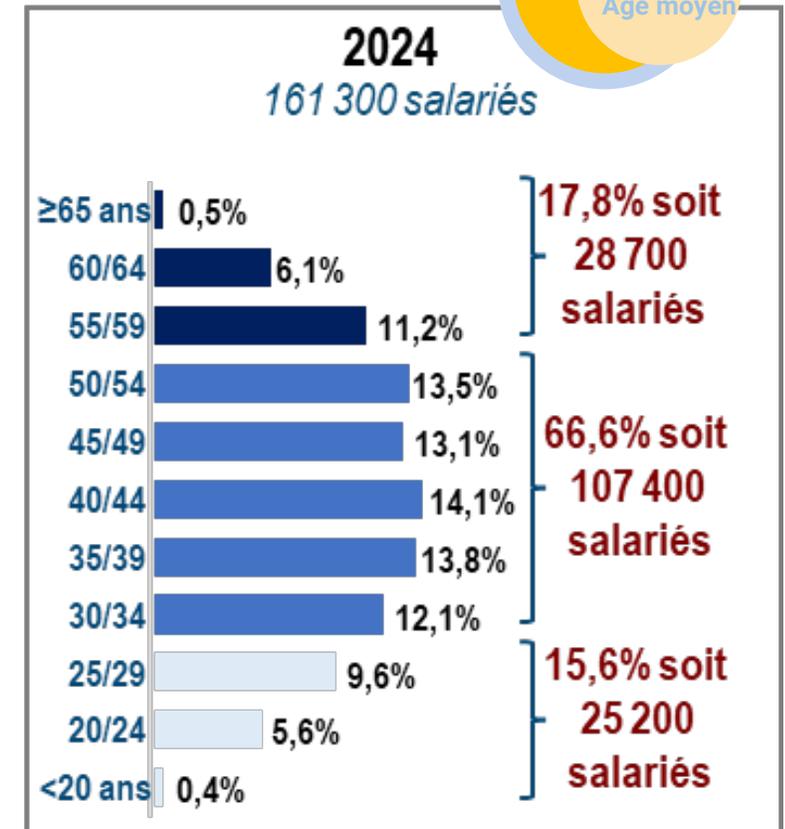
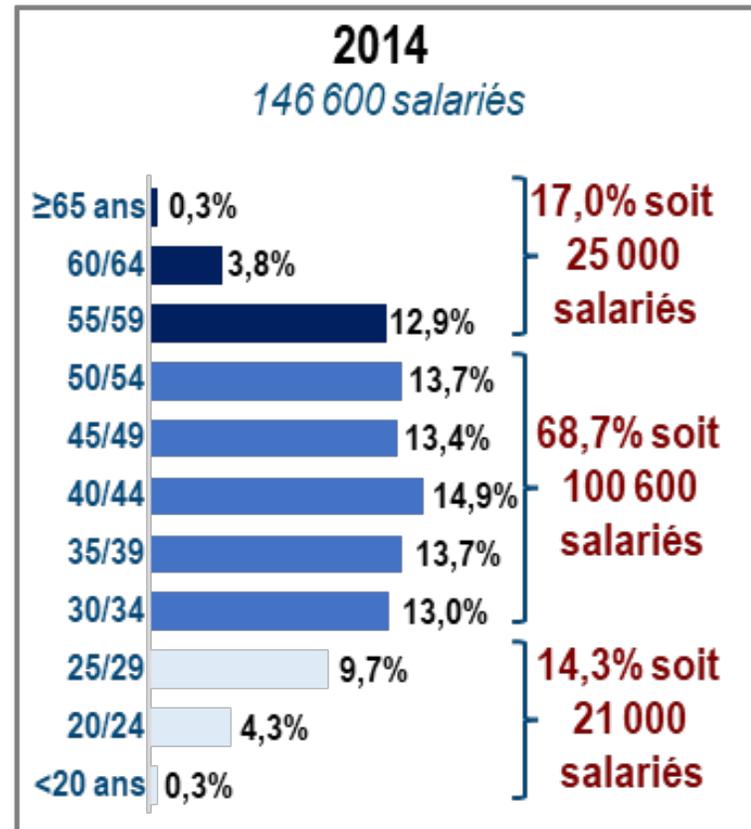
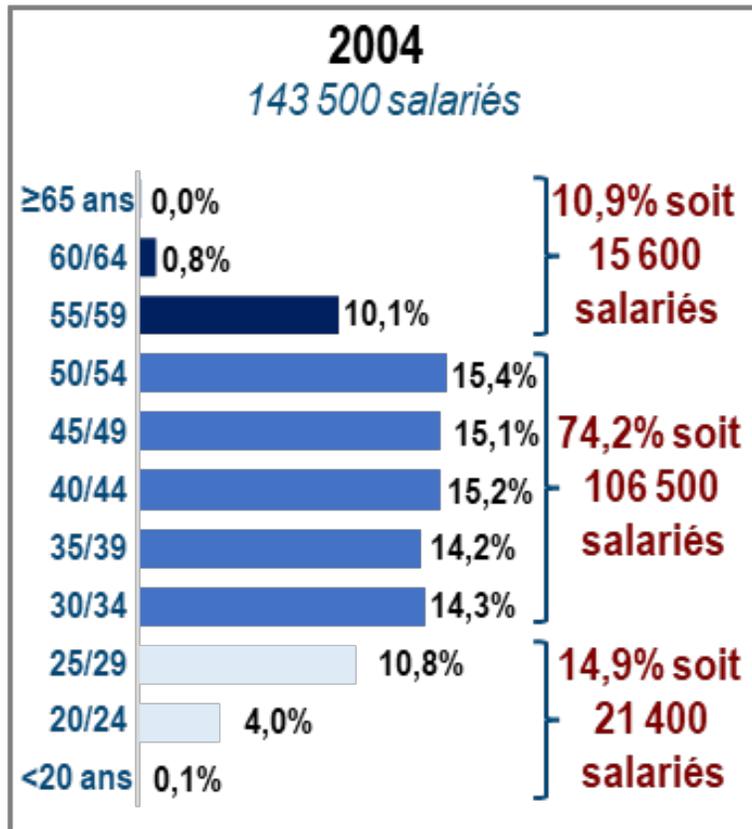


