

POUR UNE FRANCE ASSURABLE

Focus sur les actions phare de l'année 2023





France Assureurs retrace dans la publication « Focus sur les actions phare de l'année 2023 » les événements qui ont marqué le secteur de l'assurance au cours de l'année écoulée.

Les principales actions menées par France Assureurs, les travaux de place comme les engagements pris par les assureurs y sont présentés autour de trois grands chapitres : l'assurance protégée, l'assurance finance et l'assurance emploi.

En 2023, les assureurs ont continué à assumer pleinement leur rôle de protection de la société et de prévention des risques auprès des populations, dans un contexte difficile.

Du fait d'un environnement macroéconomique et financier complexe (ralentissement de la croissance, hausse des taux d'intérêt, inflation), du dérèglement climatique et du développement des cyberattaques, les risques économiques, climatiques et numériques changent d'échelle : leur fréquence et leur sévérité s'intensifient.

Les Français ressentent ce changement d'échelle et expriment un sentiment de vulnérabilité croissant, notamment face aux risques cyber et climatique. Ils manifestent aussi leur inquiétude sur les enjeux liés au grand âge. Ils considèrent que les assureurs sont des acteurs incontournables pour développer la protection et la prévention face aux principaux risques¹.

La montée de certains risques peut soulever la question de leur assurabilité. En effet, le montant des dommages assurés liés aux événements climatiques croît significativement². Afin de pouvoir continuer à offrir aux assurés les niveaux de protection qu'ils attendent, les assureurs français engagent une réflexion et sont force de proposition dans le débat public pour élaborer des solutions susceptibles de repousser les limites de l'assurabilité.

En parallèle, les assureurs accompagnent les grandes transitions, écologique, économique et démographique, notamment *via* leurs investissements dans les TPE, PME, ETI et grandes entreprises et *via* le développement de la finance durable, pour que l'avenir puisse s'envisager avec confiance.

Pour relever les défis contemporains, le secteur de l'assurance sait s'appuyer sur sa capacité d'innovation et sur les compétences renouvelées et renforcées de ses salariés.

1. Étude France Assureurs-Elabe, « Les Français, la montée des risques et l'assurabilité », mars 2024.

2. Montant estimé à 100 milliards de dollars dans le monde en 2023, contre 89 milliards en moyenne sur dix ans.
Source : Swiss Re Institute.



L'assurance protège

LES ASSUREURS, ACTEURS DE LA PRÉVENTION
ET DE LA PROTECTION DE LA SOCIÉTÉ

Indemnisation des sinistres liés aux aléas climatiques, développement durable, maîtrise des dépenses de santé, prévention des risques routiers... : en 2023, les assureurs ont réaffirmé leur engagement auprès des assurés en faveur d'une société mieux protégée et plus résiliente, tout en participant à la réflexion prospective sur la montée des risques.

La mobilisation auprès des assurés face aux événements de grande ampleur

L'année 2023 a été marquée par plusieurs événements naturels de grande ampleur : le séisme de La Laigne en juin, les tempêtes Ciaran et Domingos en novembre ainsi que les inondations dans le Pas-de-Calais et le Nord. D'autres événements ont eu lieu au cours de l'année : violences urbaines de l'été, explosion d'un immeuble, rue de Tivoli à Marseille et événement dramatique rue Saint-Jacques à Paris.

Dans ces contextes tragiques pour les populations, les assureurs ont accompagné les assurés sinistrés et ont même pris des mesures exceptionnelles : allongement

des délais de déclaration des sinistres, versements d'acomptes pour répondre aux situations d'urgence, prise en charge des frais de relogement...

Leurs représentants se sont également rendus sur le terrain. La présidente et le directeur général de France Assureurs sont allés à la rencontre des habitants touchés dans les Hauts-de-France, aux côtés du ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique et des élus locaux. Des représentants de la Fédération ont participé à de nombreuses permanences dédiées aux sinistrés de cette région. Les assureurs ont également pris part aux Comités locaux d'aide aux victimes (CLAV) mis en place après les explosions d'immeubles.

