

## Ancré dans le quotidien

Le CQP CRCA permet de valider tant les compétences techniques, que les compétences relationnelles indispensables aux métiers de la relation client. Il atteste des compétences de la personne certifiée, dans l'exercice de ses fonctions.

## Flexible

Le CQP CRCA, composé de trois blocs de compétences, s'obtient en validant le bloc 1 et au moins un des deux blocs optionnels « indemnisation » ou « souscription ».  
Un séquençement personnalisé du déroulé du parcours permet de valider les compétences des blocs préparés, en respectant le rythme de chacun(e).

## Évalué par des professionnels

En situation réelle ou simulée de travail, l'évaluation est assurée par des professionnels.

Le CQP CRCA est délivré par la Commission paritaire nationale de la formation professionnelle et de l'emploi des sociétés d'assurances.



*« Nos métiers commerciaux sont en tension. Le CQP vient reconnaître l'expérience de nos salarié(e)s. Il nous permet également de recruter des profils plus diversifiés en termes de compétences. Ils se forment, sont rémunérés durant leur parcours de certification et sont évalués dans l'exercice de leur métier ! Cela évite le stress des examens traditionnels et permet de voir le potentiel se transformer en compétences ! »*

**Grégory,** Membre du jury de certification CQP CRCA

## Vous êtes en recherche d'emploi ?

Vous pouvez préparer le CQP CRCA en alternance, dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou autres dispositifs s'adressant aux demandeurs d'emploi.

## Vous êtes salarié(e) ?

Vous pouvez accéder au CQP CRCA en formation continue, dans le cadre du plan de développement des compétences, de la période de reconversion professionnelle ou de la VAE.

## Vous êtes employeur ?

Vous pouvez proposer le CQP CRCA à vos salarié(e)s en poste ou à vos nouvelles recrues.

## Vos contacts et ressources

Tout savoir sur le CQP CRCA et les compétences visées

Sur le site France Assureurs en scannant ce QR Code ►  
ou en posant vos questions par mail : [certification@franceassureurs.fr](mailto:certification@franceassureurs.fr)



◀ Sur le site France Compétences en scannant ce QR code

Le CQP CRCA est une Certification enregistrée au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).



CQP  
Chargé de relation clientèle assurance

# COMPÉTENCES ASSURÉES !

Atlas



**FRANCE ASSUREURS**  
FAIRE AVANCER LA SOCIÉTÉ EN CONFIANCE

## **Vous êtes salarié(e) ?**

Le CQP CRCA : la reconnaissance de vos compétences ;  
la clé de votre évolution professionnelle

### **• Une certification professionnalisante**

Le CQP CRCA est reconnu par l'ensemble des entreprises du secteur de l'assurance.  
C'est une certification qui permet d'exercer un métier de la relation client,  
en souscription ou en indemnisation.

### **• Un passeport vers l'avenir**

Le CQP CRCA de niveau 5 (Bac +2) est accessible, sans prérequis de diplôme.  
C'est un sésame pour évoluer au sein de votre entreprise, ou poursuivre vos études.



*« Le CQP CRCA permet de voir ses compétences reconnues, sans être obligé de faire ou reprendre des études. Lorsque l'on est en poste et que l'on pense avoir trouvé sa voie, comme c'est mon cas, cela fait toute la différence ! Cette certification valorise mes compétences. Elle peut aussi me permettre d'évoluer ou de poursuivre des études, si j'en ai envie. »*

**Tiphaine,** Conseillère clientèle

## **Vous êtes employeur ?**

Le CQP CRCA : l'assurance d'employer des salarié(e)s  
détenant les compétences dont vous avez besoin

### **• Une certification adaptée aux besoins de votre entreprise**

Le CQP CRCA a pour objet de reconnaître les compétences acquises  
dans le domaine de la relation client, au cœur des activités de l'assurance.

### **• La reconnaissance des compétences de vos salarié(e)s**

Accessible à tous les salariés occupant un métier de la relation client,  
quel que soit leur niveau de diplôme, le CQP CRCA valorise leurs compétences,  
favorise leur employabilité et contribue à leur fidélisation.

### **• Un levier d'attractivité des talents sur des métiers en tension**

Proposer ce CQP CRCA, c'est permettre l'intégration de nouveaux profils  
sur des métiers de la relation client.

La formation préparant au CQP peut faire l'objet de financement par l'Opco Atlas.



*« L'atout du CQP ? C'est à la fois une reconnaissance des compétences de son titulaire et une certification de niveau Bac+2, ouvrant de larges possibilités de poursuite d'études. L'entreprise sait que son titulaire dispose, non seulement des connaissances théoriques, mais aussi d'une expérience pratique. »*

**Béatrice,** Responsable recrutement dans une société d'assurance

## **Vous souhaitez intégrer le secteur de l'assurance et ne disposez pas d'une formation dans ce domaine ?**

### **• La possibilité de vous former, tout en travaillant**

Vous êtes alors salarié(e) d'une société d'assurance, formé(e) et évalué(e) par votre employeur et/ou un organisme de formation habilité, dans le cadre de votre activité professionnelle, tout en étant rémunéré(e).

### **• Un parcours de certification souple, adapté**

Vous bénéficiez d'une formation financée par votre employeur  
et adaptée aux compétences nécessaires à vos missions.

### **• Des opportunités professionnelles démultipliées**

De plus, le CQP CRCA vous permet d'obtenir la capacité  
professionnelle Assurance, habilitation obligatoire pour informer,  
conseiller ou vendre un produit/contrat d'assurance.



*« Sans ce CQP, je ne serais pas là aujourd'hui ! J'avais des compétences commerciales, mais aucune pratique de l'assurance. Mes formateurs ont cru en moi et m'ont encouragée. Je suis certifiée depuis trois ans. J'aime ce que je fais, j'ai trouvé ma vocation. Et c'est une fierté ! »*

**Stéphanie,** Conseillère commerciale, à la suite d'une reconversion via le CQP CRCA