Source : Enquêtes ROMA et ROFA 2025

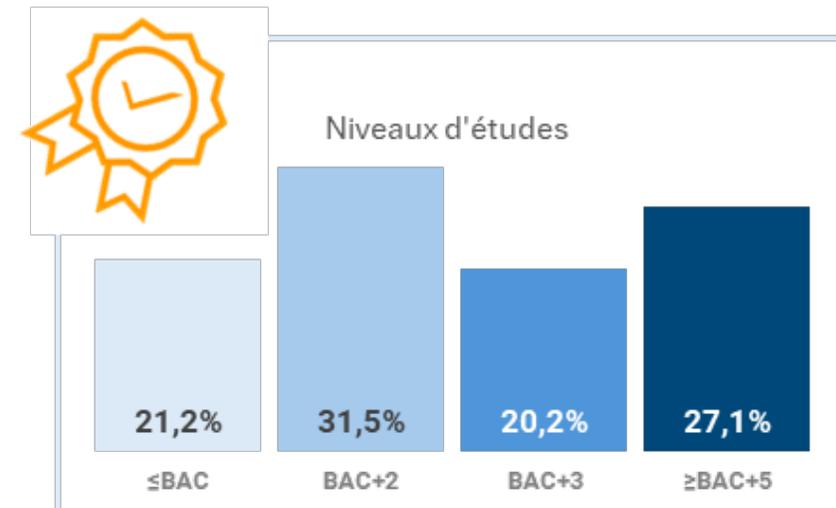
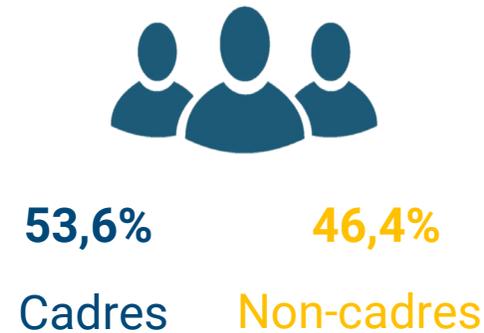
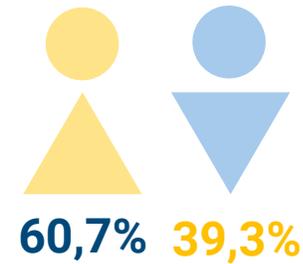
Champ : Salarisés des entreprises adhérentes de France Assureurs, au 31 décembre de chaque année

Un rééquilibrage structurel de la pyramide des âges qui se poursuit Un renouvellement générationnel en cours ?

42,5 ans
Age moyen



Une évolution soutenue : toujours plus de cadres et des salariés avec un niveau de diplôme de plus en plus élevé



