

Paris, le 23 juin 2023

### **Les assureurs annoncent des mesures envers les sinistrés touchés par l'événement dramatique de la rue Saint-Jacques à Paris**

- Les assureurs annoncent des mesures concrètes pour venir en aide aux sinistrés : extension des délais de déclaration de sinistre, versement d'une avance immédiate aux sinistrés pour faire face à leurs besoins urgents et prise en charge des frais de relogement pour les habitants ayant dû être évacués dont le logement est inhabitable ou inaccessible.
- France Assureurs a pris contact avec les pouvoirs publics pour se mettre à leur disposition et répondre aux questions de nature assurantielle qui pourraient se poser après ce terrible événement.

Après l'événement dramatique qui a eu lieu ce mercredi 21 juin en fin d'après-midi rue Saint-Jacques, France Assureurs et ses membres souhaitent exprimer leur émotion et leur solidarité envers toutes les personnes touchées. Les assureurs sont mobilisés pour apporter soutien et assistance aux sinistrés qui ont subi des dommages ou qui ont dû quitter leur logement.

France Assureurs a pris contact avec les pouvoirs publics pour se mettre à leur disposition et répondre aux questions de nature assurantielle qui pourraient se poser après ce terrible événement.

Aujourd'hui, les assureurs annoncent les mesures exceptionnelles suivantes :

- ils accepteront les déclarations de sinistre au-delà des délais contractuels jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2023 ;
- ils feront preuve de compréhension quant aux moyens d'attester des dommages. Les déclarations pourront être faites par tous les moyens à leur disposition : appel téléphonique, application dédiée, courrier électronique, lettre simple ou même un texto ;
- ils verseront une avance immédiate aux sinistrés pour faire face à leurs besoins urgents ;
- ils prendront en charge les frais de relogement des assurés dont le logement est inhabitable ou inaccessible, pendant une durée de trois mois sur justificatif (jusqu'au 21 septembre 2023), quelles que soient les garanties prévues dans leur contrat.

France Assureurs recommande aux sinistrés de contacter le plus rapidement possible leur assureur.

---

#### Contacts presse France Assureurs

Nadiera Caille

n.caille@franceassureurs.fr

+ 33 (0) 6 79 05 75 04

Jean-Baptiste Mounier

jb.mounier@franceassureurs.fr

+33 (0) 6 76 52 26 55

Twitter : [@FranceAssureurs](https://twitter.com/FranceAssureurs) | LinkedIn : [FranceAssureurs](https://www.linkedin.com/company/franceassureurs)

Selon **Florence Lustman, présidente de France Assureurs** : « *Cet événement dramatique survenu à Paris ce mercredi 21 juin a créé une grande émotion chez tous les Français. Il y a de nombreuses victimes, aussi bien sur le plan humain que matériel. Nous pensons aux blessés, à leur famille, ainsi qu'aux centaines de personnes qui ont dû quitter leur logement en catastrophe. Les assureurs sont mobilisés à leurs côtés dans ces moments difficiles. C'est la raison pour laquelle nous annonçons aujourd'hui des mesures exceptionnelles et concrètes afin d'accompagner les victimes.* »

## À propos de France Assureurs

France Assureurs est le nom d'usage de la Fédération Française de l'Assurance qui rassemble 252 entreprises d'assurance et de réassurance représentant 99 % du marché des entreprises régies par le Code des assurances.

L'assurance est au cœur des enjeux de société : à ce titre, France Assureurs a vocation à prendre une part active au débat public. Elle est l'interlocutrice privilégiée des pouvoirs publics, des administrations et des médias sur les sujets liés à l'assurance, en France et à l'international, qu'il s'agisse des questions de prévention, de protection, d'investissement ou d'emploi. Les données statistiques qu'elle centralise et son expertise lui permettent d'accompagner ses membres dans les évolutions du secteur. France Assureurs s'appuie sur un réseau de correspondants dans l'ensemble des territoires français pour accompagner les élus locaux en cas d'événement de grande ampleur ou pour valoriser les métiers de l'assurance ou encore pour relayer les positions du secteur.

« Mobiliser toutes les énergies de l'assurance pour faire avancer la société en confiance » est la raison d'être de France Assureurs.

France Assureurs - Faire avancer la société en confiance est une marque de la Fédération Française de l'Assurance.

---

### Contacts presse France Assureurs

**Nadiera Caille**

n.caille@franceassureurs.fr

+ 33 (0) 6 79 05 75 04

**Jean-Baptiste Mounier**

jb.mounier@franceassureurs.fr

+33 (0) 6 76 52 26 55

Twitter : [@FranceAssureurs](https://twitter.com/FranceAssureurs) | LinkedIn : [FranceAssureurs](https://www.linkedin.com/company/franceassureurs)