6,5 milliards d'euros

C'est le coût des sinistres climatiques de l'année 2023, 3^e année la plus coûteuse pour la profession



LA PROTECTION DES MAISONS INDIVIDUELLES FACE AU RISQUE SÉCHERESSE

France Assureurs a organisé, en octobre 2023, la 2^e édition de sa *master class* sécheresse,

destinée aux journalistes, sur le phénomène de retrait-gonflement des argiles (RGA) qui provoque des fissures sur les maisons et fragilise leur structure.

En septembre 2023, France Assureurs, CCR et la Mission Risques Naturels (MRN) ont lancé « Initiative Sécheresse », un projet visant à analyser des solutions de prévention et de protection additionnelles aux méthodes de réparation préconisées par les experts sur plus de 300 maisons touchées ou potentiellement concernées par le phénomène de RGA. L'objectif est d'identifier, sur une durée de 5 ans, les solutions les plus efficaces et durables.

→ Pour en savoir plus, rendez-vous sur franceassureurs.fr

La contribution au développement d'une culture du risque et de la résilience dans la société

Tout au long de l'année 2023, Assurance Prévention, l'association de France Assureurs dédiée à la prévention, a mené des actions de sensibilisation pour développer la culture du risque des Français.

À l'occasion de la Journée « Tous résilients face aux risques » du 13 octobre, l'association a dévoilé les résultats de deux études exclusives sur les risques naturels, et plus particulièrement sur le risque d'inondation par ruissellement. Ces enquêtes révèlent que les Français méconnaissent et sous-estiment ces risques. Afin de les sensibiliser, l'association a lancé une campagne digitale « Les gestes qui sauvent » et organisé des ateliers sur le risque d'inondation, dans les territoires.

L'accompagnement de la transition énergétique et du changement climatique

Une délégation de France Assureurs a participé à la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP28) de décembre 2023. Dans le cadre du soutien de la Fédération aux *Principles for Responsible Investment* (PRI) et dans une optique de diffusion des bonnes pratiques au niveau international, ses représentants ont partagé avec leurs homologues étrangers les travaux des assureurs français en matière d'investissement responsable et d'anticipation des risques climatiques à l'horizon 2050.

L'engagement pour une meilleure santé pour tous

France Assureurs participe au Comité de dialogue avec les fédérations d'organismes

complémentaires (CDOC), associant l'État, la Caisse nationale d'assurance maladie et les organismes complémentaires, mis en place par le ministre de la Santé et de la Prévention en 2022 pour traiter dans la durée de sujets structurels relatifs à la rénovation de notre système de santé.

Dans l'objectif de favoriser la recherche et le déploiement de solutions de tiers payant sur la part complémentaire, France Assureurs a signé, aux côtés des autres fédérations de complémentaires santé (le CTIP et la Mutualité Française), un accord de collaboration avec les Libéraux de Santé (LDS), en février 2023. Ces partenaires ont ensuite signé un accord de méthode avec la Fédération des éditeurs de logiciels d'informatique médicale et paramédicale ambulatoire (FEIMA), en juillet 2023.

Dans le cadre de son partenariat avec la Chaire Santé en Mouvement de la fondation Université Clermont Auvergne, Assurance Prévention a soutenu des travaux de recherche sur les effets de l'activité physique et de la sédentarité sur la santé. Deux populations ont notamment été étudiées : les femmes, dont le métabolisme présente des spécificités en fonction de certains moments de vie, et les enfants, dont une proportion inquiétante n'atteint pas le niveau d'activité physique recommandé. Une expérimentation sur les bienfaits de l'utilisation de vélos-bureaux dans les écoles a, par exemple, été conduite.

La Fédération a confirmé son engagement pour l'innovation en santé mentale en soutenant, en 2023, la 2^e édition du programme « Impact » dont les lauréats œuvrent notamment en faveur de l'amélioration du parcours de soins des usagers.



UN GUIDE « 15 RÉFLEXES POUR BIEN S'ASSURER - ALÉAS NATURELS »

En mars 2023, à l'occasion de la semaine de l'éducation financière, France Assureurs a publié un guide pédagogique « 15 réflexes pour bien s'assurer - Aléas naturels ».

Ce guide, destiné au grand public, explicite les différents points à vérifier au moment de la souscription d'un contrat d'assurance pour être bien couvert contre les aléas naturels. Il rappelle également les mesures de précaution à prendre ainsi que les conditions d'intervention de l'assurance en cas de sinistre. Ce guide a reçu le label « Educfi » de la Banque de France, attestant de la neutralité et de l'accessibilité des messages délivrés.

→ Pour consulter ce guide, rendez-vous sur franceassureurs.fr

13,4 milliards d'euros

C'est le montant des prestations versées par les assureurs santé en 2023



LE RENOUELEMENT DE LA CONVENTION ÉTAT-ASSUREURS

En juillet 2023, la convention État-Assureurs pour la prévention des risques routiers a été renouvelée. Par ce partenariat, reconduit depuis 1995, les assureurs s'engagent à affecter 0,5 % des cotisations d'assurance de responsabilité civile automobile à des actions de prévention des risques routiers et à consacrer 65 % des montants affectés à des actions de prévention dédiées à trois objectifs prioritaires : la lutte contre les principaux facteurs de risque (la vitesse, les produits psychoactifs et les distracteurs) ; la promotion d'un partage de la route apaisé entre ses différents usagers et l'accompagnement de la mobilité tout au long de la vie, depuis la sensibilisation dès l'école jusqu'au maintien d'une mobilité autonome des personnes âgées.

Avec le renouvellement de cette convention, l'État et les assureurs s'engagent également à poursuivre leur action contre la non-assurance.

→ Pour en savoir plus, rendez-vous sur franceassureurs.fr

Les actions de prévention des risques routiers

En 2023, Assurance Prévention a poursuivi l'initiation des jeunes à la conduite d'un deux-roues motorisé en toute sécurité *via* la Piste d'éducation routière CRS/Assurance Prévention, actualisé le module de formation en ligne à destination des utilisateurs et futurs utilisateurs de trottinettes électriques et autres engins de déplacement personnel motorisés (EDPM), Trot'tSafe, et mené deux campagnes de sensibilisation, « Et si nous transmettions la bonne attitude ? » au moment des départs en vacances, et « Soyez plutôt visible » au moment du changement d'heure d'octobre 2023.

La participation à la réflexion prospective face à la montée des risques

La Cartographie prospective des risques 2023, publiée par France Assureurs en février, a mis en évidence les cyberattaques, le dérèglement climatique et l'environnement économique comme les principales menaces identifiées par les dirigeants du secteur de l'assurance et de la réassurance à un horizon de 5 ans.

En juin 2023, France Assureurs a accueilli la 13^e Conférence internationale d'Insurance Europe à Paris sur le thème « Protecting tomorrow ». Cette édition a notamment abordé les défis posés par les menaces cyber et climatiques croissantes et identifié les meilleures pratiques en matière d'utilisation et d'accès aux données, d'investissement durable et de diversité, d'équité et d'inclusion dans l'assurance.

793 millions d'euros

C'est le coût des 17 060 sinistres liés aux épisodes de violences urbaines de fin juin 2023 recensés par les assureurs



LES ÉCHANGES SUR L'AVENIR DE L'ASSURANCE DES COLLECTIVITÉS

En 2023, de nombreux échanges entre France Assureurs et les pouvoirs publics ont eu lieu concernant l'avenir de l'assurance des collectivités territoriales face aux événements climatiques et aux violences urbaines : rencontre avec la ministre déléguée chargée des Collectivités territoriales et de la Ruralité, échanges avec l'Association des maires de France (AMF), rencontre avec les représentants des maires des petites villes de France (APVF)...



L'assurance **finance**

LES ASSUREURS, FINANCEURS DE L'ÉCONOMIE
ET PROTECTEURS DE L'ÉPARGNE

Les assureurs sont des acteurs majeurs du financement de l'économie qui investissent massivement dans l'économie réelle, notamment dans les entreprises françaises, et s'engagent pour la finance durable. En 2023, ils se sont aussi mobilisés pour protéger l'accès des épargnants au conseil.

816 milliards d'euros

C'est le montant du
financement des
entreprises françaises
par l'assurance en 2023,
soit + 5,8 % sur un an

Le soutien aux entreprises françaises

Lancés en 2021 pour soutenir les PME-ETI dans un contexte de reprise économique post-crise sanitaire, les « Prêts Participatifs Relance » (PPR) et les « Obligations Relance » (OR), deux dispositifs co-construits par les assureurs

avec la direction générale du Trésor, les principaux groupes bancaires français, l'Association française de la gestion financière (AFG) et France Invest ont achevé leur déploiement en 2023. Au total, les PPR et les OR ont respectivement contribué au financement de 2 100 et 279 entreprises pour des montants de 5,4 et 2,5 milliards d'euros.

LE RETOUR D'EXPÉRIENCE DU DISPOSITIF « OBLIGATIONS RELANCE »

France Assureurs, l'AFG et France Invest ont organisé, en novembre 2023, un événement de retour d'expérience avec les acteurs des Obligations Relance, assureurs investisseurs, sociétés de gestion et entreprises financées, après deux ans de déploiement du dispositif.

→ Pour voir le replay de l'événement, rendez-vous sur franceassureurs.fr



À fin 2023, près de 640 entreprises avaient bénéficié du plan « Relance Durable France », lancé en 2020 par les assureurs et la Caisse des Dépôts pour soutenir la relance dans les secteurs économiques particulièrement touchés par la crise sanitaire, pour un montant investi de 1,9 milliard d'euros.

Investisseurs majoritaires de la 1^{re} phase de l'initiative Tibi, lancée en 2020 dans l'objectif de créer un écosystème dense de financement en faveur des jeunes entreprises technologiques, les assureurs sont parties prenantes de la deuxième phase, lancée en juin 2023 par le président de la République, devant mobiliser 7,7 milliards d'euros de fonds privés, dont les priorités sont la décarbonation de l'économie, en lien avec le plan Industrie verte, et les projets de haute technologie.



LE PRIX « COUP DE CŒUR » DE FRANCE ASSUREURS DU CHALLENGE « FINTECH FOR TOMORROW »

France Assureurs participe au Challenge « Fintech for Tomorrow 2023 », appel à projets

de référence en matière d'accompagnement et de valorisation des *fintechs* vertes et durables organisé par l'Institut de la finance durable. En octobre 2023, le deuxième prix « Coup de cœur France Assureurs », créé par la Fédération en 2022 au sein de ce challenge afin de distinguer une solution innovante, applicable aux métiers des assureurs, a été remis à EverSea, qui met en relation des investisseurs et des porteurs de projets de protection et de restauration du milieu marin.

→ Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.institutdelafinancedurable.com

Près de
2 400

TPE, PME et ETI ont bénéficié des « Prêts Participatifs Relance » et des « Obligations Relance », co-construits par les assureurs, pour un montant de près de 8 milliards d'euros



L'investissement dans la finance durable

En novembre 2023, France Assureurs a dévoilé les chiffres clés du secteur de l'assurance en matière de finance durable pour l'année 2022. Il en ressort que 100 % des assureurs prennent en compte les critères liés au climat dans leurs décisions d'investissement (calcul d'une empreinte carbone et d'une température de portefeuille) et que ceux d'entre eux ayant fixé des objectifs de réduction de leurs émissions en ligne avec les accords de Paris représentent, en 2022, 88 % des actifs gérés (contre 77 % l'année précédente). Par ailleurs, leurs investissements verts ont augmenté de +17 % sur un an. À fin 2022, 12,5 % de leurs actifs sont investis dans des activités éligibles à la taxonomie européenne. Leurs investissements dans les hydrocarbures sont devenus quasi négligeables : 1,3 % d'exposition aux énergies

fossiles à fin 2022 (contre 1,8 % un an plus tôt), soit une baisse d'un tiers en un an.

Fin 2023, les assureurs privilégient les *green bonds* : avec 10,6 milliards d'euros, soit 21,5 % de l'Obligation assimilable du Trésor (OAT) verte française, les assureurs français prennent part à la planification écologique portée par la France.

La protection de l'épargne et des investissements de long terme

En 2023, dans le cadre de l'élaboration de la stratégie pour l'investissement de détail (*Retail Investment Strategy*) de la Commission européenne, visant à améliorer la participation des investisseurs particuliers au financement de l'économie, France Assureurs s'est mobilisée auprès des pouvoirs publics français et des élus européens afin de maintenir l'accès au conseil et à une information de qualité pour tous les épargnants, en s'élevant contre le projet d'interdiction du commissionnement qui impacterait l'épargne et les investissements de long terme *via* l'assurance vie.



UN GUIDE « ÉPARGNER RESPONSABLE AVEC MON ASSURANCE VIE »

En septembre 2023, à l'occasion de la semaine de la finance responsable, France Assureurs a publié un guide pédagogique « 10 questions clés - Épargner responsable avec mon assurance vie », destiné aux particuliers, assurés et épargnants.

Ce guide leur explique comment adopter une démarche responsable grâce à leur contrat d'assurance vie, en soutenant des entreprises dont les activités sont responsables et durables. Ce guide a reçu le label « Educif » de la Banque de France, attestant de la neutralité et de l'accessibilité des messages délivrés.

→ Pour consulter ce guide, rendez-vous sur franceassureurs.fr

152 milliards d'euros

C'est le montant des investissements verts des assureurs en 2022, soit +17 % sur un an



L'assurance emploi

LES ASSUREURS, RECRUTEURS DE TALENTS ET VECTEURS D'INCLUSION

L'assurance est dynamique et créatrice d'emplois. France Assureurs multiplie les actions innovantes de promotion des métiers auprès des talents susceptibles de rejoindre le secteur et s'engage en faveur de l'inclusion professionnelle des travailleurs handicapés.

La promotion de la diversité des métiers dans l'assurance

Dans le cadre de ses actions de promotion des métiers de l'assurance France Assureurs a participé, en 2023, à de nombreux salons et événements relatifs à l'orientation des collégiens, des lycéens et des personnes en reconversion professionnelle dans toute la France, en partenariat avec l'opérateur de compétences (Opco) Atlas.

157 100

C'est le nombre de salariés dans la branche des entreprises d'assurance à fin 2023, soit +1,5 % sur un an

LE TOUR DE FRANCE 2023 DE FRANCE ASSUREURS

Au fil de l'année, France Assureurs a participé

- au Salon de l'Étudiant de Bordeaux et à Studyrama à Nantes en janvier,
- au Salon de l'orientation et des métiers de Rouen,



- aux salons de l'Étudiant de Marseille, Strasbourg et Lille en mars,
- au salon Jeunes d'Avenirs Île-de-France en avril,
- à la Fête des Métiers et de l'alternance en mai,
- au Forum Stage Alternance emploi de Marseille et Aix-Marseille en octobre et novembre,
- au Salon européen de l'éducation à Paris en novembre
- et au Mondial des Métiers de Lyon en décembre.

En parallèle, avec l'Opco, la Fédération a multiplié les supports innovants pour appuyer ses actions d'information et de promotion. L'*escape game* « Mémoires @ssurées » invite les visiteurs des salons à découvrir les métiers de l'assurance dans un univers de réalité virtuelle. En février, France Assureurs a rejoint l'application Wilbi, qui fait découvrir les métiers *via* les témoignages des professionnels qui les exercent. Le même mois, une campagne

digitale sur les réseaux sociaux et une nouvelle série de vidéos, « Les tutos de Tom », ont été lancées à destination des jeunes en quête d'orientation, sous l'égide de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance. En septembre-octobre, une nouvelle campagne digitale, signée du slogan #UnJobQuiAssure, a été conduite, notamment pour promouvoir l'alternance auprès des jeunes.

Près de
7 200

alternants travaillaient dans les entreprises d'assurance à fin 2023. Une embauche sur quatre correspond à un contrat d'alternance



LE GUIDE ONISEP : ZOOM SUR LES MÉTIERS DANS L'ASSURANCE

Avec l'appui de l'Opco Atlas, France Assureurs a initié la réalisation d'un « Zoom métiers », de la collection éditée par l'Onisep, consacré aux métiers dans l'assurance.

À travers les témoignages de collaboratrices et collaborateurs, ce guide met en valeur la très grande diversité des métiers du secteur de l'assurance, l'hétérogénéité des parcours de celles et ceux qui y travaillent et les voies d'accès à tous niveaux de qualification.

Destiné aux jeunes en quête d'une orientation professionnelle, à leurs familles ainsi qu'aux équipes éducatives, le guide est diffusé dans les collèges et lycées, les centres d'information et d'orientation, ainsi que sur les salons d'orientation et les événements à destination de ces publics.

→ Pour consulter ce guide, rendez-vous sur franceassureurs.fr

5,9 %

c'est le taux d'emploi des travailleurs en situation de handicap dans la branche de l'assurance en 2023

L'inclusion professionnelle des travailleurs handicapés

En avril, France Assureurs a été la première fédération professionnelle à signer la Charte #activateurdeprogrès de l'Agefiph afin de promouvoir et de développer l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap dans le secteur de l'assurance.

Le même mois, le partenariat entre la Fédération et l'École nationale d'assurances (Enass) s'est concrétisé par l'organisation du webinaire « Osez l'assurance ! »,

conçu par les étudiants de l'École, dédié aux jeunes diplômés et aux étudiants, présentant notamment l'engagement des assureurs pour l'emploi des personnes en situation de handicap.

En juin, France Assureurs a déployé auprès de ses adhérents, l'outil de sensibilisation sur le handicap au travail, « Zest' ». Articulé autour de vidéos et d'exercices intuitifs, cet outil ludique et pédagogique permet de déconstruire les préjugés et de sensibiliser aux comportements à adopter face aux différences.

La Fédération a activement contribué à la création de « l'Atlas de tous les talents » avec l'Opco Atlas et participé, en octobre, au premier événement destiné à présenter les actions concrètes déployées par les branches du secteur de l'assurance et ses entreprises en faveur de l'insertion et du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés aux acteurs de l'orientation, de l'inclusion et aux Centres de formation des apprentis (CFA).



UNE ÉMISSION SPÉCIALE « HANDICAP DANS LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCE » SUR VIVRE FM

Le 1^{er} décembre 2023, une émission spéciale sur le handicap dans les sociétés d'assurance a été diffusée sur la radio Vivre FM de l'Association nationale pour la prévention des handicaps et pour l'information (ANPHI). Cette émission, proposée par France Assureurs et l'Opco Atlas, a mis

en lumière les nombreuses actions concrètes initiées par la profession ainsi que les partenariats favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le secteur.

→ Pour écouter l'émission en replay, rendez-vous sur franceassureurs.fr

55 %

des cadres sont des femmes dans le secteur de l'assurance, à fin 2023

26, boulevard Haussmann
75009 Paris

Rue du Champ de Mars 23
1050 Ixelles
Bruxelles

www.franceassureurs.fr

 @FranceAssureurs

 France Assureurs