Le télétravail : un taux d'accès qui augmente mais une durée qui se stabilise

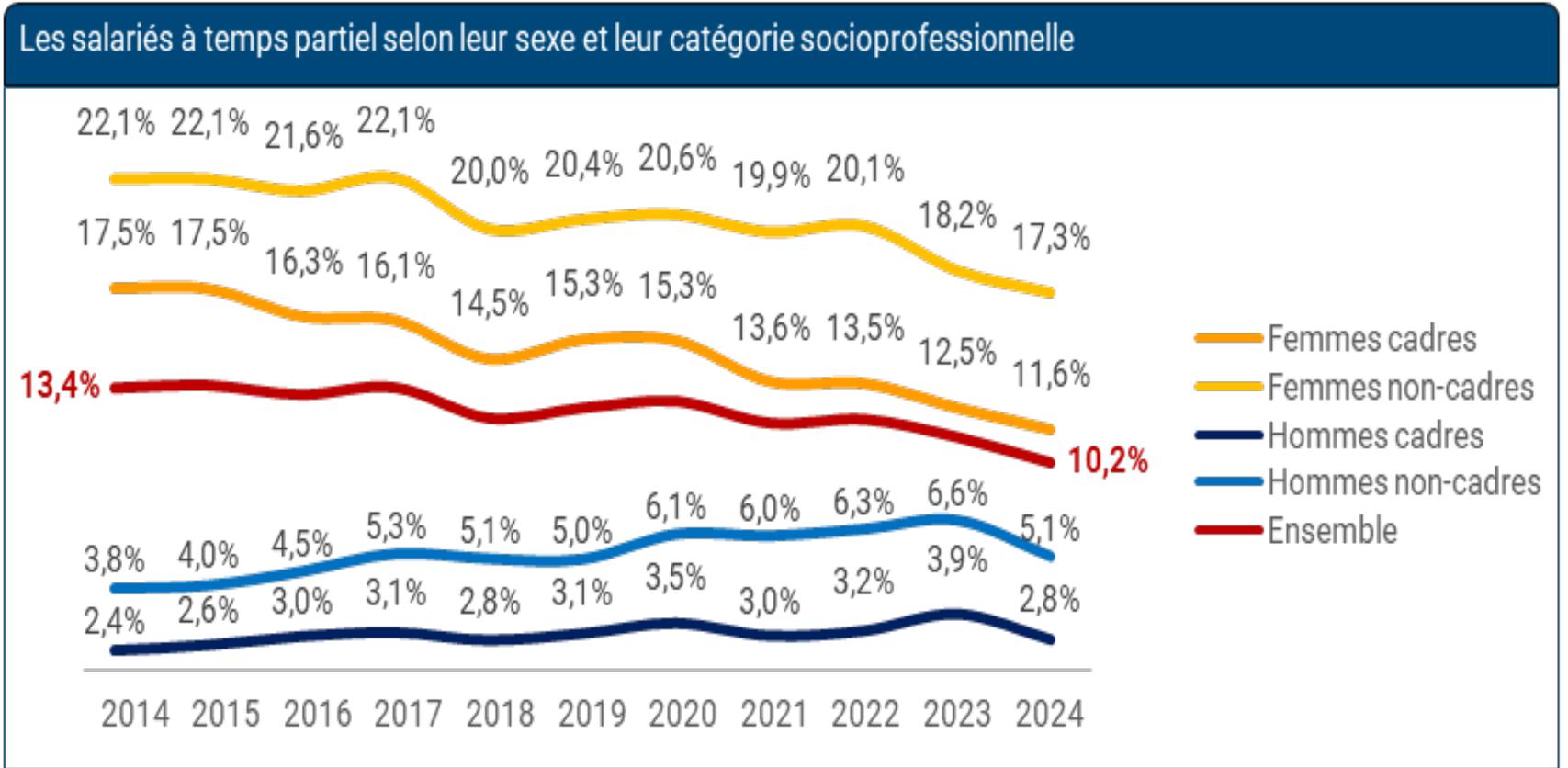


Source : Enquêtes ROMA et ROFA 2025

Champ : Salariés des entreprises adhérentes de France Assureurs, au 31 décembre 2024

Moins de temps partiel, mais toujours majoritairement féminin

10,2%
des salariés
à temps partiel



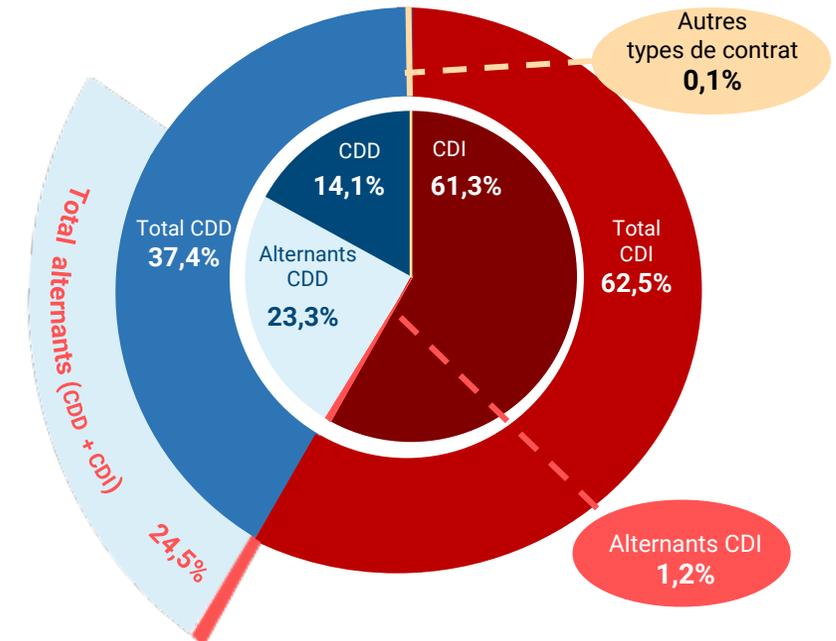
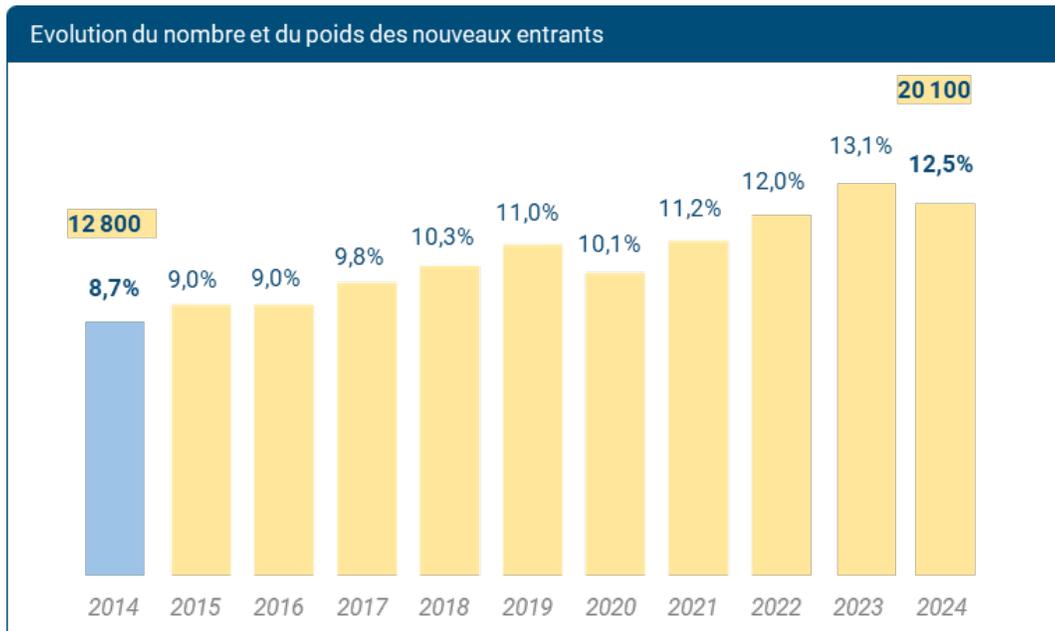
Source : Enquêtes ROMA et ROFA 2025
 Champ : Salariés des entreprises adhérentes de France Assureurs, au 31 décembre de chaque année

Les recrutements et les mobilités

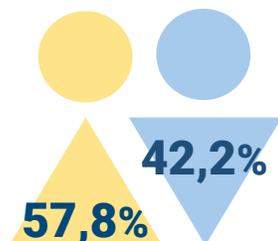
dans l'assurance

La bonne dynamique de recrutement de la branche se poursuit, portée notamment par les embauches d'alternants...

20 100 embauches



... pourtant, l'âge moyen de recrutement des salariés augmente

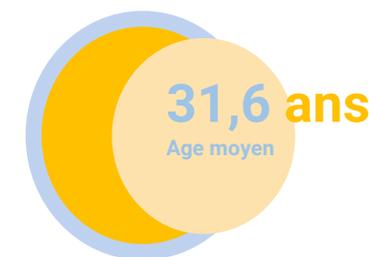


Taux de cadres

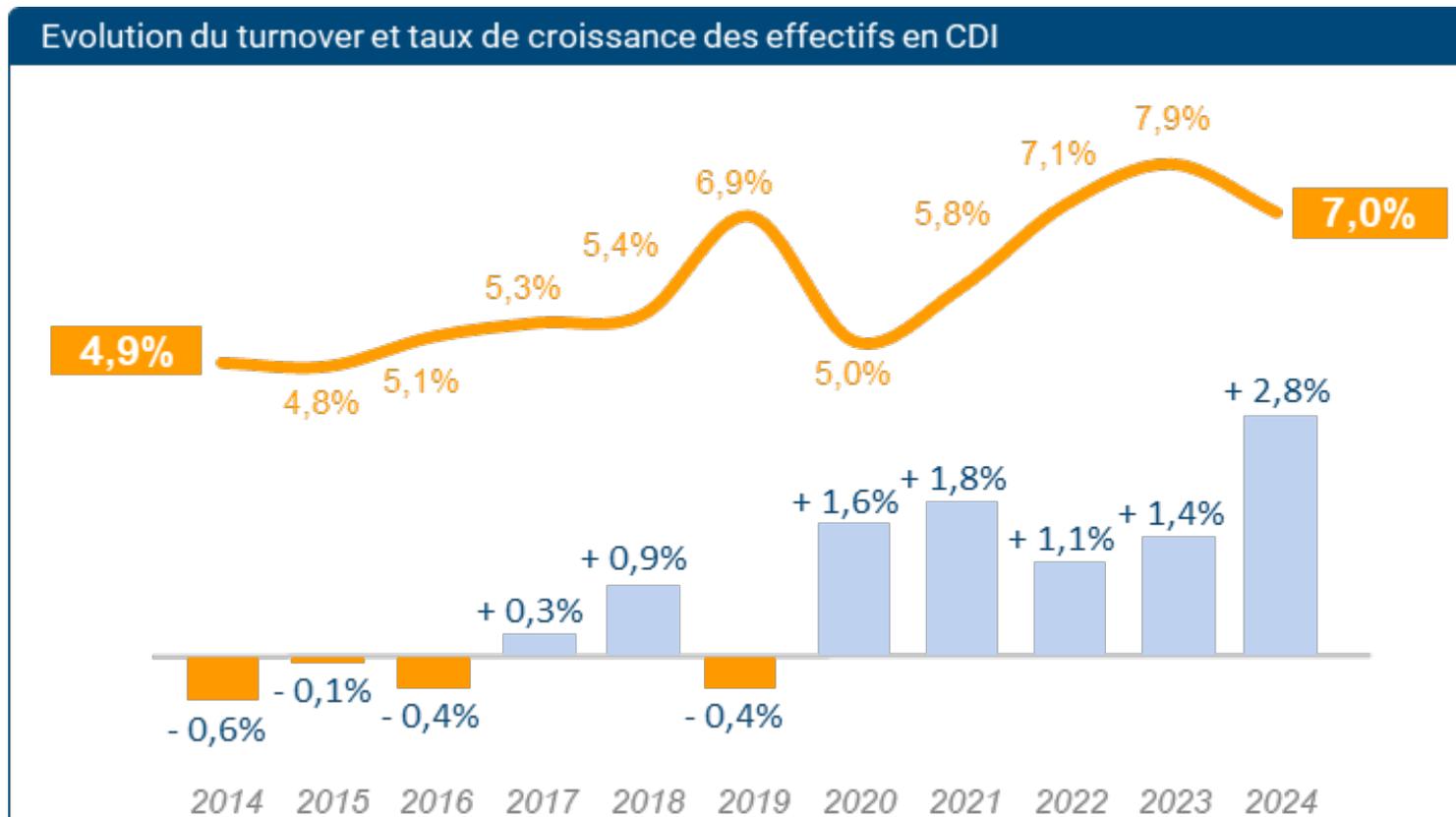


32,8%

Ventilation par domaines des nouveaux entrants en 2024	
Distribution et développement commercial	34,8%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	16,9%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,2%
Relation client et opérations d'assurance	8,9%
Pilotage économique, comptable et financier	7,3%
Conception et adaptation de l'offre	4,9%
Environnement de travail et appui aux équipes	4,4%
Projets d'organisation et de transformation de l'entreprise	3,2%
Ressources humaines	2,7%
Gestion et maîtrise des risques	1,9%
Conseil juridique et secrétariat général	1,9%
Gestion des actifs	1,5%
Communication et conception multimédia	1,5%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	0,5%
Nouveaux métiers	0,4%
Métiers cœur	67,0%



Un secteur dynamique capable d'attirer de nouveaux talents



Le taux de turnover est ici considéré pour les salariés en CDI selon l'équation ci-dessous. Les titulaires de CDD étant par vocation destinés à entrer et sortir plus fréquemment de l'entreprise, ils ne sont pas pris en compte dans le calcul. Les salariés qui ont changé d'entreprise avec une reprise d'ancienneté ne sont pas non plus inclus.

Si nous prenons en considération les salariés qui ont changé d'entreprise avec une reprise d'ancienneté, le taux de turnover est de 9,4% en 2024. Si nous intégrons également au calcul tous les salariés, quel que soit leur type de contrat, le turnover suit la même tendance. Il passe de 12,2% en 2023 à 11,4% en 2024.

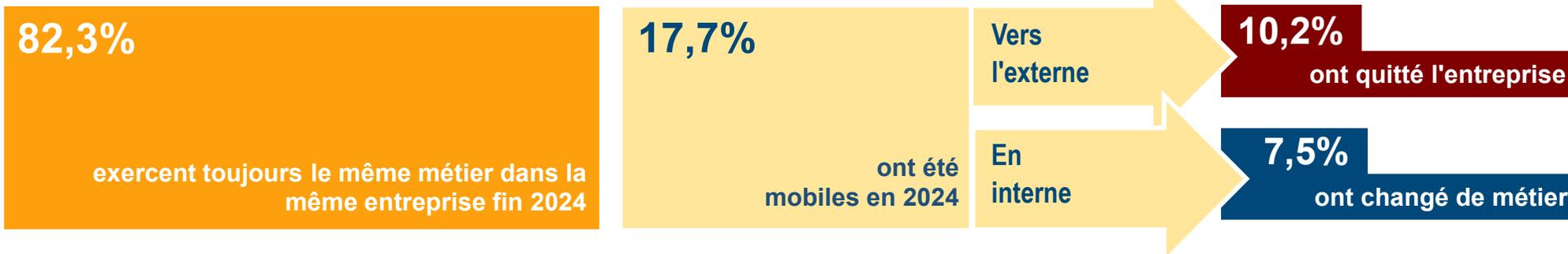
$$\text{Turnover} = \frac{\text{Entrées} + \text{Sorties}}{2 \times \text{Effectifs}}$$

Source : Enquêtes ROMA 2024 et 2025

Champ : Salariés des entreprises adhérentes de France Assureurs, en CDI au 31 décembre 2023

Près de 20% des salariés ont connu une mobilité interne ou externe

Sur 146 400 salariés en CDI au 31/12/2023



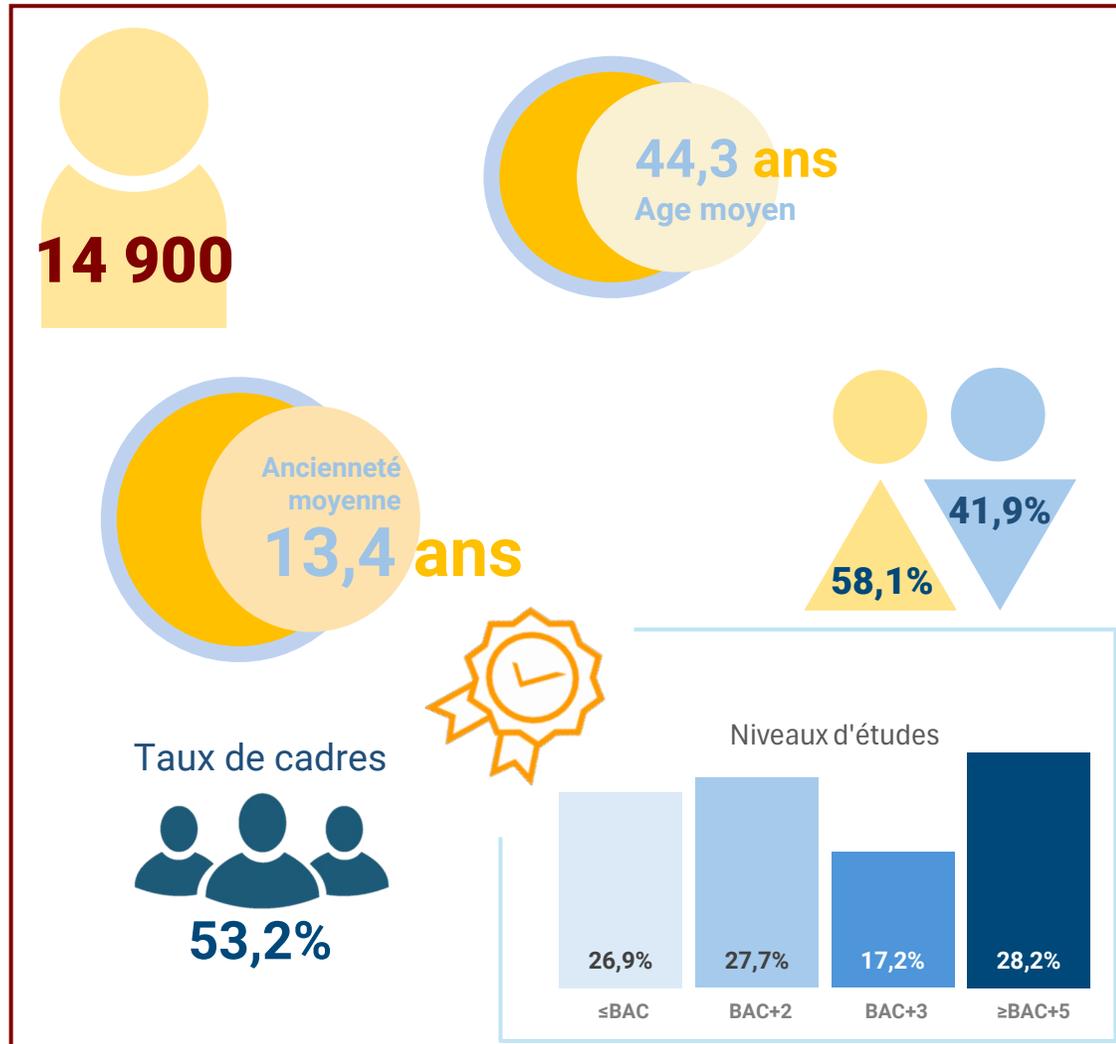
Mobilité externe : départ de l'entreprise quel que soit le motif (départ à la retraite, démission...).

Mobilité interne : changement de domaine fonctionnel au sens de la nomenclature des métiers de la branche professionnelle de 2020 ou un changement de métier (et non un changement d'intitulé de poste) au sein d'un même domaine fonctionnel.

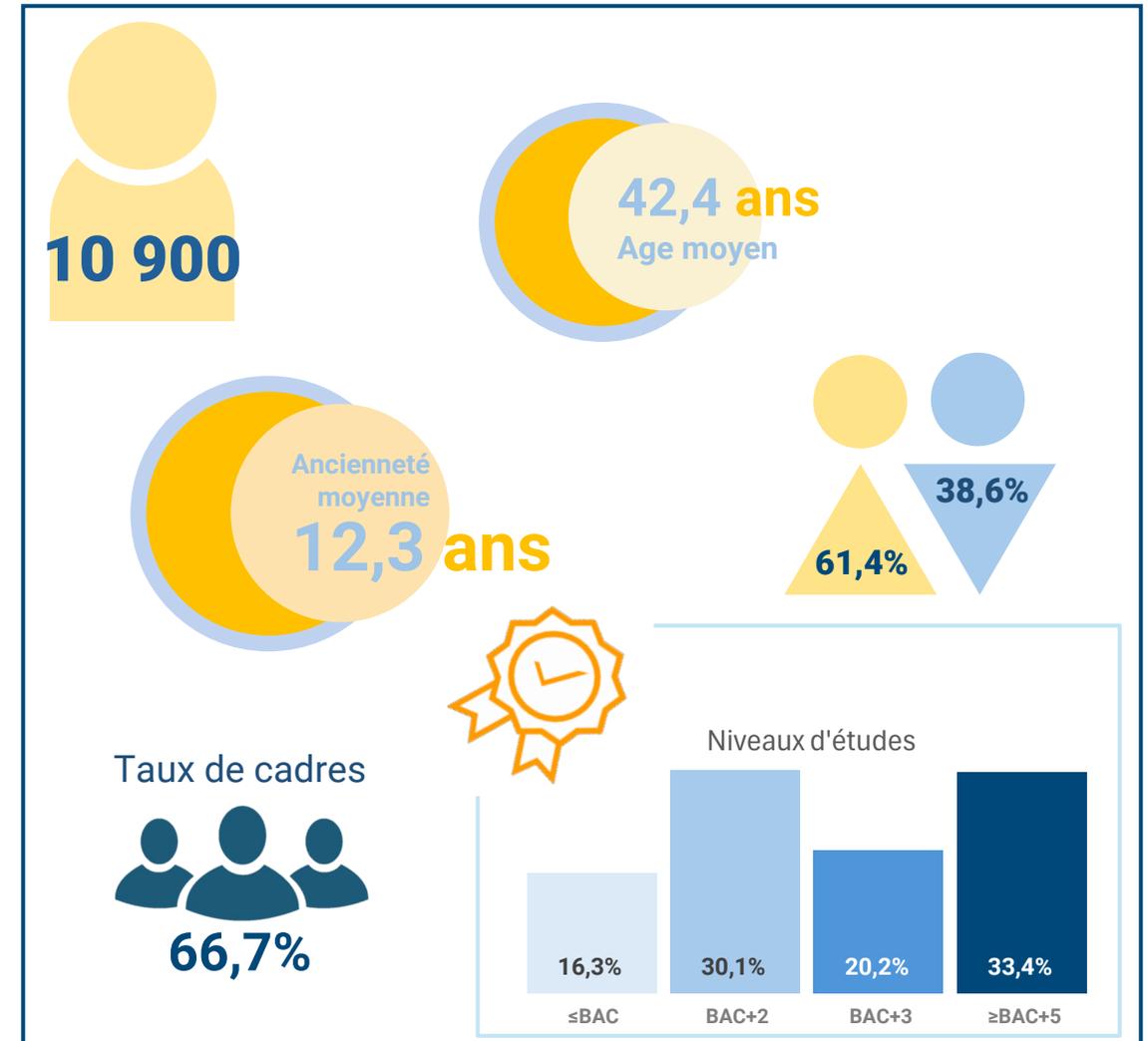
Le taux de mobilité est ici rapporté à l'ensemble des salariés en CDI qui étaient dans les effectifs au 31 décembre de l'année N-1. Les mobilités géographiques ne sont pas prises en compte.

Des profils différents selon que les salariés effectuent une mobilité interne ou externe

MOBILITÉ EXTERNE



MOBILITÉ INTERNE



Source : Enquêtes ROMA 2024 et 2025

Champ : Salariés des entreprises adhérentes de France Assureurs, en CDI au 31 décembre 2023

Alternance

dans l'assurance

Un nombre d'alternants record en 2024

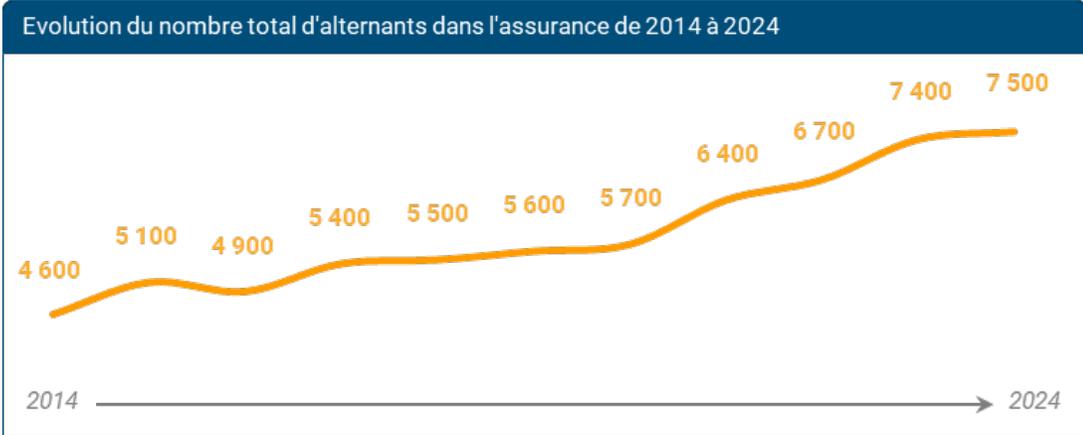
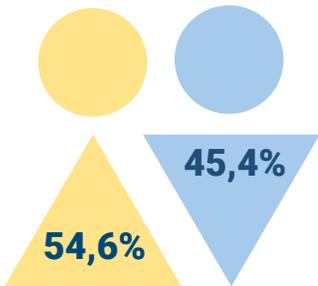
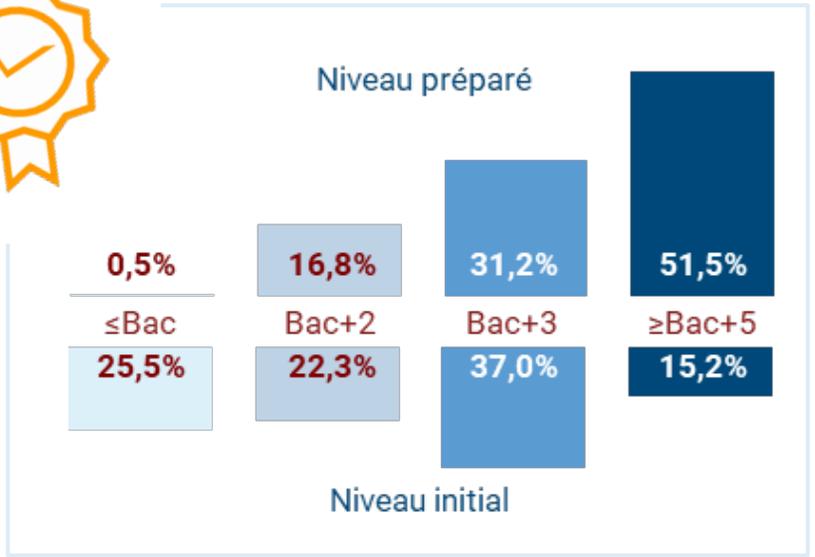


7 500 alternants
dont **4 900** embauches



4,7%
Poids dans les effectifs

Répartition des alternants en poste par niveaux de diplôme



Source : Enquêtes ROMA et ROFA 2025
Champ : Salariés des entreprises adhérentes de France Assureurs, au 31 décembre 2024

La formation professionnelle continue dans l'assurance

Près de 9 salariés sur 10 ont suivi au moins une formation en 2024

EFFECTIFS FORMÉS

144 900
sur 161 300

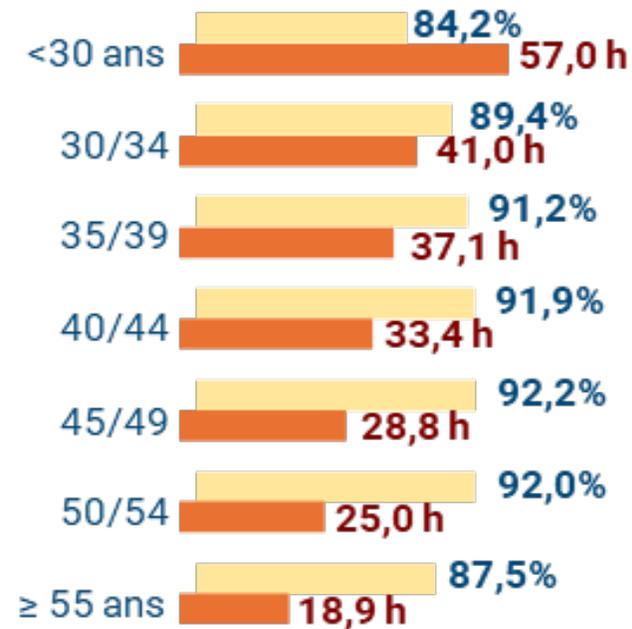


Taux d'accès
89,8%

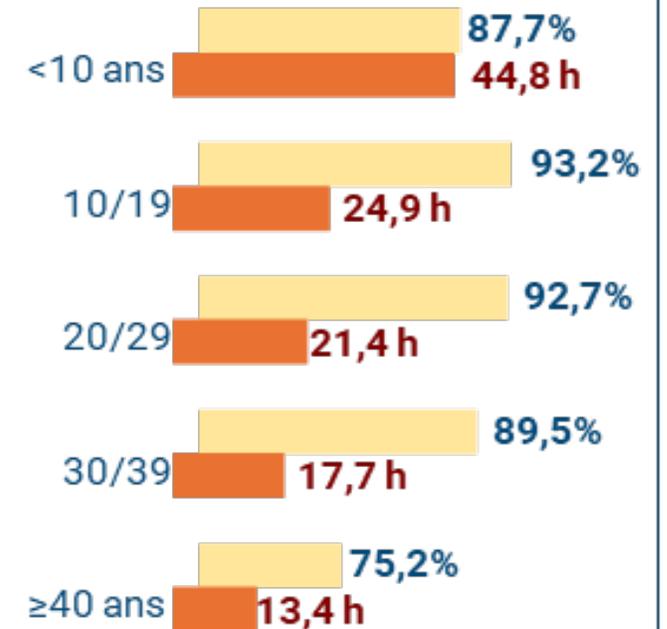


Durée moyenne
32,8 h

Répartition par âge



Répartition par ancienneté



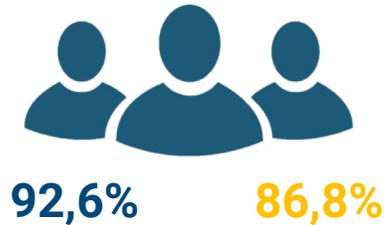
Source : Enquêtes ROMA et ROFA 2025

Champ : Salariés des entreprises adhérentes de France Assureurs, au 31 décembre 2024 (hors alternants)

Les cadres bénéficient plus souvent d'une formation mais le temps qu'ils y consacrent reste inférieur à la moyenne

Taux d'accès pour...

les cadres les non-cadres

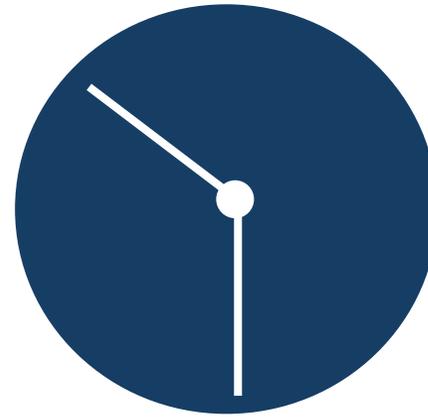
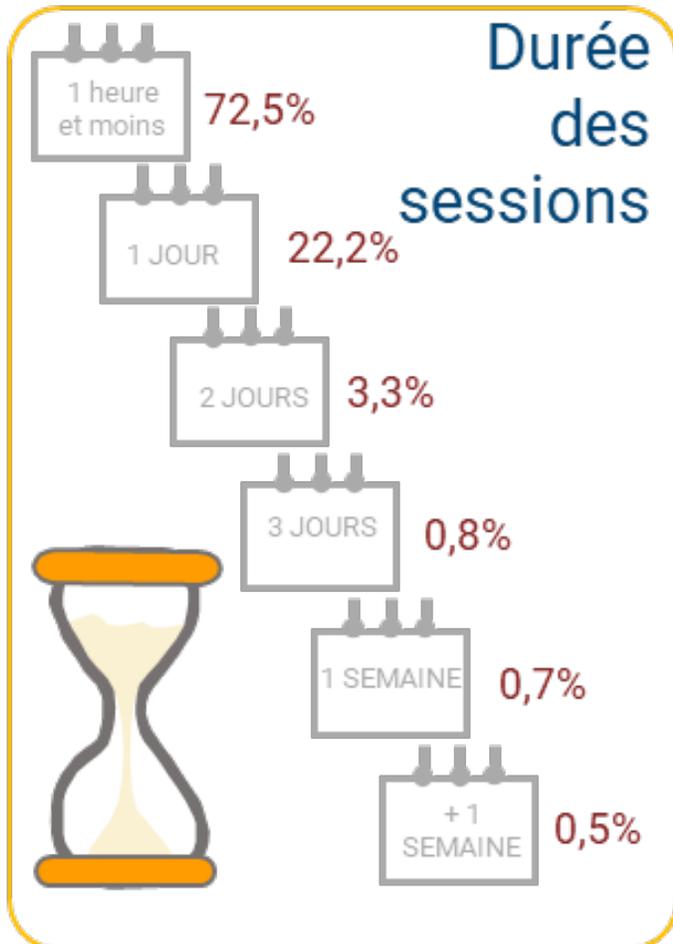


Durée moyenne pour...

les cadres les non-cadres



De plus en plus de formations courtes



4 755 000 h

Formations...

Internes 60,6%

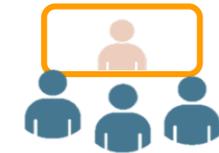
Externes 39,4%

Les principaux domaines de formations



37,3% Assurance et réassurance
19,0% Commercial et marketing
5,2% Droit

Formation ouverte et à distance (FOAD)



94,3% des salariés formés
28,4% des heures dispensées
9,9 h de durée moyenne

7 formations sur 10 suivies dans le cadre du plan de développement des compétences ne sont pas obligatoires

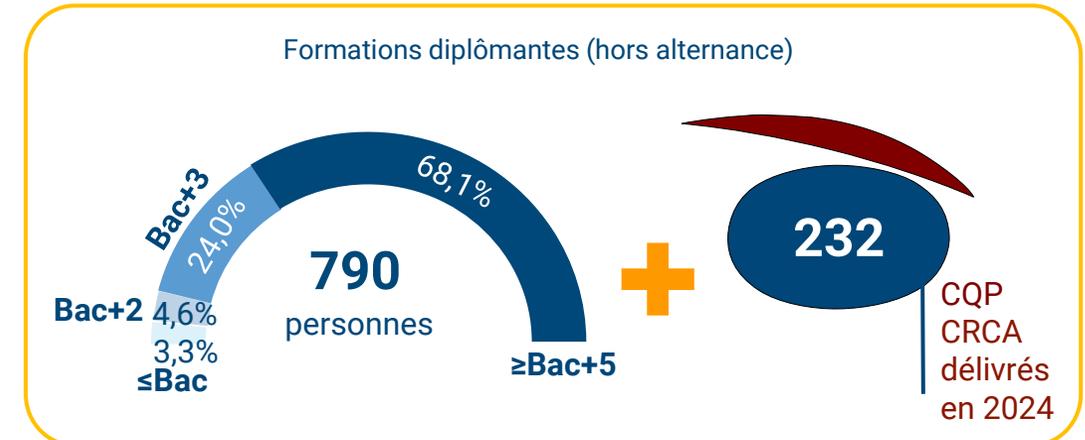
Répartition par dispositifs

Plan	Part de formations...
144 300 salariés	... obligatoire 27,3%
4 451 000 heures	... non obligatoire 72,7%

CPF



310 salariés
138,3 h / salarié



Source : Nombre de CQP CRCA délivrés en 2024 fourni par France Assureurs

Notre prochain rendez-vous

12 décembre 2025



Les métiers de la vente en 2030

Retrouvez-nous sur

www.métiers-assurance.org



1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité

Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

4. Droit d'utilisation des livrables

Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité

L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenue responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des Mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables

L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr).