



# Les Français et la dépendance

Juillet 2021

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



Rapport





## En synthèse

France Assureurs a réalisé une **enquête par sondage** permettant de mieux connaître les **attentes des Français** en matière de **prise en charge de la perte d'autonomie liée à l'âge** et de **financement de la dépendance en France** auprès d'un échantillon de de taille importante de 1 000 personnes, représentatif des **Français de 22 à 75 ans**.

**Des Français préoccupés par le risque de dépendance, aussi bien pour les autres que pour eux-mêmes.**

**Plus de 2 Français sur 5** ont connu, personnellement ou *via* leur entourage, **des problèmes de dépendance** liés à l'âge. Une dépendance qui a impacté **leur vie quotidienne pour deux tiers d'entre eux** et qui a eu **des répercussions financières dans plus d'un cas sur trois**, parfois sans trouver de solutions.

82 % des Français estiment ainsi qu'il est important de se **prémunir contre le risque de dépendance le plus tôt possible** et 79 % seraient **favorables à ce que l'État encourage à se protéger contre ce risque**. Une majorité de Français considère d'ailleurs que le financement de la dépendance est **un sujet important sur lequel beaucoup de retard a été pris**

La **moitié des Français (52 %)** souhaiterait que **l'assurance dépendance devienne obligatoire**, avec une proportion en hausse chez les 45-75 ans (48 % ; +6 pts vs. 2011), parmi lesquels **40 % souhaiteraient l'étendre à tous**.

Près de 8 Français sur 10 considèrent qu'une **aide financière de l'Etat inciterait à souscrire** un contrat d'assurance dépendance et seraient **favorables à la création d'un label** garantissant les prestations et services de l'assureur en matière de dépendance.

Parmi les Français qui formulent un intérêt pour souscrire un contrat d'assurance dépendance, la **quasi-intégralité serait favorable à l'ajout d'une garantie dans leur contrat santé** et la majorité exprime une **préférence pour une prise en charge directe des services** dont ils auraient besoin.



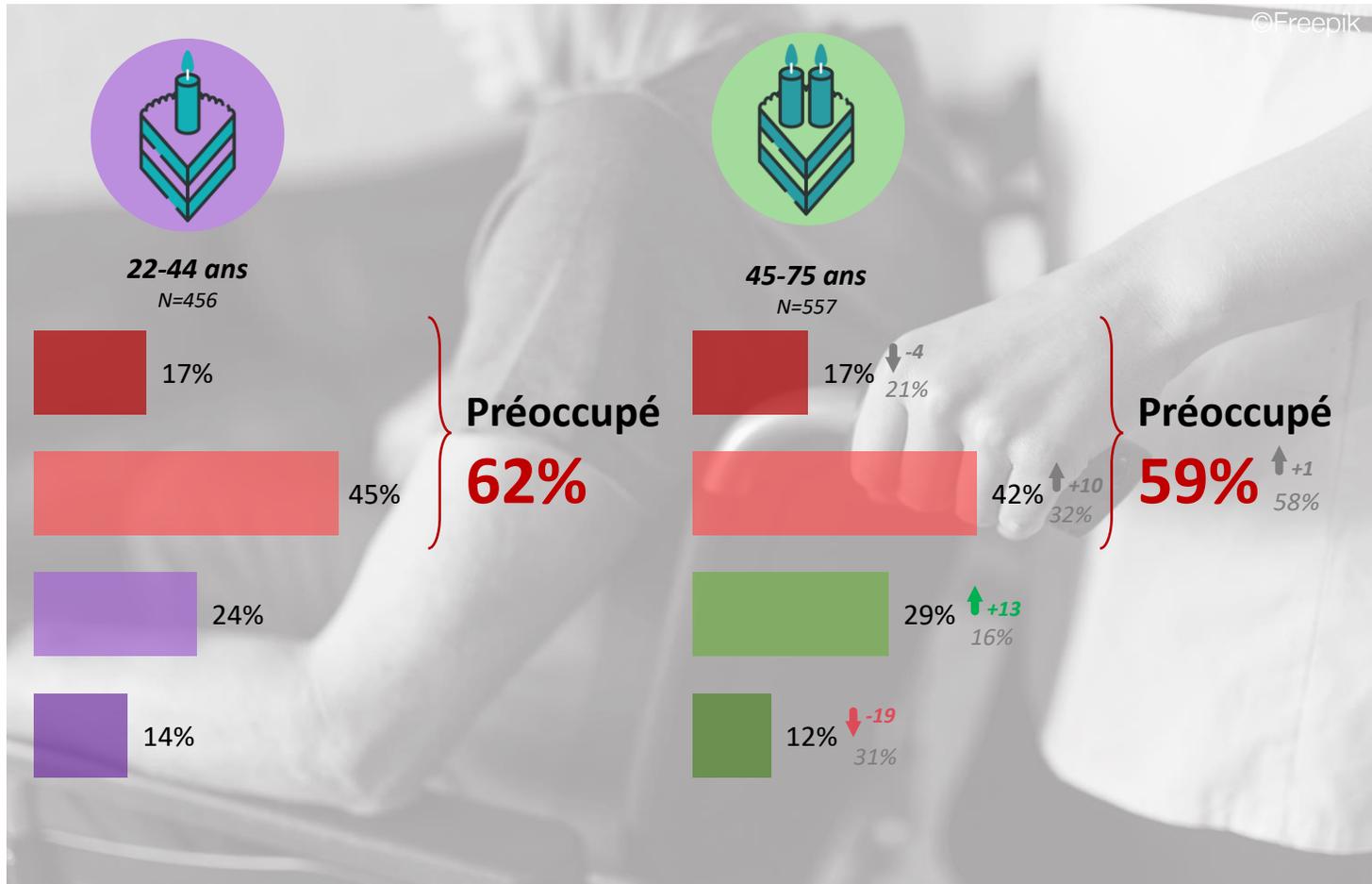
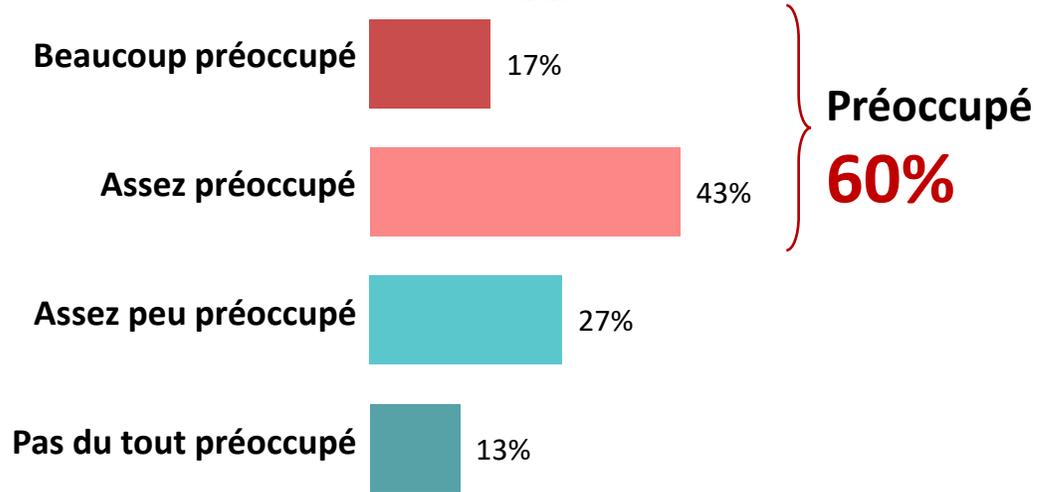
# 3 Français sur 5 se disent préoccupés par la perte d'autonomie liée à l'âge d'un proche...

Diriez-vous qu'aujourd'hui l'éventualité d'une situation de perte d'autonomie liée à l'âge pour l'un de vos proches, conjoint ou parent vous préoccupe beaucoup, assez, assez peu, pas du tout ?

Base : Ensemble



Echantillon Total  
N=1013



©Freepik

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 – « Je vais vous citer différentes préoccupations. Dites-moi pour chacune d'entre elles si vous vous sentez aujourd'hui tout à fait, plutôt, plutôt pas, pas du tout concerné(e) par cette préoccupation ? » - item : « Vous préparer à l'éventualité d'une situation de perte d'autonomie liée à l'âge de l'un de vos proches »

↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



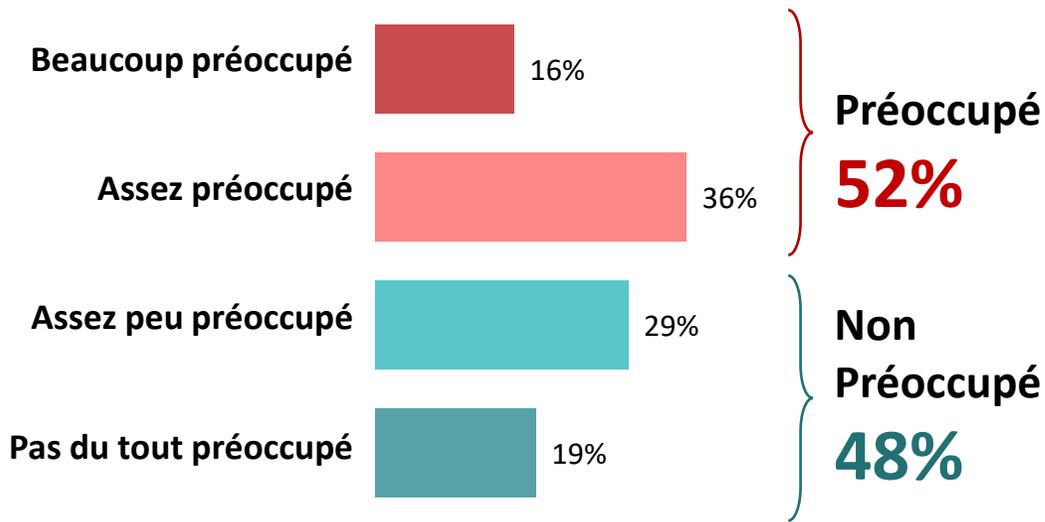
# ...et plus d'1 Français sur 2 pour lui-même

Diriez-vous qu'aujourd'hui l'éventualité d'une situation de perte d'autonomie liée à l'âge pour vous-même vous préoccupe beaucoup, assez, assez peu, pas du tout ?

Base : Ensemble



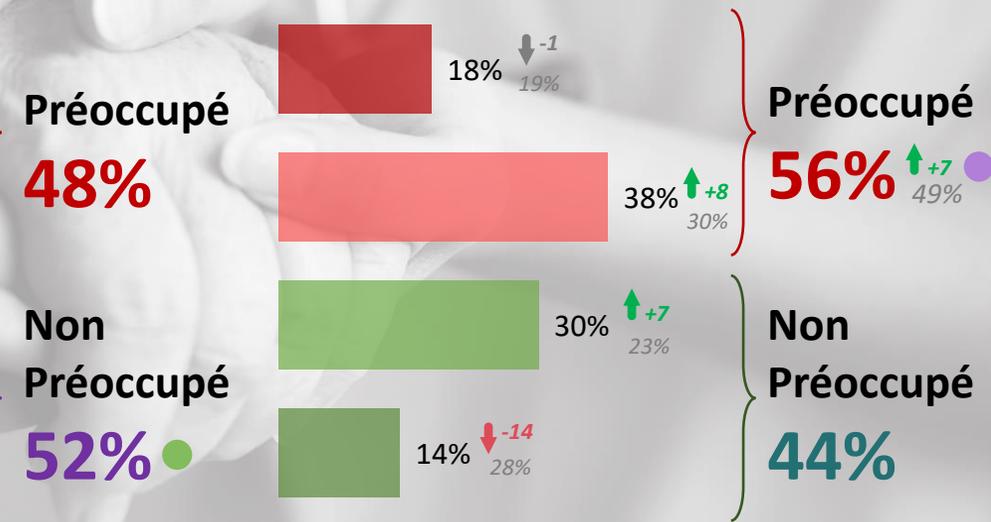
Echantillon Total  
N=1013



22-44 ans  
N=456



45-75 ans  
N=557



©Freepik

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011

● ● : Différences significatives entre les cibles ↓ -XX ↑ +XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



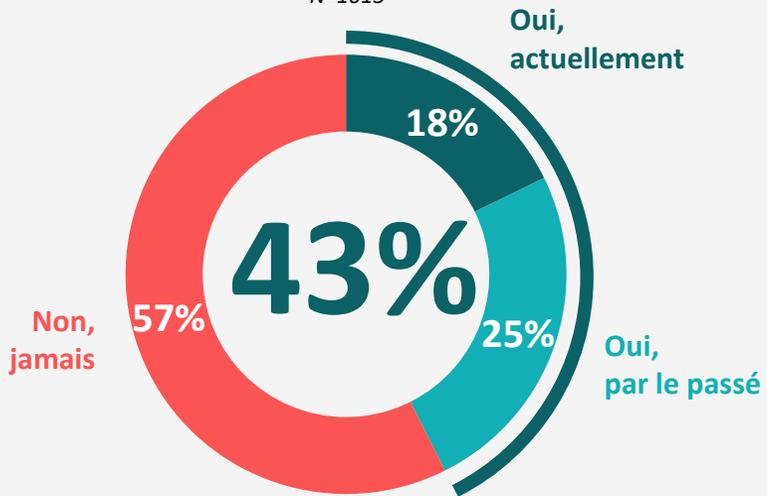
# Plus de 2 Français sur 5 sont ou ont été touchés par des problèmes de dépendance liée à l'âge

Vous personnellement, êtes-vous ou avez-vous été touché(e) par des problèmes de dépendance liée à l'âge que ce soit pour votre entourage ou pour vous-même ?

Base : Ensemble



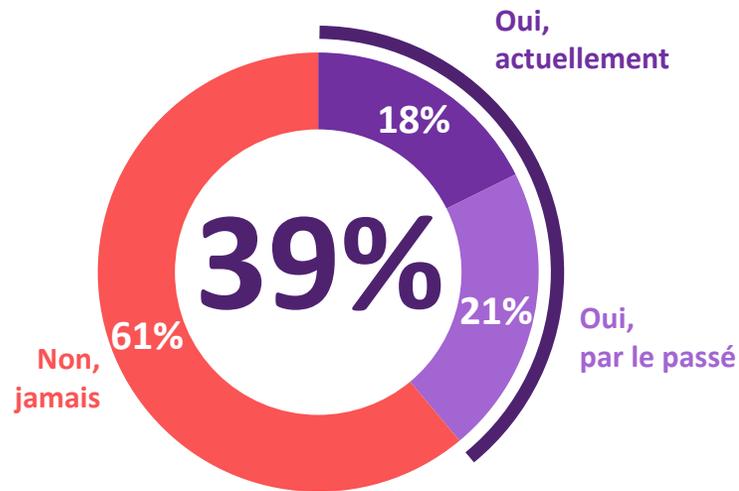
**Echantillon Total**  
N=1013



**Déclarent avoir été personnellement touchés par des problèmes de dépendance liée à l'âge**



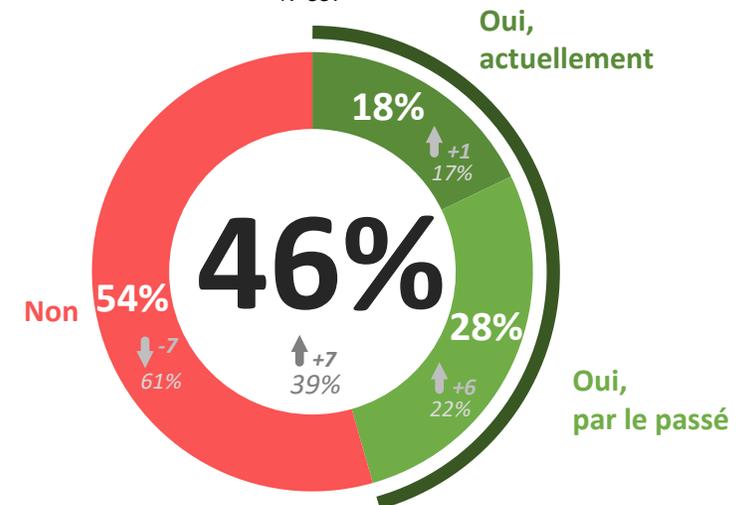
**22-44 ans**  
N=456



**Déclarent avoir été personnellement touchés par des problèmes de dépendance liée à l'âge**



**45-75 ans**  
N=557



**Déclarent avoir été personnellement touchés par des problèmes de dépendance liée à l'âge**

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 – «Êtes-vous ou avez-vous été touché(e) par des problèmes de dépendance liée à l'âge dans votre entourage?»

↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



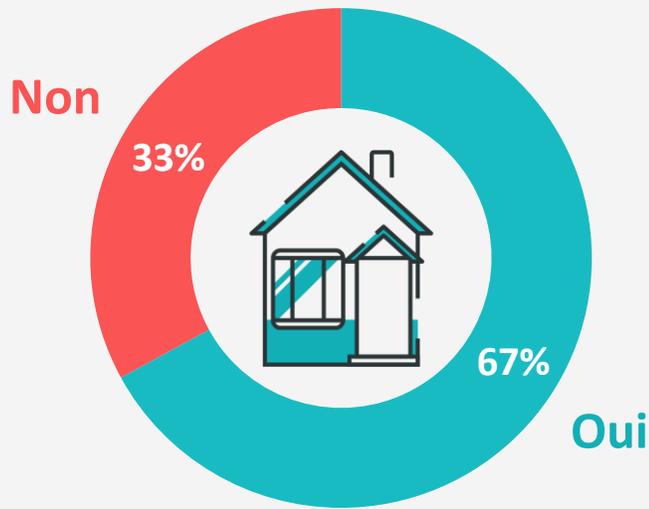
# Une dépendance qui a (eu) des conséquences sur la vie quotidienne pour 2 Français sur 3...

Est-ce que cela a / a eu des conséquences pour vous et votre foyer sur le plan de votre vie quotidienne ?

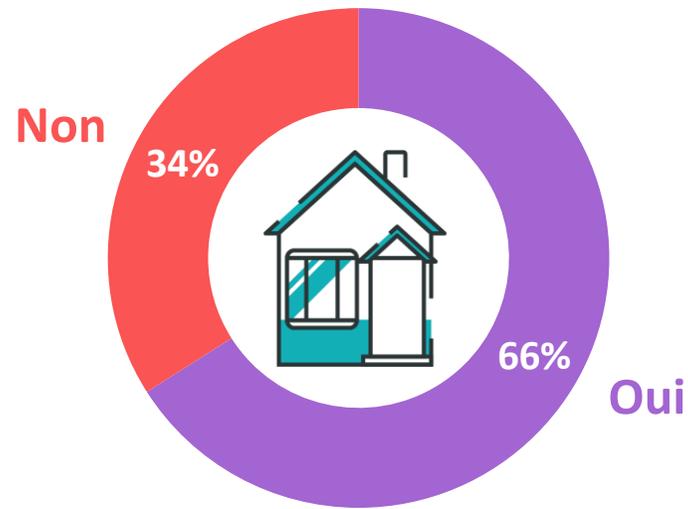
Base : Ceux qui sont/ont été touché(s) par des problèmes de dépendance lié(s) à l'âge



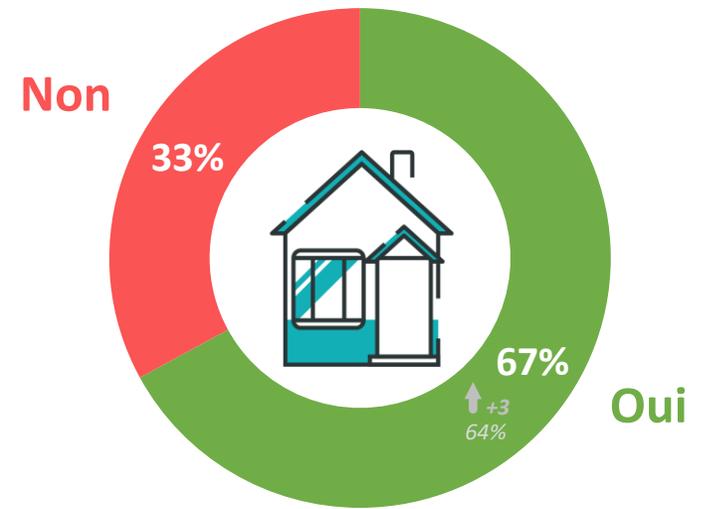
**Echantillon Total**  
N=431



**22-44 ans**  
N=177



**45-75 ans**  
N=254



XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 – «Est-ce que cela a / a eu des conséquences pour vous et votre foyer sur le plan financier / sur le plan de votre vie quotidienne?»

↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



# ...parmi lesquels, 1 personne sur 5 reste sans solutions

## Quelles sont / ont été les solutions que vous avez trouvées pour y faire face ?

Base : Ceux qui ont été touché(s) par des problèmes de dépendance liée à l'âge et ont subi des conséquences sur le quotidien  
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



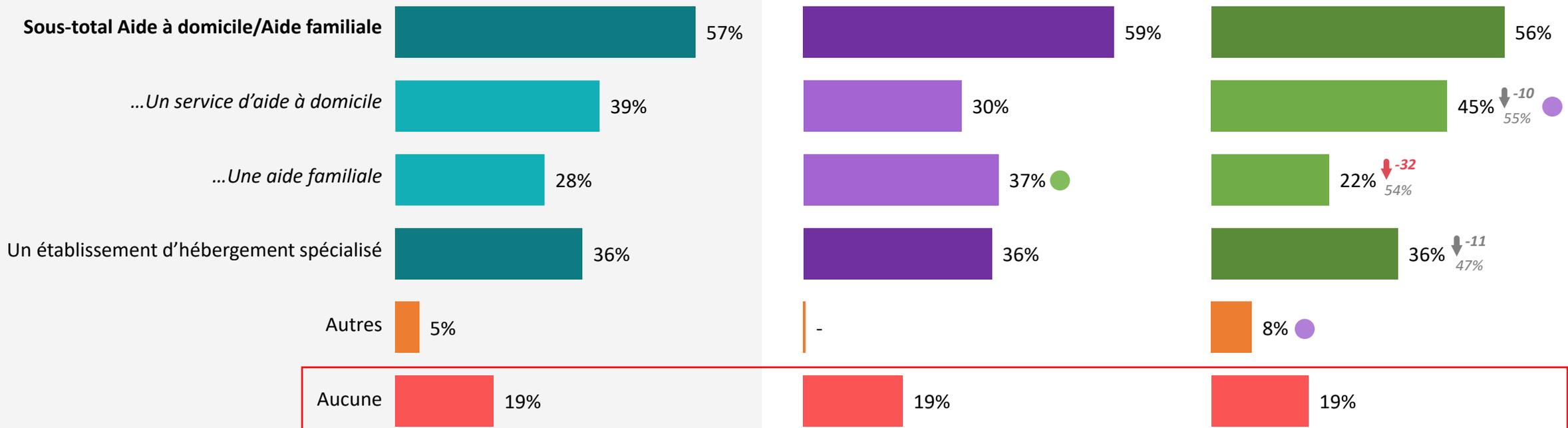
**Echantillon Total**  
N=289



**22-44 ans**  
N=118



**45-75 ans**  
N=171



XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 -- «Quelles sont les solutions que vous avez trouvées pour faire face aux problèmes de dépendance dans votre entourage?»

● ● : Différences significatives entre les cibles    ↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



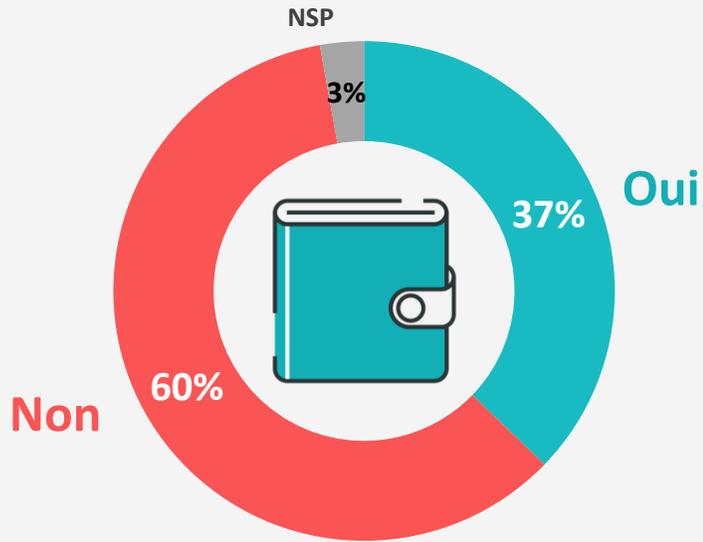
# Une dépendance qui a également (eu) des conséquences financières dans plus d'un cas sur trois...

Est-ce que cela a / a eu des conséquences pour vous et votre foyer sur le plan financier ?

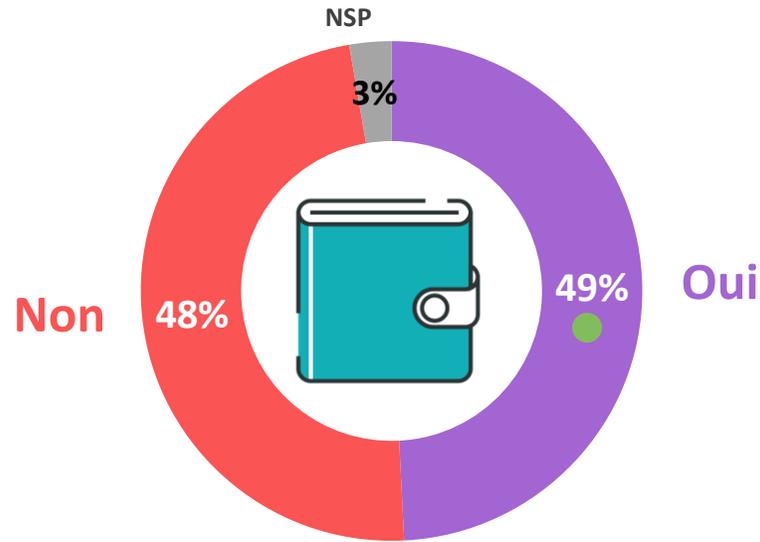
Base : Ceux qui sont/ont été touché(s) par des problèmes de dépendance liée à l'âge



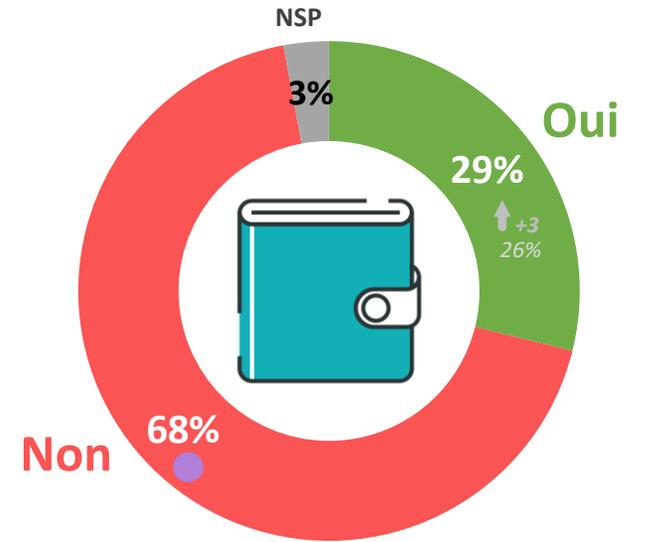
**Echantillon Total**  
N=431



**22-44 ans**  
N=177



**45-75 ans**  
N=254



XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 – «Est-ce que cela a / a eu des conséquences pour vous et votre foyer sur le plan financier / sur le plan de votre vie quotidienne?»

● ● : Différences significatives entre les cibles ↓ -XX ↑ +XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



# ...parmi lesquels, 1 personne concernée sur 4 n'a pas trouvé de solutions

Quelles sont / ont été les solutions que vous avez trouvées pour y faire face ?

Base : Ceux qui ont été touché(s) par des problèmes de dépendance liée à l'âge et des conséquences financières  
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Echantillon Total  
N=161



22-44 ans  
N=87



45-75 ans  
N=73

Une aide financière de l'Etat, de la région ou des départements comme l'APA 43%

Une aide financière d'une personne de votre entourage 33%

Autres 5%

Aucune 26%

40%

48%

-

20%

46%  
↑ +6  
40%

15%  
→ =  
15%

11%

33%

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 -- «Quelles sont les solutions que vous avez trouvées pour faire face aux problèmes de dépendance dans votre entourage?»

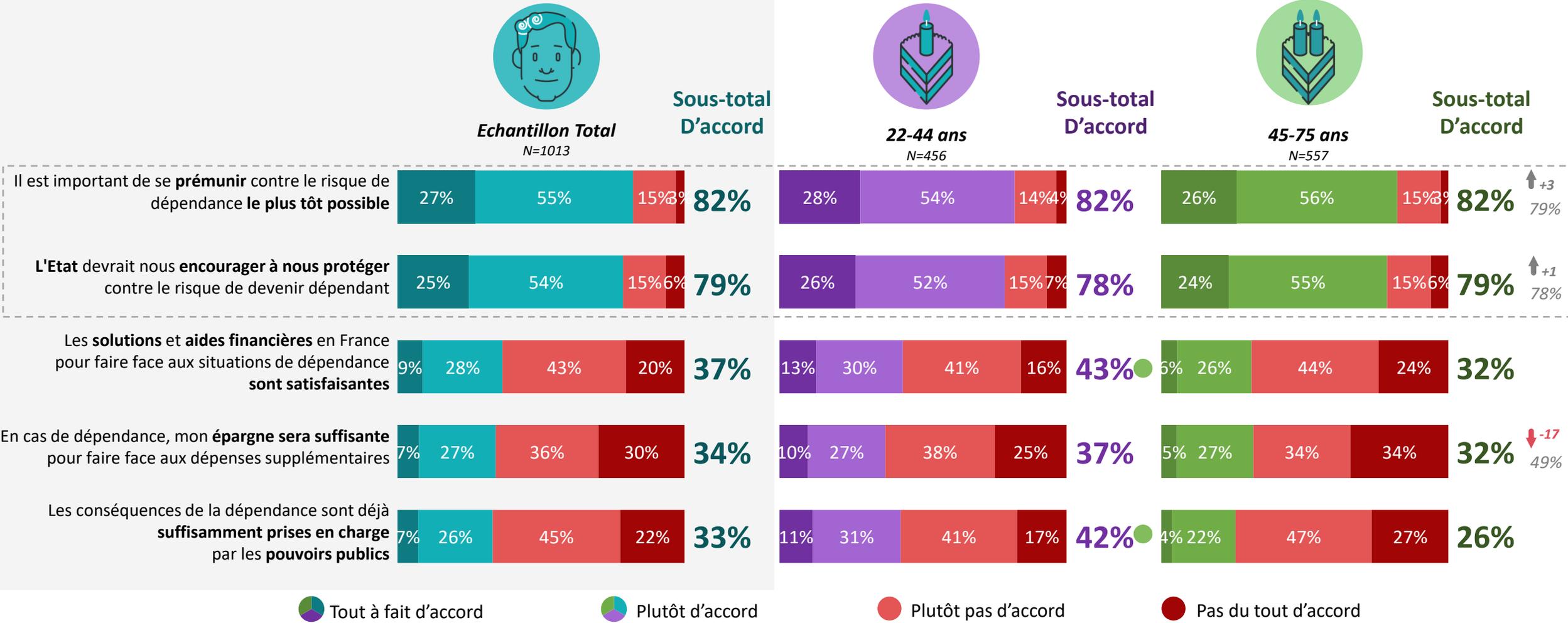
● ● : Différences significatives entre les cibles ↓ -XX ↑ +XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



# Les Français ont ainsi largement conscience de l'importance de se prémunir le plus tôt possible et estiment que l'État devrait davantage les encourager à se protéger contre ce risque

Pour chacune des phrases suivantes concernant le risque de dépendance liée à l'âge, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.

Base : Ensemble



● Tout à fait d'accord   
 ● Plutôt d'accord   
 ● Plutôt pas d'accord   
 ● Pas du tout d'accord

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011

● ● : Différences significatives entre les cibles   
 ↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



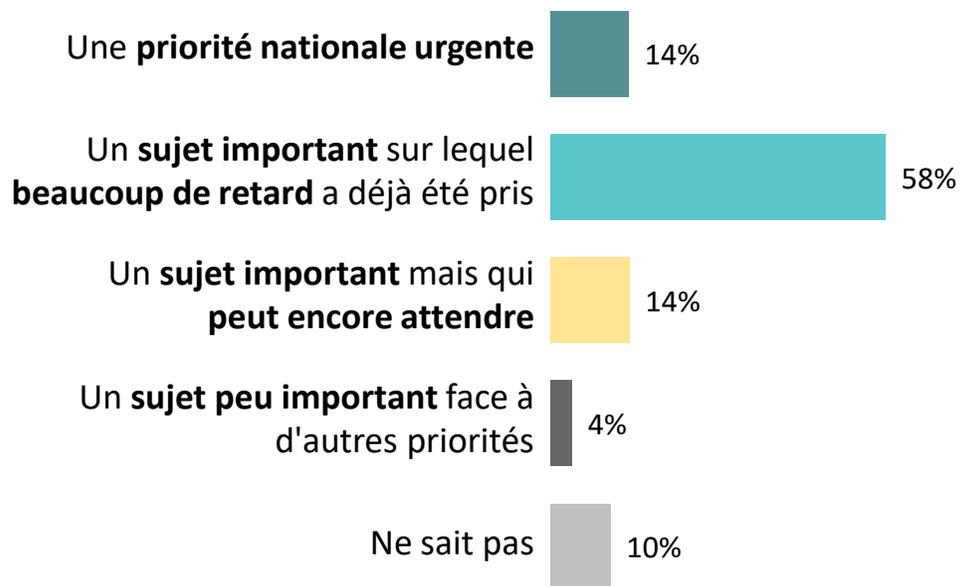
# Une majorité de Français considère le financement de la dépendance comme un sujet important sur lequel beaucoup de retard a été pris

Considérez-vous personnellement le financement de la dépendance des personnes âgées comme...

Base : Ensemble



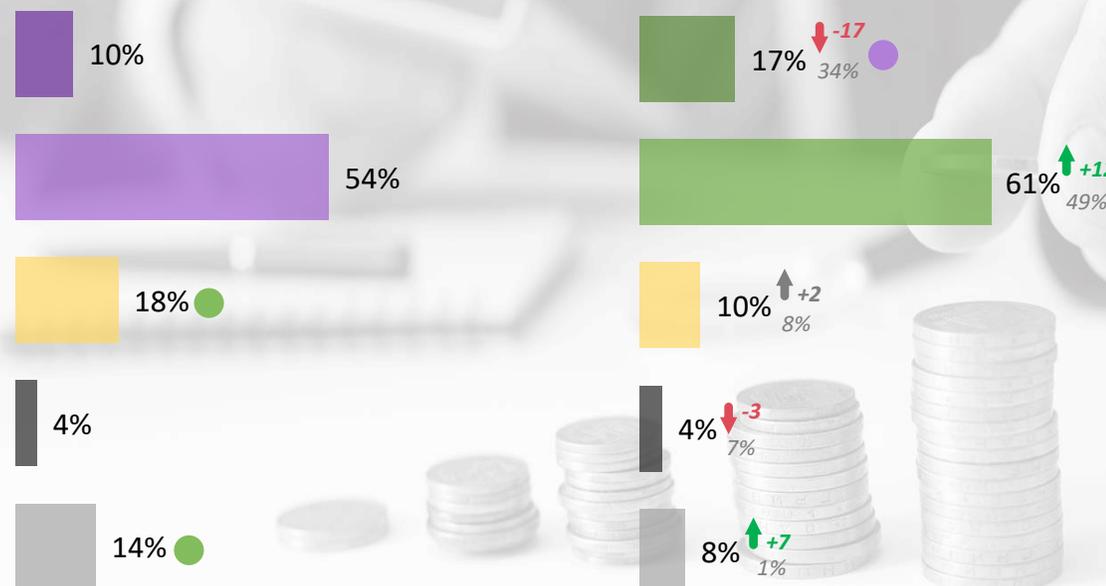
**Echantillon Total**  
N=1013



**22-44 ans**  
N=456



**45-75 ans**  
N=557



● ● : Différences significatives entre les cibles    ↓ -XX ↑ +XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011



# 52% des Français seraient favorables pour rendre l'assurance dépendance obligatoire...

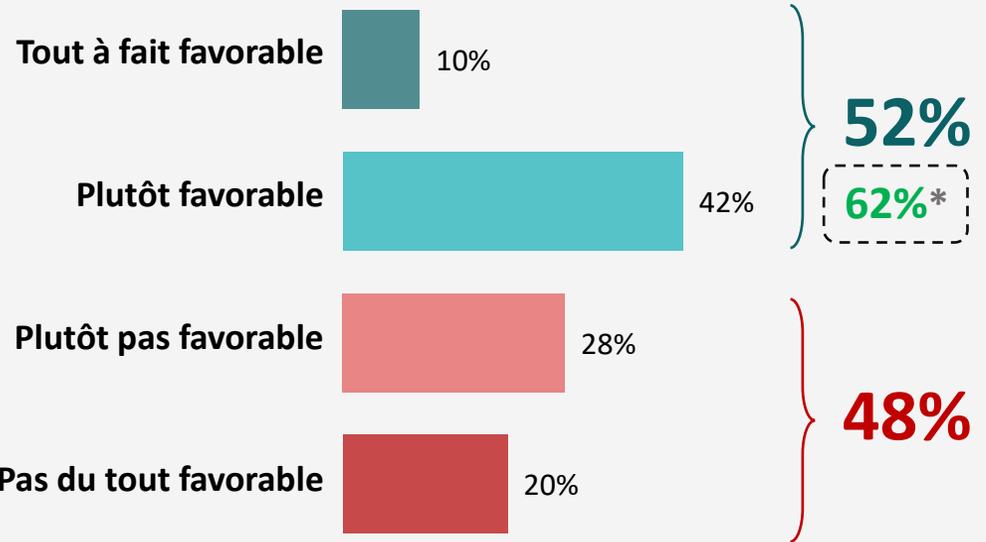
Sur le principe, afin de permettre à tout le monde d'être couvert en cas de perte d'autonomie liée à l'âge, seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à ce que l'État rende l'assurance dépendance obligatoire, comme c'est le cas pour l'assurance automobile et l'assurance habitation ?

Base : Ensemble

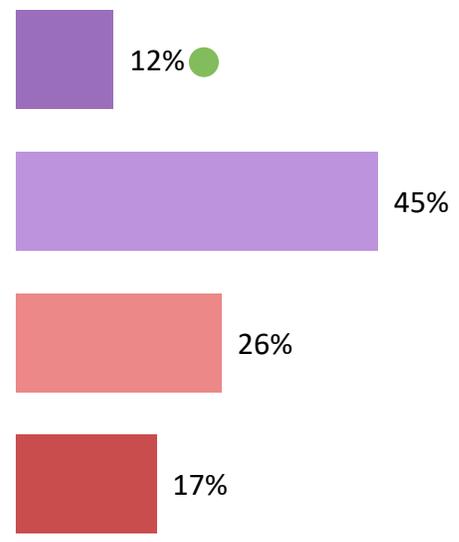


**Echantillon Total**  
N=1013

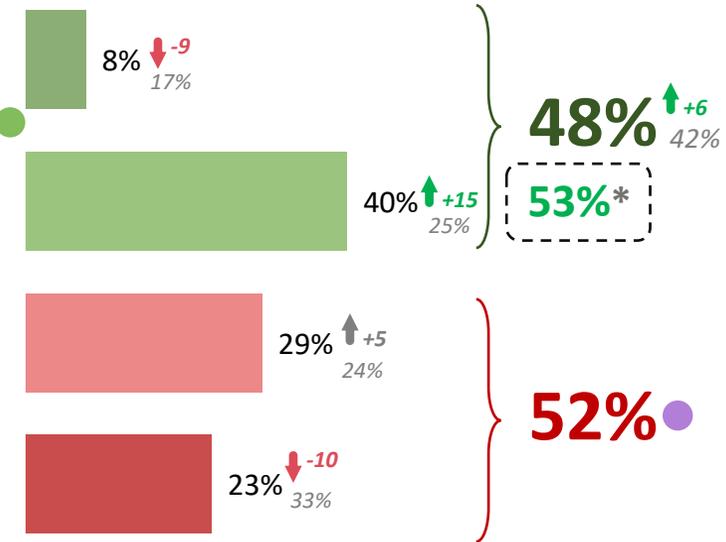
\* Score auprès de ceux qui ont déjà entendu parler de l'assurance dépendance



**22-44 ans**  
N=456



**45-75 ans**  
N=557



XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011    x%/x% : score significativement supérieur / inférieur par rapport au résultat d'ensemble    ● ● : Différences significatives entre les cibles    ↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



# ...parmi lesquels, 40 % souhaiteraient l'étendre à tous

Q. B3-1 – Préférez-vous que cette assurance dépendance soit obligatoire :

Base : Favorables à ce que l'État rende l'assurance dépendance obligatoire



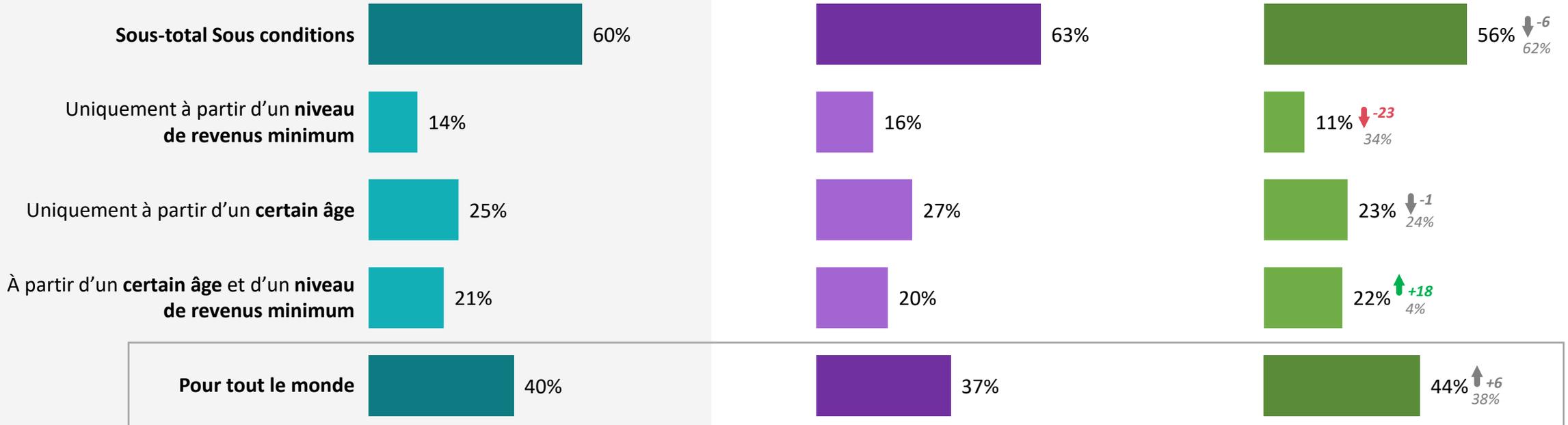
**Echantillon Total**  
N=525



**22-44 ans**  
N=260



**45-75 ans**  
N=265



XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011

$\downarrow -XX$   $\uparrow +XX$  : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



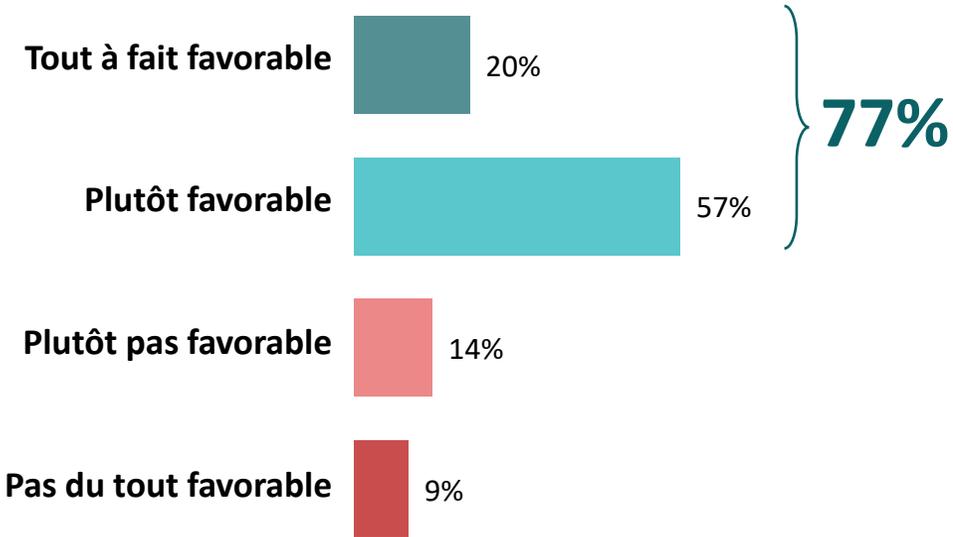
# Près de 8 Français sur 10 considèrent qu'une aide financière de l'Etat inciterait à souscrire un contrat d'assurance dépendance ...

Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à ce que la souscription d'un contrat d'assurance dépendance soit encouragée par une aide financière de l'Etat ?

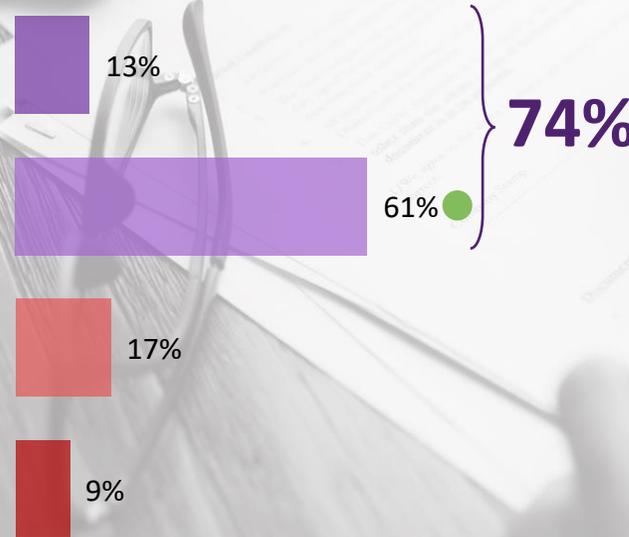
Base : Ensemble



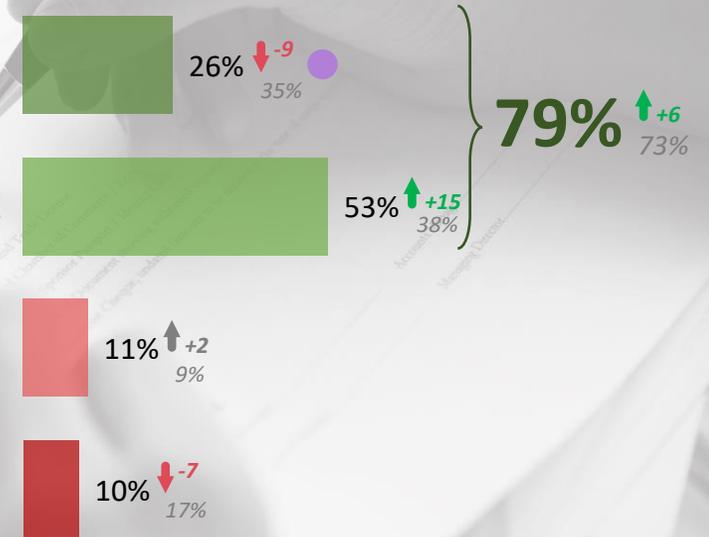
**Echantillon Total**  
N=1013



**22-44 ans**  
N=456



**45-75 ans**  
N=557



©katemangostar

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011

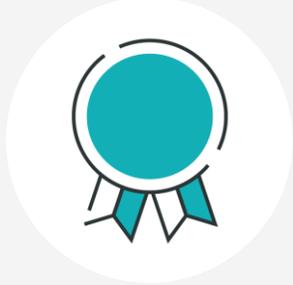
● ● : Différences significatives entre les cibles ↓ -XX ↑ +XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



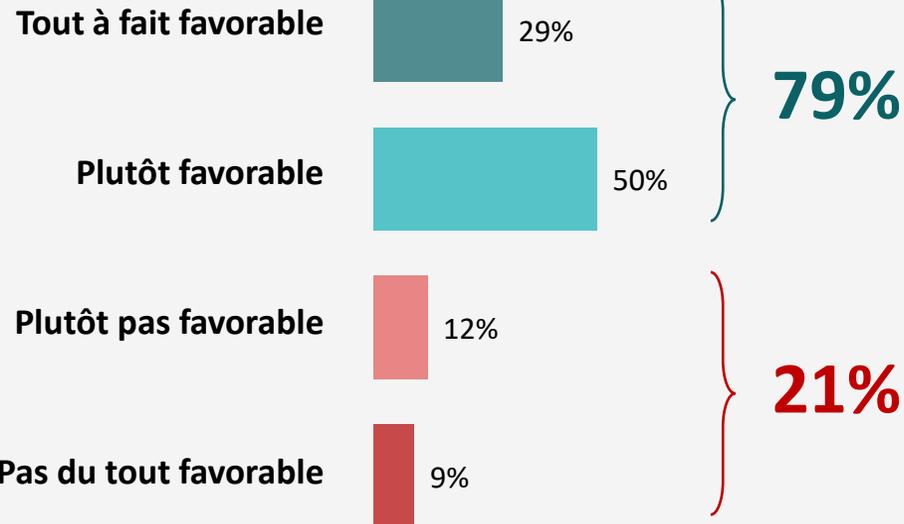
# ...et seraient favorables à la création d'un label garantissant les prestations et services de l'assureur en matière de dépendance

Seriez-vous favorable à l'existence d'un label de qualité qui, pour chaque contrat d'assurance dépendance, garantirait un ensemble de prestations et de services par l'assureur ? *Nouvelle question*

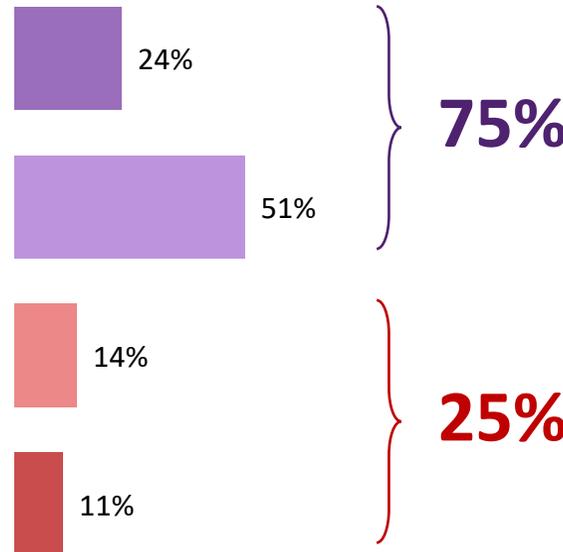
Base : Ensemble



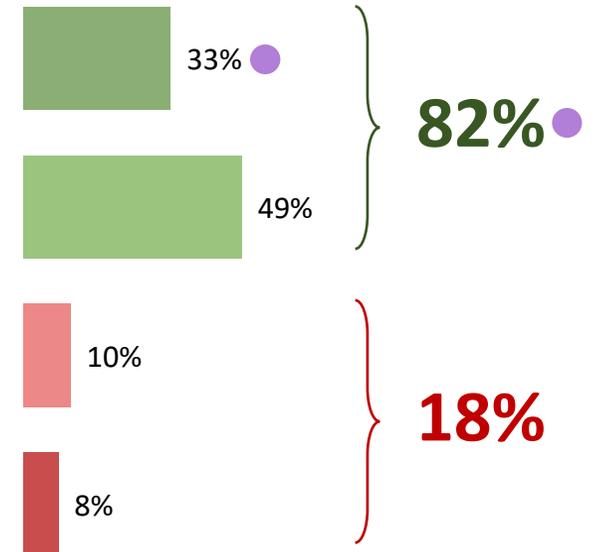
**Echantillon Total**  
N=1013



**22-44 ans**  
N=456



**45-75 ans**  
N=557



● ● : Différences significatives entre les cibles



# L'intérêt pour souscrire un contrat d'assurance dépendance est partagé

Sur le principe, seriez-vous intéressé(e) pour souscrire un contrat d'assurance pour vous-même destiné à vous couvrir contre le risque de dépendance ou de perte d'autonomie liée à l'âge ?

Base : N'a pas souscrit de contrat d'assurance dépendance



Echantillon Total  
N=909

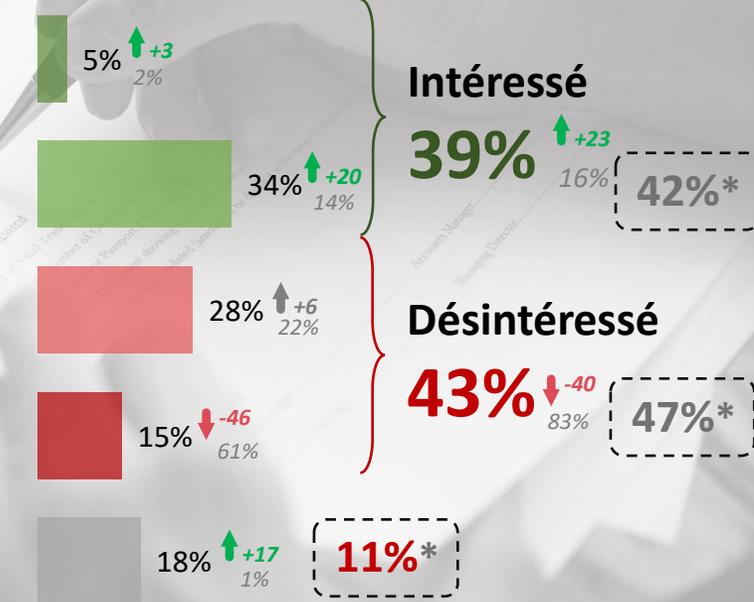
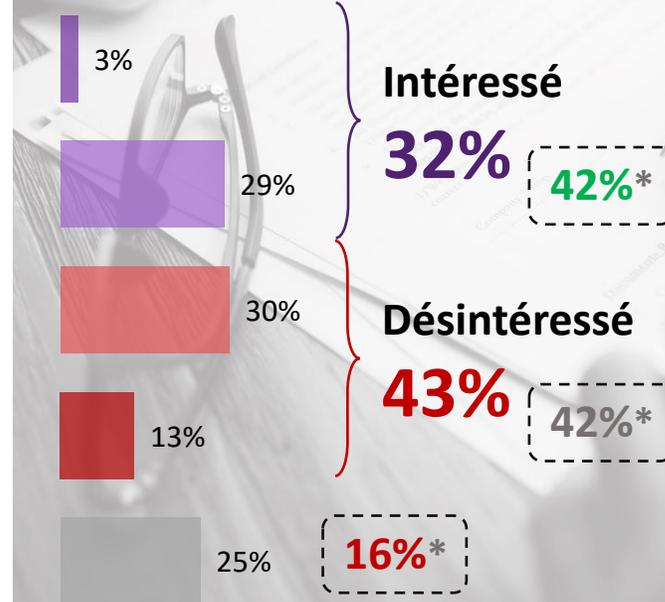
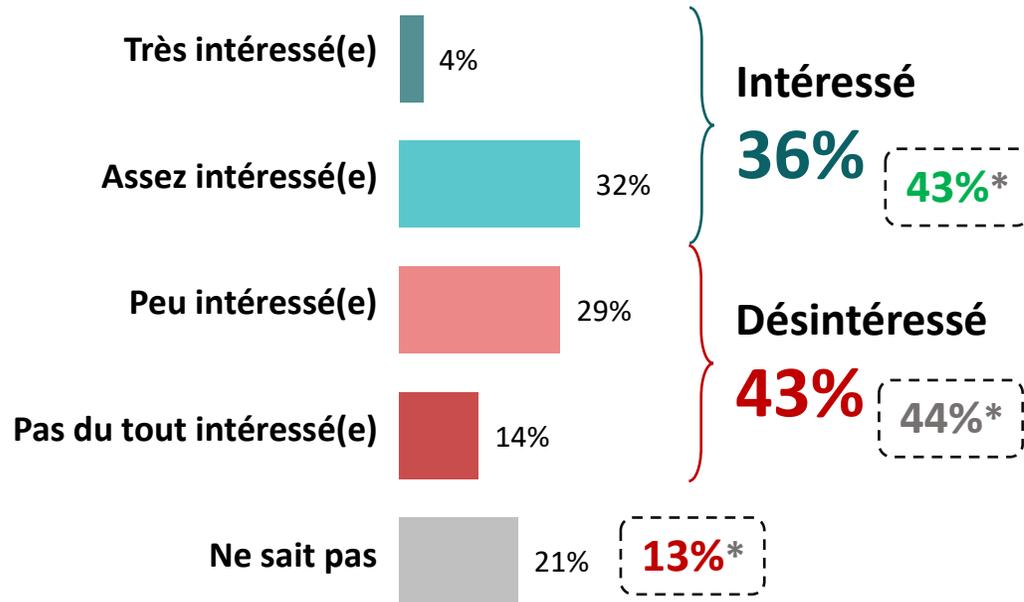
\* Score auprès de ceux qui ont déjà entendu parler de l'assurance dépendance



22-44 ans  
N=399



45-75 ans  
N=511



©katemangostar

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 – «Sur le principe, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé à souscrire volontairement pour vous-même un contrat d'assurance pour vous couvrir contre le risque de dépendance ou de perte d'autonomie liée à l'âge, qu'il s'agisse d'un contrat spécifique ou couplé à une autre garantie santé, décès ou vie par exemple?»

↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



# En cas de dépendance, une majorité de Français exprime une préférence pour une prise en charge directe des services dont il aurait besoin...

En cas de dépendance, classer vos préférences de 1 à 3 pour que le contrat d'assurance...

Base : N'a pas souscrit de contrat d'assurance dépendance et est intéressé

**TOP 1**



**Echantillon Total**  
N=330

**55%**

**Prene en charge directement** les services dont vous avez besoin

**32%**

Vous **verse une rente** qui vous permet de financer vous-même les services dont vous avez besoin

**13%**

**Indemnise une personne de votre entourage** pour le temps consacré à vous aider



**22-44 ans**  
N=128

**44%**

**Prene en charge directement** les services dont vous avez besoin

**33%**

Vous **verse une rente** qui vous permet de financer vous-même les services dont vous avez besoin

**23%**

**Indemnise une personne de votre entourage** pour le temps consacré à vous aider



**45-75 ans**  
N=202

**62%** <sup>+15</sup> <sub>47%</sub>

**Prene en charge directement** les services dont vous avez besoin

**31%** <sup>-7</sup> <sub>38%</sub>

Vous **verse une rente** qui vous permet de financer vous-même les services dont vous avez besoin

**7%** <sup>-6</sup> <sub>13%</sub>

**Indemnise une personne de votre entourage** pour le temps consacré à vous aider

XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011

● ● : Différences significatives entre les cibles    ↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011



# ...et la quasi-intégralité serait favorable à l'ajout d'une garantie dépendance dans leur assurance ou mutuelle santé

Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à l'ajout d'une garantie dépendance dans un contrat ou mutuelle santé ?

Base : N'a pas souscrit de contrat d'assurance dépendance et est intéressé



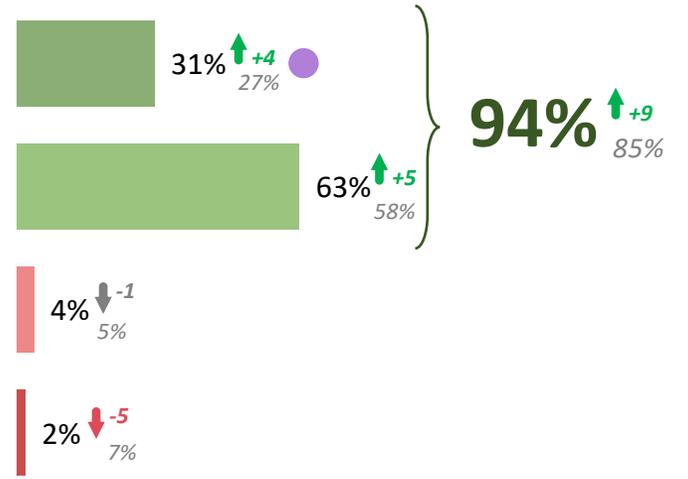
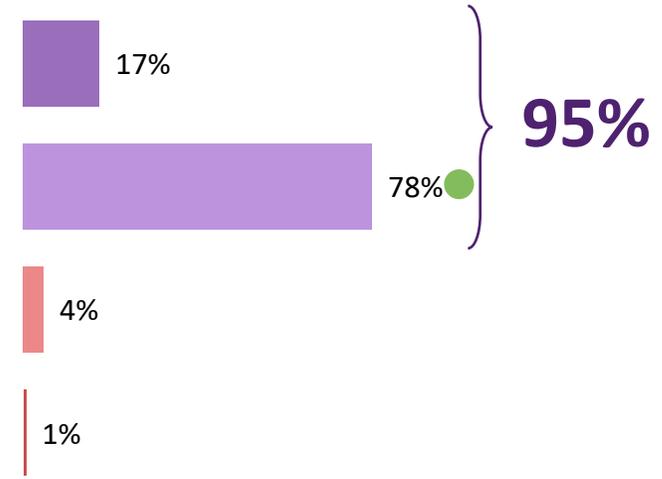
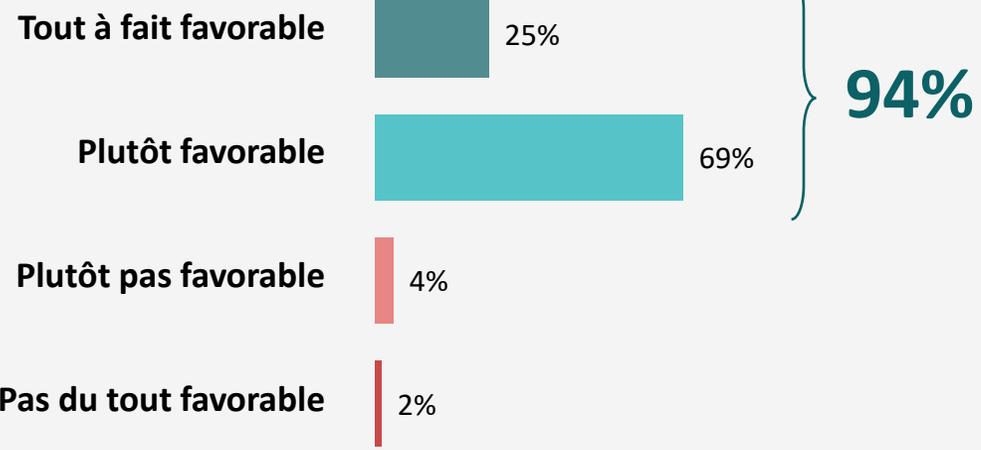
**Echantillon Total**  
N=330



**22-44 ans**  
N=128



**45-75 ans**  
N=202



XX% : rappel du score de la vague d'avril 2011 – « Plus précisément, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé à souscrire: » - item « Un contrat d'assurance comportant une garantie dépendance couplée à une complémentaire santé »

● ● : Différences significatives entre les cibles    ↓-XX ↑+XX : Evolutions significatives 2021 vs. 2011

# “*opinion*way

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN

## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter !**