

# FACE AUX CRISES, LES ASSUREURS AGISSENT POUR UNE SOCIÉTÉ RÉSILIENTE

—  
**Focus sur les actions  
phare de l'année  
2022**





# Les assureurs, force de proposition dans le débat public

## DES CONTRIBUTIONS CONCRÈTES POUR ACCOMPAGNER LES FRANÇAIS

Dans le cadre de la campagne pour les élections présidentielle et législatives de 2022, la Fédération a souhaité faire entendre la voix des assureurs et porter leurs propositions concrètes sur les sujets de société cruciaux pour les Français : santé, dépendance, relance économique, transition écologique et grands risques climatiques.

En 2022, France Assureurs a lancé une plateforme collaborative sur son site Internet, destinée aux candidats aux élections, aux responsables politiques, mais aussi au grand public. Elle y a publié six livres blancs et onze notes de position, élaborés au sein de ses instances, exposant les propositions des assureurs.



Afin de nourrir le débat autour des sujets phare de sa plateforme « Présidentielle 2022 », France Assureurs a réuni une équipe de spécialistes, « Les décrypteurs », pour en décoder les enjeux dans des capsules vidéo, notamment diffusées sur les réseaux sociaux : Nicolas Bouzou, Jean-Hervé Lorenzi, économistes, Cécile Maisonneuve, *senior fellow* après de l'Institut Montaigne, et Bernard Sananès, président d'Elabe.



Les propositions des assureurs ont été présentées aux candidats aux élections et aux pouvoirs publics. Elles ont suscité de nombreuses discussions qui ont permis à la fois de les enrichir et de les prioriser.

Certaines d'entre elles ont été reprises par les responsables politiques. Par exemple, en septembre 2022, le ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique s'est montré favorable à la proposition « Simplifier la vie des assurés en supprimant la vignette d'assurance et la carte verte ». Ce dernier a également annoncé le lancement d'un groupe de travail pour s'attaquer aux racines de l'inflation des coûts de réparation à la suite d'un sinistre automobile et proposer des pistes d'évolution. Cette annonce rejoint la préoccupation des assureurs, exprimée dans leur proposition « S'engager pour l'économie circulaire et le recyclage en structurant davantage la filière des pièces de réemploi ».



### 20 PROJETS POUR ACCOMPAGNER LES FRANÇAIS DANS L'ÉVOLUTION DE LEURS MODES DE VIE

En octobre 2022, France Assureurs a sélectionné les vingt projets prioritaires, parmi les propositions élaborées par les assureurs en 2021-2022, à mettre en place au début du quinquennat 2022-2027 dans un document intitulé « 20 projets pour accompagner les Français dans l'évolution de leurs modes de vie ». Ces projets, adressés aux responsables publics, visent à accompagner la transition environnementale et sociale, à renforcer la souveraineté économique ainsi qu'à relever les défis de la protection sociale.

→ Pour consulter ce livre blanc, rendez-vous sur [franceassureurs.fr](https://franceassureurs.fr)



## L'assurance protège

LES ASSUREURS, ENGAGÉS POUR UNE SOCIÉTÉ MIEUX PROTÉGÉE  
ET PLUS RÉSILIENTE

**Pouvoir d'achat des assurés, changement climatique, prévention, protection des données, réflexion sur l'avenir du système de santé... : en 2022 les assureurs ont à nouveau démontré leur engagement auprès de leurs assurés, en faveur d'une société mieux protégée et plus résiliente.**

### La protection du pouvoir d'achat des Français

En septembre 2022, dans un contexte de forte inflation, les assureurs se sont engagés à faire tout leur possible pour contenir l'évolution des primes moyennes de l'assurance du quotidien des Français sous l'inflation. Lors d'une conférence de presse avec le ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, la présidente de France Assureurs a annoncé le lancement d'un « pack anti-inflation » comprenant des engagements collectifs des assureurs, ainsi que des mesures assureur par assureur.

### La lutte contre le dérèglement climatique

Afin d'accompagner ses adhérents, France Assureurs a élaboré un guide de référence pour le pilotage des enjeux liés à la durabilité dans les entreprises d'assurance, qui dresse un panorama global de la réglementation.



**+ 1,6 %**

**C'est l'augmentation des prix de l'assurance sur l'ensemble de l'année 2022, alors que les prix à la consommation progressent de + 5,2 %**

À l'occasion du Climate Finance Day du 27 octobre, France Assureurs a remis son premier prix « coup de cœur » à la fintech Greenscope, dans le cadre du Challenge « Fintech for Tomorrow 2022 », qui récompense des solutions innovantes contribuant à accélérer la transition écologique du secteur dans le secteur financier. Lors de la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP27) de novembre 2022 à Charm El-Cheikh, France Assureurs a organisé, en partenariat avec les fédérations égyptienne et marocaine d'assurance, une table ronde intitulée « Facing increasing droughts: how can insurers help build resilience ? » et a participé à plusieurs panels liés au financement de solutions bénéfiques pour la biodiversité (Finance for Tomorrow, EuroClima).

## 10 820

**C'est le nombre de nouveaux sinistres en habitation que les assureurs ont géré par jour en 2022, parmi lesquels 2 550 liés à des événements climatiques**

### La sensibilisation aux risques naturels

Tempêtes Eunice et Franklin, orages et inondations, intempéries en Corse, incendies en Gironde, sécheresse... : l'année 2022 a été marquée par une forte sinistralité climatique. Dans ce contexte, les assureurs ont accompagné les victimes pour leur indemnisation et la réparation des dommages subis.

Au fil de l'année 2022, Assurance Prévention, l'association de France Assureurs dédiée à la prévention, a mené des actions de sensibilisation pour développer la culture du risque des Français, notamment lors de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophe le 13 octobre 2022. À cette occasion, l'association a dévoilé les résultats de la deuxième édition de son enquête « Les Français face aux risques naturels » qui révèle que leur niveau de préparation reste insuffisant.

### Le système de santé de demain

En mars 2022, France Assureurs et la Fédération Française des Industries de Santé (FEFIS) ont réuni les acteurs privés du secteur de la santé au Conseil économique, social et environnemental lors



### UN LIVRE BLANC POUR RÉUSSIR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

En janvier 2022, France Assureurs a publié le livre blanc : « Réussir la transition écologique et renforcer la résilience face aux défis climatiques ». Ce document présente 5 propositions concrètes des assureurs.

→ Pour consulter ce livre blanc, rendez-vous sur [franceassureurs.fr](https://franceassureurs.fr)



### LE RISQUE SÉCHERESSE

En septembre 2022, France Assureurs a organisé une *master class*, destinée aux journalistes, sur le risque sécheresse lié au retrait-gonflement des argiles (RGA) avec des interventions d'experts issus de différents horizons.

Par ailleurs, la Fédération a défendu le maintien de la sécheresse dans le régime des catastrophes naturelles, prôné le développement de la connaissance du risque sécheresse et le déploiement d'une stratégie nationale de prévention auprès des pouvoirs publics, notamment lors d'auditions parlementaires à l'Assemblée nationale et au Sénat en décembre 2022.

→ Pour consulter le document « Le risque sécheresse et son impact sur les habitations », rendez-vous sur [franceassureurs.fr](https://franceassureurs.fr)

d'un colloque intitulé « Quel modèle de santé pour demain ? Ensemble pour porter une vision commune ».

En avril 2022, à l'occasion de la journée mondiale de la santé, France Assureurs a lancé une campagne digitale destinée au grand public sur « les atouts des complémentaires santé », en partenariat avec le Centre Technique des Institutions de Prévoyance (CTIP).



## 12,2 milliards d'euros

**C'est le montant des prestations versées par les assureurs santé en 2022**

En mai 2022, Assurance Prévention a engagé un partenariat avec la Chaire de recherche « Santé en Mouvement » de la fondation Université Clermont Auvergne dont les travaux portent sur l'étude des effets de la sédentarité et les moyens de la combattre.

### TIERS PAYANT ET PRÉVENTION : FRANCE ASSUREURS S'ENGAGE AUX CÔTÉS DES MÉDECINS LIBÉRAUX

Aux côtés du CTIP et de la Mutualité Française, France Assureurs a signé le 6 septembre 2022 un accord avec les 11 syndicats qui composent les Libéraux de Santé (LDS) visant à créer un espace de dialogue et de co-construction dont les objectifs prioritaires sont l'amélioration des dispositifs de dispense d'avance de frais par les patients ainsi que la conception et le déploiement d'actions de prévention et de santé publique.

## La protection des données

La Cartographie prospective des risques, publiée par France Assureurs en janvier, a mis en évidence les attaques cyber comme la principale menace identifiée par les experts du secteur de l'assurance et de la réassurance à un horizon de 5 ans. En avril 2022, France Assureurs a appelé les candidats aux élections à faire de la lutte contre les menaces cyber une priorité nationale. Après des échanges avec l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (Anssi), France Assureurs a structuré une réflexion à l'échelle du secteur de l'assurance sur la cybervigilance.

La Fédération a porté les propositions des assureurs dans le cadre des débats parlementaires autour du projet de loi d'orientation et de programmation du ministère de l'Intérieur (LOPMI), parmi lesquelles la clarification du cadre juridique de l'assurance du risque cyber et la prévention. Le texte adopté conditionne notamment l'indemnisation assurantielle faisant suite à une cyberattaque à un dépôt de plainte.

# 24 100

C'est le nombre de nouveaux sinistres en automobile gérés chaque jour en 2022 par les assureurs



**UN LIVRE BLANC POUR LA PROTECTION DES DONNÉES**

En avril 2022, France Assureurs a publié un livre blanc intitulé « Bâtir une économie de la donnée innovante et protectrice en faveur des Français » qui formule des propositions sur les enjeux technologiques, relatifs à la sécurité ou encore à la souveraineté des données.

→ Pour consulter ce livre blanc, rendez-vous sur [franceassureurs.fr](https://franceassureurs.fr)

## La prévention des risques routiers, vers un meilleur partage de la route

En 2022, les assureurs ont poursuivi leurs actions de prévention des risques routiers, *via* leur association Assurance Prévention : piste d'éducation routière CRS/Assurance Prévention pour l'initiation des jeunes à la conduite d'un deux-roues motorisé en toute sécurité; promotion de Trott'Safe, premier module de formation en ligne à destination des utilisateurs et futurs utilisateurs de trottinettes électriques et autres engins de déplacement personnel motorisés (EDPM); campagne de sensibilisation



estivale « Et si nous transmettions la bonne attitude? ». En octobre 2022, au moment du changement d'heure, l'association a lancé une nouvelle campagne « Visibilité sur la route ».

## L'accompagnement de la solidarité et de la générosité des Français

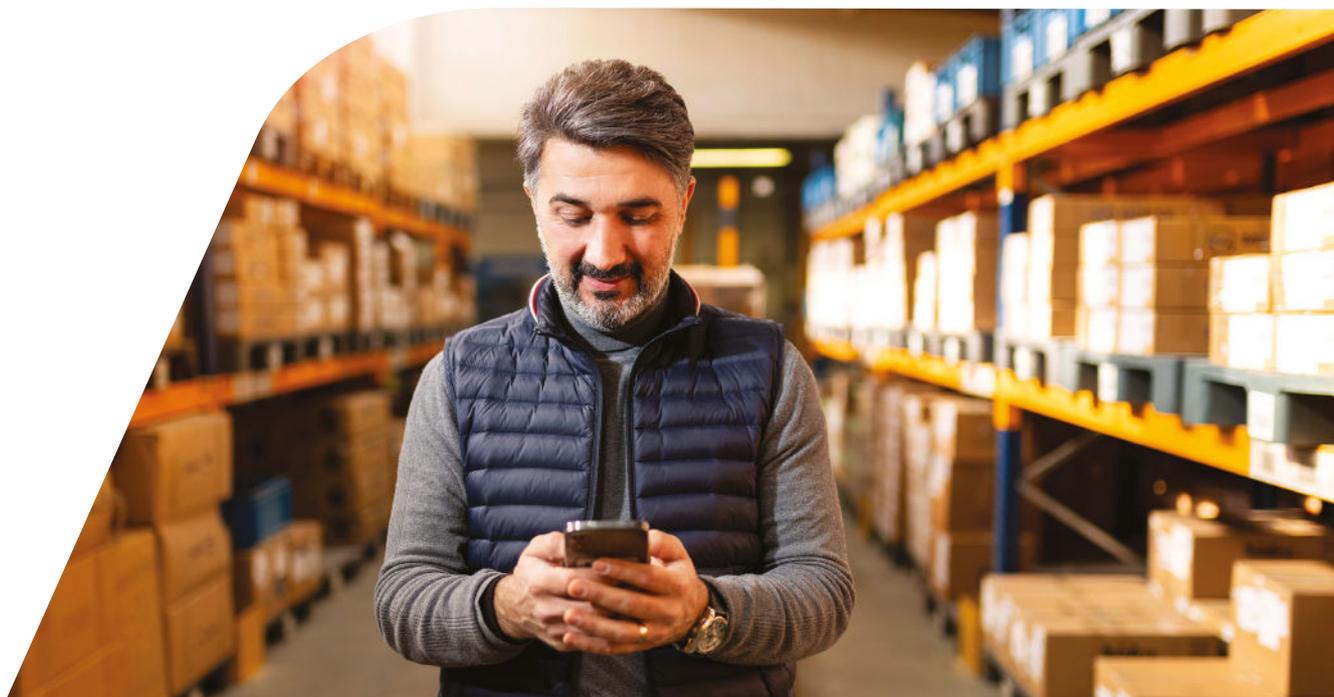
Dès les débuts du conflit russo-ukrainien, les assureurs ont souhaité accompagner la générosité des Français en étendant les garanties responsabilité civile et défense-recours des contrats multirisque habitation des résidences principales ou secondaires des assurés hébergeant des réfugiés ukrainiens jusqu'à fin 2022. En collaboration avec les services des douanes, les assureurs ont aussi offert une couverture temporaire en assurance automobile pour les véhicules immatriculés en Ukraine arrivés sur le sol français. Afin de permettre aux Français qui le souhaitent de léguer une partie de leur patrimoine à un ou plusieurs organismes à but non lucratif *via* l'assurance vie, France Assureurs a signé en juin 2022 un partenariat avec France générosités dont l'objectif est de mieux informer sur cette possibilité et de faciliter la désignation de ces organismes comme bénéficiaires.



## LA CONTRIBUTION DES ASSUREURS À L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

À l'occasion de la semaine de l'éducation financière, en mars 2022, France Assureurs a publié un nouveau guide pédagogique « Comment fonctionne mon assurance ? ».

→ Pour consulter le guide, rendez-vous sur [franceassureurs.fr](https://franceassureurs.fr)



## L'assurance finance

LES ASSUREURS, ACTEURS MAJEURS DU FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE ET DE LA FINANCE DURABLE

Les assureurs sont des acteurs majeurs du financement de l'économie qui investissent massivement dans ses forces productives. En 2022, ils ont poursuivi le déploiement de leurs initiatives de soutien aux PME-ETI françaises et renforcé leurs engagements en faveur de la finance durable.

### Les assureurs mobilisés pour la relance économique

En 2022, le déploiement des « Prêts Participatifs Relance » et des « Obligations Relance », lancés en 2021, s'est accéléré. Co-construits par les assureurs, la direction générale du Trésor, les principaux groupes bancaires français, l'Association française de la gestion financière (AFG), France Invest et des gérants d'actifs, ces dispositifs, visant à soutenir les PME-ETI dans un contexte de reprise économique post-crise sanitaire, ont démontré leur utilité dans une période de forte inflation et de difficultés d'approvisionnement. Près de 900 entreprises en ont bénéficié, notamment dans

les secteurs de l'industrie manufacturière, du commerce et des activités scientifiques et techniques. En mars 2023, 2 milliards d'euros de prêts participatifs avaient été déployés. Les assureurs ont exprimé leur intention de doter à nouveau le dispositif des Obligations Relance à hauteur d'1 milliard d'euros supplémentaire, alors que sa première poche de 1,7 milliard d'euros devait être totalement déployée à la fin du premier trimestre 2023.

Les assureurs avaient, par ailleurs, investi dans les fonds labellisés « Relance », apportant des réponses aux besoins de financement en fonds propres ou quasi-fonds propres de PME-ETI françaises cotées ou non cotées, à hauteur de 7,6 milliards d'euros à fin 2022.

## 305 milliards d'euros

C'est le montant de la dette des entreprises françaises détenue par les assureurs en 2022

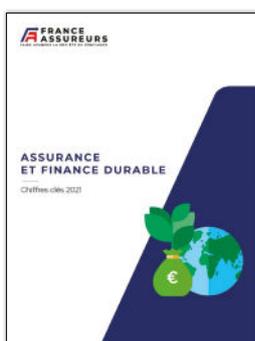
En février 2022, une web conférence intitulée « Le programme Relance Durable France, une solution de financement à long terme pour les entreprises » a dressé un bilan d'étape très positif de ce programme d'un engagement de 2,5 milliards d'euros, financé par les assureurs et la Caisse des Dépôts, lancé en juillet 2020. Après 30 mois de déploiement, 1,7 milliard d'euros avait été investi pour soutenir les PME et ETI, notamment issues des secteurs du tourisme et de la santé, dans la phase de relance et accompagner leur développement dans la durée.

## 106,6 milliards d'euros

C'est le montant des investissements des assureurs dans les PME-ETI fin 2022

### Les assureurs, investisseurs de la finance durable

En octobre 2022, France Assureurs a dévoilé les chiffres clés du secteur de l'assurance en matière de finance durable pour l'année 2021.



## - 15 %

C'est la baisse de l'exposition au charbon des investissements directs des assureurs sur un an



### UN LIVRE BLANC POUR RENFORCER L'ASSURANCE VIE AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE

En mars 2022, France Assureurs a publié un livre blanc intitulé : « Renforcer l'assurance vie au service de l'économie et de la croissance durable ». Ce document présente des propositions concrètes afin de préserver le rôle essentiel de l'assurance vie, au service des épargnants et de l'économie française, tout en ajustant ses modalités de fonctionnement au plus près des nouvelles conditions économiques et sociétales.

→ Pour consulter ce livre blanc, rendez-vous sur [franceassureurs.fr](https://franceassureurs.fr)

Il en ressort que les assureurs français maintiennent leur dynamique d'investissement en faveur de la transition écologique (avec 141 milliards d'euros de placements verts fin 2021, en hausse de +23 % par rapport à 2020), renforcent leur expertise en matière d'évaluation et de gestion des risques climatiques des portefeuilles d'investissement (avec 1 739 milliards d'euros, soit 77 %, des actifs gérés couverts par une analyse climat) et développent leurs politiques d'investissement responsable sur l'ensemble des sujets ESG (avec 1 839 milliards d'euros, soit 82 %, des actifs gérés couverts par une analyse extrafinancière autour des critères ESG). Les assureurs ont, par ailleurs, confirmé leur très faible exposition au charbon et poursuivent leur désinvestissement de cette énergie fossile (à 0,6 % des actifs gérés à fin 2021, en baisse de 15 % sur un an). Ils ont mesuré pour la première fois l'exposition de leurs portefeuilles d'investissement au pétrole et au gaz qui s'avère faible (1,2 % des actifs gérés).



En décembre 2022, à l'occasion de la COP 15, France Assureurs a organisé une table ronde consacrée à l'intégration de la biodiversité dans les stratégies d'investissements des assureurs associant des représentants de l'Office français de la biodiversité, de la Caisse des Dépôts et de *start-up*, engagées sur cette thématique.

## 141 milliards d'euros

C'est le montant des placements verts des assureurs fin 2021, soit + 23 % sur un an



### UN GUIDE DES STRATÉGIES D'INVESTISSEMENTS VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE

En novembre 2022, France Assureurs a adressé à ses membres le guide « Neutralité carbone et portefeuilles d'investissements » qui présente les recommandations et les bonnes pratiques d'initiatives et d'organismes nationaux et internationaux, ainsi que les outils, susceptibles d'aider les assureurs à contribuer à la trajectoire de neutralité carbone par leurs investissements.



## L'assurance **emploi**

LES ASSUREURS AU CŒUR DU DIALOGUE SOCIAL ET DE L'INNOVATION

**Fort d'un dialogue social dynamique et constructif, tant au niveau des entreprises que de la branche, le secteur de l'assurance se positionne à l'avant-garde des mutations sociétales. Il anticipe l'adaptation des compétences aux besoins de demain et innove en permanence pour attirer de nouveaux talents.**

### Des accords de branche précurseurs

L'assurance est l'une des premières branches à s'être dotée d'un accord sur la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). Le 29 novembre 2022, France Assureurs et quatre organisations syndicales (CFDT, CFE-CGC, CFTC et UNSA) ont signé un

accord qui enrichit la « QVT » (qualité de vie au travail) des problématiques de santé et sécurité. Cet accord inédit impulse un changement culturel fondamental, fondé sur la prévention des risques professionnels, au bénéfice des salariés et de la performance des entreprises.

Le 22 décembre, France Assureurs et cinq organisations syndicales (CFDT,

CFE-CGC, CFTC, UNSA et FO) ont signé un accord relatif à la « Pro-A » (dispositif national de promotion par alternance). Dans un contexte de fortes évolutions réglementaires, technologiques, sociétales, écologiques et organisationnelles, cet accord vise à accompagner les trajectoires professionnelles des salariés dont les métiers se transforment ou disparaissent.



## 254 000

salariés dans le secteur de l'assurance sur l'ensemble des territoires français



### UN LIVRE BLANC POUR LA PROMOTION DE L'EMPLOI QUALIFIÉ

En partenariat avec la Fédération bancaire française (FBF) et la Fédération Syntec, France Assureurs a publié en février 2022 un livre blanc intitulé « Promouvoir l'emploi qualifié, un enjeu stratégique pour la France ». Ce document présente une analyse de l'emploi qualifié susceptible de nourrir les politiques publiques sur l'emploi et le développement des compétences et formule des propositions concrètes, notamment en matière de formation et d'alternance.

→ Pour consulter ce livre blanc, rendez-vous sur [franceassureurs.fr](http://franceassureurs.fr)

### Des actions diversifiées de valorisation des métiers de l'assurance

En partenariat avec l'opérateur de compétences Atlas, France Assureurs a multiplié, en 2022, les opérations de promotion de l'alternance et des métiers de l'assurance. La Fédération était présente sur de nombreux salons et événements relatifs à l'orientation des collégiens, des lycéens et des personnes en reconversion professionnelle dans toute la France (Jeunes d'Avenir, salons régionaux de l'orientation et des métiers, Fête des métiers, de l'orientation et de l'alternance, Printemps de l'Orientation...).

Dans le cadre d'un Contrat d'objectifs sectoriel de la région Pays de la Loire, la Fédération travaille à identifier des actions utiles pour promouvoir les métiers en tension dans ce bassin d'emploi particulièrement dynamique, notamment ceux de conseiller clientèle et de gestionnaire, ainsi que les formations qui y conduisent.

En avril, France Assureurs et l'Opco Atlas ont mené une campagne digitale sur les réseaux sociaux ainsi que sur les sites d'orientation destinés aux jeunes, autour



de nouvelles vidéos mettant en scène des professionnels présentant leur métier dans des interviews filmées ([www.jassuremonfutur.fr](http://www.jassuremonfutur.fr)).

Dans l'objectif d'attirer vers le secteur de l'assurance les jeunes diplômés, demandeurs d'emploi et cadres en activité en situation de handicap, elle a organisé avec l'Apéc le webinar « Osez l'assurance ! Un secteur handi-accueillant pour tous » et participé à d'autres événements (Webinaire Cap Emploi, Handicafé de La Fédé 100 % Handinamique).

Plus de **6 900**

**alternants accueillis dans les entreprises d'assurance fin 2022**

**52 %**

**des cadres sont des femmes dans le secteur de l'assurance**



### UN ESCAPE GAME INNOVANT POUR DÉCOUVRIR LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

« Mémoires @ssurées », premier escape game de découverte des métiers de l'assurance dans un univers de réalité virtuelle, lancé lors du Salon régional de l'orientation et des métiers de Caen (24-26 mars), a été proposé aux visiteurs de l'ensemble des salons auxquels la Fédération a participé. Il invite le joueur à délivrer le responsable de la data coincé dans le data system d'une entreprise d'assurance.



26, boulevard Haussmann  
75009 Paris

Rue du Champ de Mars 23  
1050 Ixelles  
Bruxelles-Capitale

**franceassureurs.fr**

 @FranceAssureurs